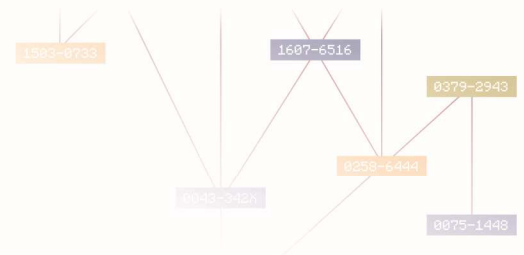


RAPPORT
D'ACTIVITÉ
DU CENTRE
INTERNATIONAL
DE L'ISSN
POUR L'ANNÉE
2017

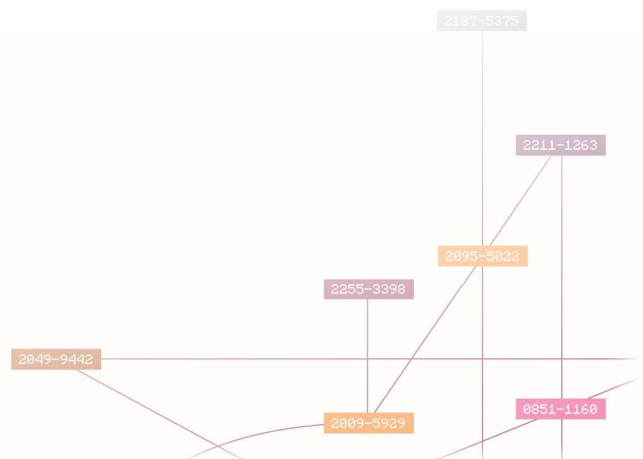


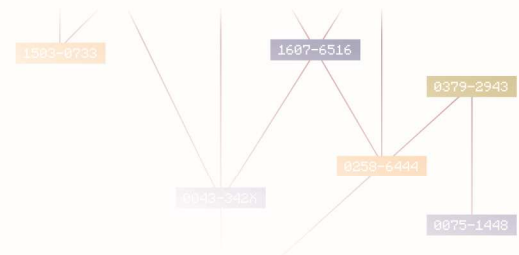


Le point d'orgue de l'activité du Centre international de l'ISSN en 2017 a été le projet de développement du portail de l'ISSN et du nouvel Extranet. Des réunions mensuelles ont été organisées entre l'entreprise retenue et les chefs de produit au Centre international de l'ISSN qui ont mis en œuvre des méthodes agiles pour gérer le projet. Les nouveaux outils ont été présentés à la réunion des directeurs des centres nationaux de l'ISSN le 8 novembre 2017 et aux administrateurs du Centre international de l'ISSN le 5 décembre 2017. La première version du Portail et de l'Extranet a été lancée le 4 janvier 2018. Une deuxième version sera publiée en juillet 2018. Le Centre international de l'ISSN continuera de développer ces outils en 2018 en y ajoutant de nouvelles fonctionnalités.

Le deuxième chantier important a été la révision de la norme ISO 3297. En 2016, le Centre international de l'ISSN s'est rapproché de NISO qui assure le secrétariat de l'ISO TC46/SC9 pour lancer un vote sur une révision mineure de la norme ISO 3297 -- ISSN afin de supprimer un paragraphe relatif au paiement des services. Le vote international a été positif et la cinquième version de la norme ISO 3297 a été publiée par l'ISO en 2017. Cette cinquième version est actuellement en cours de révision et ce processus durera environ trois ans avant que la sixième version ne soit publiée.

La réunion 2017 des directeurs des centres nationaux de l'ISSN s'est tenue à Rabat, au Maroc, du 7 au 10 novembre 2017 à l'aimable invitation de la Bibliothèque nationale du Royaume du Maroc. La participation a été bonne avec 53 délégués présents en personne ou en ligne. Les directeurs ont eu l'occasion de découvrir le nouveau portail et l'extranet de l'ISSN et de profiter de l'hospitalité de nos collègues marocains.





1. Le Réseau de l'ISSN

1.1 Amplitude du réseau ISSN

En 2017, le réseau ISSN n'a pas accueilli de nouveau membre et comptait 89 pays membres. Cependant, en mars 2018, le Panama a rejoint le réseau ISSN. Des discussions sur les nouvelles adhésions ont eu lieu avec des représentants de l'Autriche, de la Biélorussie, du Pérou et de l'Ukraine.

L'examen et la mise à jour de tous les accords de travail entre le Centre international de l'ISSN et les organisations accueillant les centres nationaux de l'ISSN ont commencé en 2017. Le nouveau modèle d'accord de travail a été approuvé par un vote des pays membres lors de l'Assemblée générale du 27 avril 2018. Cette approche a été motivée par le renouvellement de l'accord entre l'ISO et le Centre international de l'ISSN dont le contenu a été entièrement revu. Certaines dispositions devaient être incluses dans le nouvel accord de travail entre le Centre international de l'ISSN et les centres nationaux de l'ISSN.

1.2. Activités du réseau ISSN

1.2.1 Organes de gouvernance du Centre international de l'ISSN

Dix représentants des pays membres siègent au Conseil d'administration aux côtés des représentants de la France et de l'UNESCO. Trois réunions du Conseil d'administration ont été organisées en 2017. La 71^{ème} réunion (à distance) a eu lieu le 26 janvier 2017. La 72^{ème} réunion s'est tenue à Paris les 26 et 27 avril 2017. La 73^{ème} réunion (à distance) a été convoquée le 16 octobre 2017.

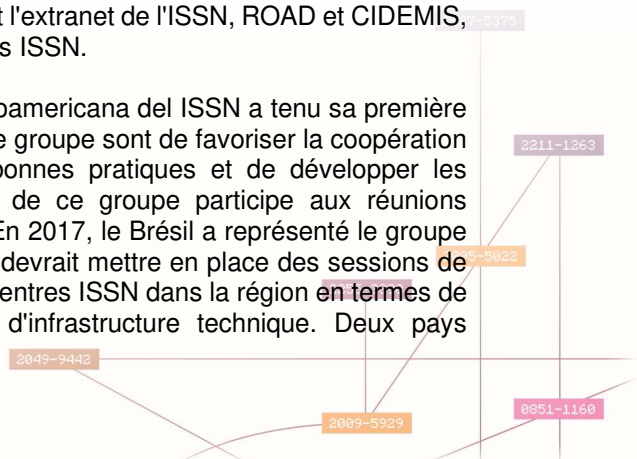
En 2017, M. Karl Debus-López, Chef, U.S. Programs, Law, and Literature Division à la Library of Congress (U.S.A), était le président du conseil d'administration. La vice-présidente du Conseil d'administration était Mme Louise Howlett, responsable du Serial Record Handling/ISSN à la British Library (Royaume-Uni). Tous deux ont été nommés en 2016 par les gouverneurs lors de la réunion du conseil d'administration qui a eu lieu après la réunion de l'assemblée générale au cours de laquelle le nouveau conseil d'administration avait été élu.

L'élection du nouveau Conseil d'administration a eu lieu lors de la réunion de l'Assemblée générale en avril 2018. Mme Louise Howlett, responsable du Serial Record Handling/ISSN à la British Library (Royaume-Uni) a été nommée présidente, et Mme Philippa Andreasson, responsable des services aux utilisateurs à la Bibliothèque nationale de Suède, a été nommée vice-présidente.

1.2.2 Centres nationaux de l'ISSN

La 42^{ème} réunion des directeurs des centres nationaux de l'ISSN a été accueillie par le centre marocain de l'ISSN à la Bibliothèque nationale du Royaume du Maroc à Rabat du 7 au 10 novembre 2017. La participation a été bonne avec 46 délégués présents et 7 participants en ligne. La directrice du Centre international de l'ISSN est venue avec une délégation de six membres du Centre international de l'ISSN qui ont présenté le nouveau portail et l'extranet de l'ISSN, ROAD et CIDEMIS, l'ingestion des données ISSN et le plan qualité des données ISSN.

Le Groupe latino-américain de l'ISSN / Red Regional Latinoamericana del ISSN a tenu sa première réunion à distance le 5 septembre 2017. Les objectifs de ce groupe sont de favoriser la coopération entre les centres ISSN de la région, de partager les bonnes pratiques et de développer les compétences professionnelles. Le représentant désigné de ce groupe participe aux réunions internationales annuelles organisées par le réseau ISSN. En 2017, le Brésil a représenté le groupe à la réunion des directeurs à Rabat, au Maroc. Ce groupe devrait mettre en place des sessions de formation et établir un rapport sur la situation actuelle des centres ISSN dans la région en termes de services, de financement, de ressources humaines et d'infrastructure technique. Deux pays





d'Amérique latine, l'Argentine et le Brésil, siègent au Conseil d'administration du Centre international de l'ISSN depuis avril 2018.

Conformément à une résolution du Conseil d'administration du Centre international de l'ISSN votée en avril 2016, le programme du Prix de l'ISSN a pris fin en décembre 2016. Il a été remplacé par un nouveau programme qui soutient l'organisation de sessions régionales d'information et de formation pour les centres ISSN existants et les centres ISSN potentiels. Un représentant par pays reçoit une subvention qui couvre les frais de voyage et d'hébergement. Une première session a eu lieu en novembre 2016 à l'Instituto Brasileiro de Informação de Informação em Ciência e Tecnologia à Brasília (Brésil) avec des participants d'Argentine, du Brésil, de Colombie, de Cuba, de Panama et du Pérou. Une deuxième session s'est tenue en avril 2017 à la Bibliothèque nationale du Kazakhstan à Almaty avec des participants de Biélorussie, du Kazakhstan, du Kirghizstan, d'Ouzbékistan, de Russie, et d'Ukraine. Une troisième session sera organisée à la Bibliothèque nationale de Malaisie à Kuala Lumpur en août 2018 avant la conférence de l'IFLA.

En cette période de changement, il est extrêmement important de communiquer avec les centres nationaux de l'ISSN sur les objectifs stratégiques du Centre international de l'ISSN tels que votés par le Conseil d'administration et l'Assemblée générale, ainsi que sur les réalisations et les projets du Centre international de l'ISSN et du réseau de l'ISSN. C'est la raison pour laquelle la directrice du Centre international de l'ISSN organisera des réunions locales avec les collègues des centres nationaux de l'ISSN qui ne participent pas régulièrement aux réunions des directeurs afin de les informer, ainsi que leurs institutions hôtes, du développement du Centre international de l'ISSN.

Depuis 2014, la directrice du Centre international de l'ISSN a visité les centres nationaux de l'ISSN suivants : Brésil, Canada, Chine, France, Allemagne, Hongrie, Maroc, Nouvelle-Zélande, Russie, Espagne, Royaume-Uni, États-Unis. Outre sa participation aux réunions des directeurs, la directrice du Centre international de l'ISSN a également eu des réunions avec des représentants des centres nationaux de l'ISSN suivants : Argentine, Burkina Faso, Colombie, Corée, Kirghizistan, Lesotho, Nigéria, Ouzbékistan et Sri Lanka.

1.3 Progrès réalisés sur les objectifs stratégiques

Le premier objectif du Centre international de l'ISSN est d'améliorer le fonctionnement du réseau de l'ISSN en soutenant les centres nationaux existants par la communication, le conseil et la formation.

L'objectif est de transformer le réseau ISSN en une communauté inclusive en renforçant la coopération et les interactions directes entre les représentants des pays membres. Comme annoncé l'année dernière, la coopération avec les centres nationaux de l'ISSN situés en Amérique du Sud a été améliorée en 2017 grâce à la création du Groupe latino-américain de l'ISSN. En 2017, la réunion des directeurs de l'ISSN s'est tenue au Maroc et le Centre international de l'ISSN a favorisé la participation de représentants des centres nationaux africains de l'ISSN, à savoir l'Algérie, le Burkina Faso, l'Égypte, la Tunisie et le Sénégal.

Le Centre international de l'ISSN a également décidé d'accorder des bourses de mission aux gouverneurs pour leur permettre de participer à la réunion annuelle qui se tient à Paris en avril. Cette décision encouragera certainement les pays membres de l'ISSN à soutenir les candidatures de leurs représentants au Conseil d'administration.

Le sentiment d'appartenance au réseau ISSN est également obtenu en fournissant des informations en ligne dans les six langues officielles de l'ONU. Le Centre international de l'ISSN est une organisation intergouvernementale et, à ce titre, il diffuse des informations sur ses activités au plus grand nombre possible de parties intéressées dans le monde entier. Le site Web officiel du Centre international de l'ISSN est à présent disponible en six langues. L'interface du nouveau portail et de l'extranet sera également traduite en six langues puisque le Centre international de l'ISSN fournit ses services à divers pays non membres et que les centres nationaux de l'ISSN pourront s'ils le souhaitent utiliser cette interface.





Un autre objectif du Centre international de l'ISSN est d'améliorer ses données, produits et services et, par conséquent, de mieux promouvoir la marque ISSN. La qualité des données ISSN est un élément clé pour accroître l'utilisation future du nouveau portail et de l'extranet, attirer de nouveaux clients qui s'abonneront aux services ISSN et établir des partenariats avec des fournisseurs de bases de données, des agrégateurs et d'autres fournisseurs d'informations.

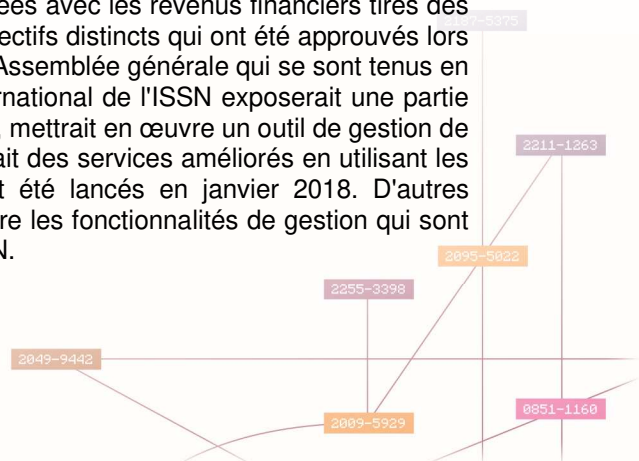
Le respect des normes internationales promues notamment par l'ISO, l'IFLA, le RSC/RDA et la contribution constante à l'élaboration de ces normes sont cruciales pour le Centre international de l'ISSN et le Réseau de l'ISSN qui sont reconnus comme centres d'expertise pour l'identification et la description des publications en série et des ressources continues. Le Centre international de l'ISSN a établi une veille sur les changements qui se produisent dans l'industrie de l'édition et sur l'évolution des pratiques de catalogage dans les bibliothèques. C'est la raison pour laquelle la révision de la norme ISSN au sein du TC46/SC9/WG5 de l'ISO par un groupe de travail composé de plus de 20 experts des centres nationaux de l'ISSN, d'organismes universitaires et de recherche et de l'industrie de l'édition, est si importante. La directrice du Centre international de l'ISSN est l'animatrice de ce groupe de travail qui tient des réunions à distance sur une base mensuelle depuis septembre 2017. Un sondage d'opinion a été diffusé auprès des utilisateurs de l'ISSN en décembre 2017 et 1 491 réponses ont été recueillies. Ces commentaires seront examinés par le groupe de travail afin de décider des nouvelles pistes de développement de la norme ISSN.

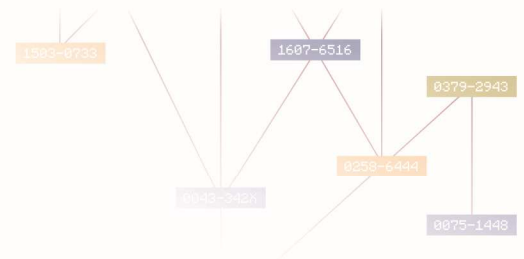
Le troisième objectif de notre stratégie est d'améliorer l'infrastructure technique du Centre international de l'ISSN. Le nouveau prestataire chargé de la maintenance de l'infrastructure informatique du Centre international de l'ISSN s'est avéré fiable et dynamique. Plusieurs dispositifs informatiques ont été remplacés et mis à niveau en 2017, facilitant ainsi les activités des trois départements. En 2018, plusieurs projets informatiques seront liés à la mise en œuvre du nouveau portail puisque le Centre international de l'ISSN recevra le code source du portail et mettra en place un système miroir sur ses propres serveurs locaux.

La mise en place de nouveaux partenariats est le quatrième objectif mentionné dans la stratégie du Centre international de l'ISSN. En 2017, les partenariats avec le DOAJ et ProQuest ont été poursuivis et renouvelés. Il est de la plus haute importance que le Registre de l'ISSN soit reconnu comme un lien efficace et fiable au sein de la chaîne d'information relative aux publications en série et aux ressources continues. Des contacts ont été pris avec l'Internet Archive qui a un projet d'archivage des revues OA identifiées dans ROAD. Le NISO Transfer Group a accepté que le Centre international de l'ISSN accueille le nouveau service ETAS qui sera pleinement opérationnel d'ici septembre.

L'amélioration de la gouvernance du Centre international de l'ISSN est le cinquième objectif stratégique. Les gouverneurs sont régulièrement informés des activités du Centre international de l'ISSN par le biais de rapports intermédiaires. L'amélioration de la communication du Centre international de l'ISSN est un objectif clé. Le rapport annuel a une nouvelle présentation et est publié en ligne chaque année. Le site Web de l'organisation est maintenant disponible en six langues. Une campagne de marketing international sera lancée en 2018 afin de promouvoir largement le nouveau portail.

Notre objectif principal est de partager les données de l'ISSN avec une communauté plus large tout en conciliant les principes du libre accès et des données liées avec les revenus financiers tirés des produits et services. Ce but crucial comprend plusieurs objectifs distincts qui ont été approuvés lors de la 68e réunion du Conseil d'administration et de la 21e Assemblée générale qui se sont tenus en avril 2016. Les assemblées ont décidé que le Centre international de l'ISSN exposerait une partie des données de l'ISSN en tant que données ouvertes liées, mettrait en œuvre un outil de gestion de la relation client et un nouveau portail ISSN et développerait des services améliorés en utilisant les données de l'ISSN. Le nouveau portail et l'extranet ont été lancés en janvier 2018. D'autres développements sont prévus en 2018 pour mettre en œuvre les fonctionnalités de gestion qui sont notamment demandées par les centres nationaux de l'ISSN.





1.4 Le nouveau portail et l'extranet : évaluation du projet

1.4.1 Calendrier

Alors que le calendrier initial prévoyait une mise en ligne du portail et de l'extranet en septembre 2017, des retards dans le développement des fonctionnalités ont été constatés. En janvier 2018, une première version du nouveau portail et de l'extranet a été publiée. Les serveurs de production (un pour Drupal, un pour ElasticSearch, un pour le triplestore) ont été mis en route mais des fonctionnalités telles que les profils utilisateurs et les paniers, l'export CSV, la navigation par index et la version mobile n'avaient pas été implémentées. Ces fonctionnalités ainsi que quelques autres seront disponibles dans la deuxième version de l'application qui sera mise en ligne à partir de juillet 2018.

1.4.2 Déroulement du projet

Le développement du projet a utilisé la méthode agile basée sur une coopération étroite et un dialogue soutenu entre les développeurs et les chefs de produits responsables de la définition des besoins des utilisateurs et des spécifications. Des revues de sprint, c'est-à-dire des réunions pour examiner et valider les développements logiciels, ont eu lieu toutes les trois semaines, soit en ligne, soit en face à face. Les deux chefs de produits, leurs adjoints, le chef de projet côté développement et, dans la mesure du possible, la directrice du Centre international de l'ISSN, y ont participé. Pendant les périodes de sprint, les chefs de produits ont été en contact avec les développeurs pour leur fournir des spécifications détaillées concernant les fonctionnalités à mettre en œuvre ainsi que pour tester les fonctionnalités développées lors du sprint précédent. Les deux chefs de produits ont eu accès à OpenProject, un outil de gestion de projet open-source à travers lequel ils ont suivi les progrès réalisés sur les différentes fonctionnalités ou "User Stories" incluses dans le projet.

Le prestataire a également fourni une plate-forme pour les développements informatiques qui a été utilisée par les chefs de produits pour effectuer des tests. Dès qu'une demande était suffisamment mûre, ces derniers ont également fait appel aux collègues du Centre international de l'ISSN pour effectuer d'autres tests. Ils ont finalement sollicité les réactions de tiers comme les organisations internationales, les éditeurs, les membres du réseau ISSN, les agences d'abonnement et les utilisateurs du portail ISSN. Les chefs de produits expliquaient à leurs interlocuteurs la portée du projet et demandaient ensuite aux membres des panels d'utilisateurs de définir leurs besoins actuels ou potentiels. Les membres du panel étaient ensuite invités à tester les fonctionnalités et à rendre compte de leur expérience utilisateur.

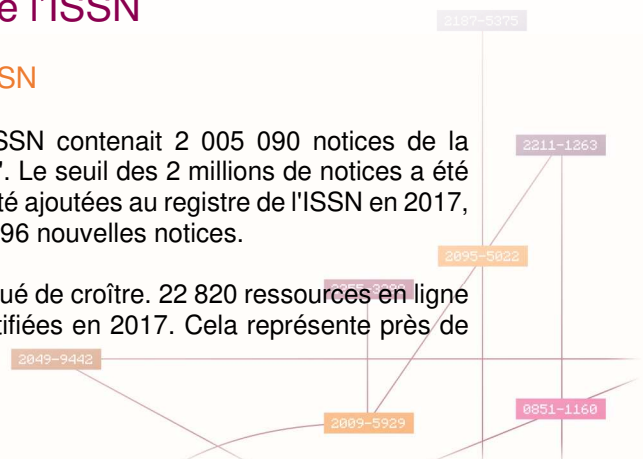
D'autres parties ont également été associées au projet. La société de conception de sites Web qui avait précédemment créé la mise en page graphique du site Web du Centre international de l'ISSN et de ROAD, a conçu les gabarits pour le portail et l'extranet de l'ISSN, dans le but d'assurer la cohérence graphique entre les différents sites Web gérés par le Centre international de l'ISSN. Les chefs de produit ont également travaillé avec une société de conseil pour construire les différents modèles de données et services liés à l'ISSN.

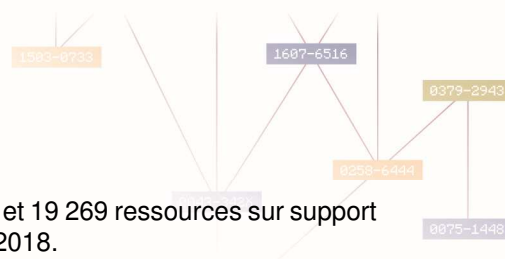
2. Les activités du Centre international de l'ISSN

2.1. Le développement du Registre international de l'ISSN

A la fin de l'année 2017, le Registre international de l'ISSN contenait 2 005 090 notices de la catégorie "confirmé", également appelés notices "Registre". Le seuil des 2 millions de notices a été atteint le 30 novembre 2017. 61 670 nouvelles notices ont été ajoutées au registre de l'ISSN en 2017, soit une augmentation de 5% par rapport à 2016 avec 58 696 nouvelles notices.

De plus, l'identification des ressources numériques a continué de croître. 22 820 ressources en ligne (plus 740 ressources sur support numérique) ont été identifiées en 2017. Cela représente près de





40% du total d'ISSN attribués en 2017. 224 761 ressources en ligne et 19 269 ressources sur support numérique étaient recensées dans le registre de l'ISSN en janvier 2018.

35 centres nationaux de l'ISSN utilisent actuellement le système Virtua de l'ISSN, ce qui leur permet de mettre à jour quotidiennement le registre de l'ISSN.

Les autres centres nationaux de l'ISSN fournissent au Centre international de l'ISSN des fichiers contenant les notices nouvelles et modifiées. Le nombre de fichiers envoyés par les centres nationaux de l'ISSN et ingérés dans le registre de l'ISSN a considérablement augmenté en 2017 avec 1 011 fichiers fournis par 49 centres de l'ISSN et contenant un total de 197 563 notices (contre 870 fichiers et 170 482 notices en 2016). Les enregistrements nouveaux ou mis à jour sont chargés quotidiennement dans le registre de l'ISSN, en accord avec l'objectif du Centre international de l'ISSN d'obtenir des métadonnées récentes à un rythme soutenu.

Deux centres nationaux de l'ISSN ont mis en œuvre la livraison de données via OAI-PMH : ISSN Allemagne à la Deutsche Nationalbibliothek et ISSN Norvège à la Nasjonalbiblioteket. L'extension de ce type de processus à un plus grand nombre de centres nationaux de l'ISSN est à l'ordre du jour.

2.2. Service des données, du réseau et des normes (DRN)

2.2.1. Attributions d'ISSN

L'activité d'attribution du DRN est demeurée élevée, avec un nombre total de 3 920 nouveaux numéros ISSN attribués en 2017 (comprenant 3 589 notices définitives et 331 notices provisoires). Ce chiffre est cohérent avec ceux relevés en 2015 et 2016. Il convient de préciser que les modifications des notices existantes ne sont pas incluses dans ces statistiques.

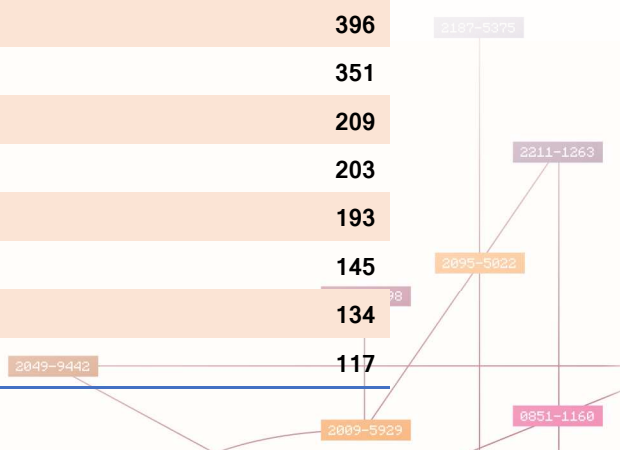
Tableau 1: ISSN attribués par le Centre international de l'ISSN en 2017 par statut et par support

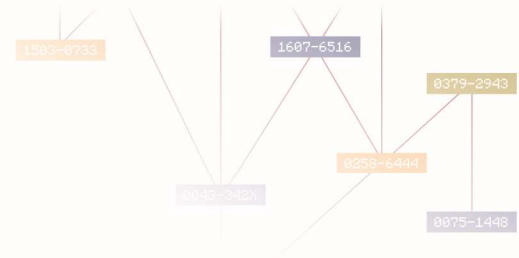
Notices définitives			Notices provisoires			Total
Imprimé	En ligne	Autre*	Imprimés	En ligne	Autre*	
2139	1424	26	254	73	4	3 920

* Tout type de media : CD, DVD, USB, etc...

Tableau 2: ISSN attribués par le Centre international de l'ISSN en 2017 par pays (au-delà de 100 notices par an) et incluant les notices provisoires et définitives

Country	Number of new ISSN
Ukraine	571
Org. Internationales	534
Pakistan	396
Hong Kong SAR	351
Taiwan, Province de Chine	209
South Africa	203
Pérou	193
Bangladesh	145
Autriche	134
Emirats arabes unis	117





2.2.2. Relations avec les éditeurs

Le service DRN a maintenu un niveau élevé d'interaction avec les éditeurs, dans le cadre de son activité d'attribution et en tant que centre de référence pour toutes les questions relatives aux identifiants et aux ressources continues.

Les questions générales des éditeurs sont collectées via la boîte aux lettres électronique issnic@issn.org. Les questions relatives aux attributions d'ISSN sont recueillies par le biais de trois boîtes aux lettres électroniques différentes. En 2017, un total de 18 416 courriels a été échangé avec les éditeurs.

Après quelques expérimentations en 2016, un processus semi-automatique d'attribution d'ISSN a été mis en place avec Springer - Nature depuis janvier 2017. Ce processus est conçu pour attribuer des ISSN aux pré-publications de Springer - Nature en ingérant les métadonnées fournies par l'éditeur. En 2017, 510 ISSN ont été attribués à des périodiques en ligne et imprimés ainsi qu'à des séries monographiques publiées par Springer - Nature.

2.2.3. Relations avec les Centres nationaux de l'ISSN

Fourniture d'expertise bibliographique

L'adresse électronique bibquestions@issn.org est utilisée par les centres nationaux de l'ISSN pour des questions bibliographiques, de catalogage ou techniques liées à l'attribution de l'ISSN. Au total, environ 5 000 courriels ont été échangés entre le Centre international de l'ISSN et les centres nationaux de l'ISSN en 2017.

Sessions de formation

Le service DRN a mis l'accent sur les sessions de formation organisées pour des collègues russophones. Une session de formation a été organisée avant la Foire internationale du livre à Almaty (Kazakhstan) du 3 au 5 avril 2017. Des professionnels des centres nationaux de l'ISSN du Kirghizstan et de l'Ouzbékistan, ainsi que des collègues de la Bibliothèque nationale du Kazakhstan et de la Chambre du livre d'Ukraine ont assisté à cette session.

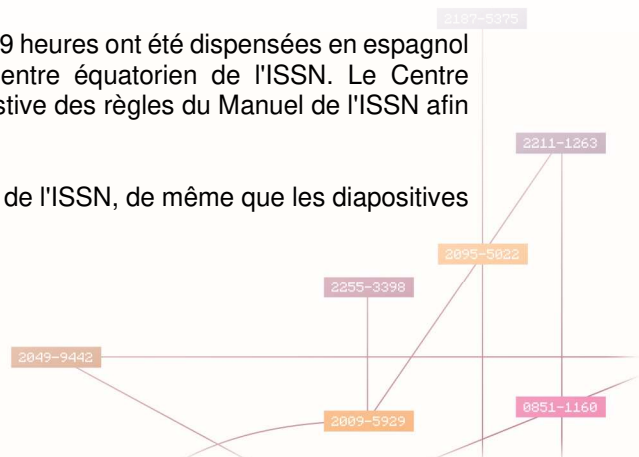
Deux sessions de formation complémentaires ont été organisées en mai 2017 pour les bibliothécaires du Centre national du Kirghizstan, afin de montrer comment utiliser le module de catalogage en cyrillique, nouvellement développé par le service des systèmes d'information à partir du système Virtua.

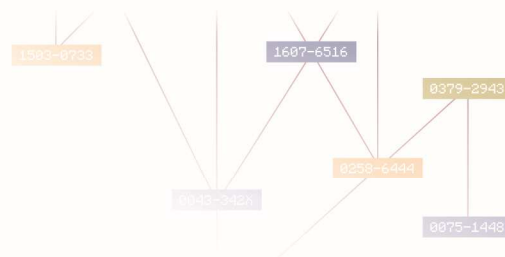
Une session de formation à distance a été organisée en novembre 2017 pour une bibliothécaire employée par la Chambre du livre d'Ukraine afin qu'elle puisse vérifier les notices provisoires des publications ukrainiennes et les mettre à jour pour qu'elles obtiennent un statut confirmé dans le Registre ISSN.

De plus, deux séries de séances de formation ont été organisées sous forme de webinaires. En octobre 2017, une formation sur mesure en anglais a été dispensée aux nouveaux membres du personnel du Centre indonésien de l'ISSN, soit 4 heures de formation.

En novembre 2017, quatre sessions de formation totalisant 9 heures ont été dispensées en espagnol pour la formation complète des nouveaux agents du Centre équatorien de l'ISSN. Le Centre dominicain de l'ISSN a bénéficié d'une présentation exhaustive des règles du Manuel de l'ISSN afin de mieux répondre aux demandes de leurs éditeurs.

Ces webinaires ont été enregistrés et publiés sur l'Extranet de l'ISSN, de même que les diapositives utilisées pendant la formation.





2.2.4. Activités de normalisation

Groupe de révision de l'ISSN

Le Groupe de révision de l'ISSN s'est réuni deux fois en 2017. Une réunion à distance a été organisée le 28 avril 2017 et une réunion en face à face a eu lieu le 6 novembre 2017 avant la réunion des directeurs à Rabat.

Parmi les différents sujets abordés, le groupe a travaillé notamment sur :

- l'harmonisation entre RDA, l'ISBD et l'ISSN, qui a été le principal sujet de discussion (voir ci-dessous, sections "IFLA" et "RDA") ;
- l'utilisation de l'ISSN par des services de résumé et d'indexation ;
- la manière dont les centres nationaux de l'ISSN pourraient utiliser le Service d'alerte de transfert électronique (ETAS), un service conçu pour informer des transferts de propriété d'une publication d'un éditeur à un autre ;
- divers points bibliographiques.

En outre, les membres de ce groupe ont été invités à tester le nouveau portail. Des tests ont été effectués en octobre 2017 et les résultats ont été examinés lors de la réunion de novembre. Les bogues identifiés et les évolutions demandées ont été signalés au prestataire responsable du développement.

Plan Qualité des données ISSN

En 2017, le service DRN a commencé à mettre en œuvre le Plan Qualité. Le premier objectif de ce projet était d'offrir une définition pragmatique de la "qualité", c'est-à-dire une définition liée aux objectifs, au contexte et aux ressources du Centre international de l'ISSN et du Réseau ISSN.

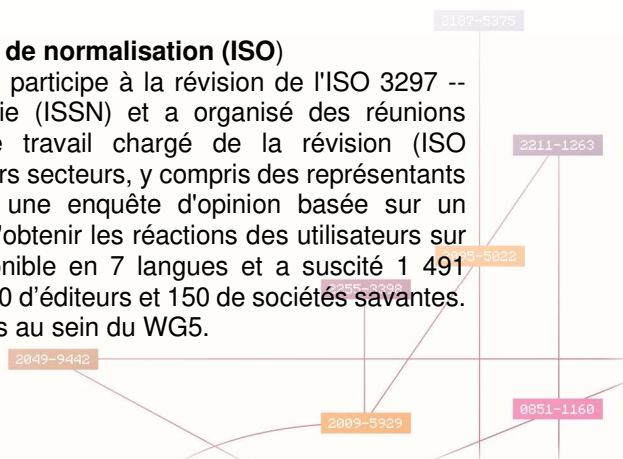
D'un point de vue théorique, le Plan Qualité a identifié les différents domaines dans lesquels des processus de qualité devraient être mis en œuvre : qualité des données bibliographiques (c'est-à-dire les notices ISSN elles-mêmes), qualité de la couverture ISSN (toutes les ressources continues sont-elles identifiées par un ISSN ?), qualité des processus et des flux de travail (au sein du Réseau et avec les utilisateurs des services ISSN).

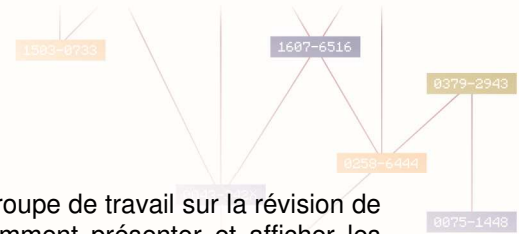
Pour ces trois domaines, des critères de qualité ont été définis et liés à des indicateurs. Le Plan Qualité a permis d'identifier, de hiérarchiser et d'évaluer les résultats des projets de qualité. En 2017, trois projets importants ont été achevés pour soutenir le lancement du nouveau portail :

- les lieux de publication spécifiés dans les notices ISSN ont été alignés avec les données de la base de données Geonames, afin de les géoréférencer et de mettre en place une recherche cartographique dans le portail ;
- Une classification unifiée a été appliquée à toutes les notices du Portail par le biais de la définition d'une équivalence entre les classifications CDU et Dewey des notices ISSN alignée par la suite du UDC Summary, la version simplifiée et en ligne de la CDU (voir <http://www.udcsummary.info>). Cela s'est avéré efficace pour toutes les notices ISSN comportant une classification CDU ou Dewey, c'est-à-dire plus de 90 % des notices ISSN ;
- Une mise en correspondance entre UDC Summary et la classification ROAD a ensuite été effectuée, afin d'ingérer automatiquement les notices des publications en série en accès libre dans la base de données ROAD, augmentant ainsi sensiblement le nombre de ressources indexées dans ROAD (voir ci-dessous).

Activités dans le cadre de l'Organisation internationale de normalisation (ISO)

Depuis septembre 2017, le Centre international de l'ISSN participe à la révision de l'ISO 3297 -- Numéro international normalisé des publications en série (ISSN) et a organisé des réunions mensuelles avec les experts nommés au groupe de travail chargé de la révision (ISO TC46/SC9/WG5). Ce dernier se compose d'experts de divers secteurs, y compris des représentants des centres nationaux de l'ISSN. En décembre 2017, une enquête d'opinion basée sur un questionnaire élaboré par ces experts a été diffusée afin d'obtenir les réactions des utilisateurs sur une série de propositions. L'enquête a été rendue disponible en 7 langues et a suscité 1 491 réponses, dont 800 réponses émanant de bibliothèques, 400 d'éditeurs et 150 de sociétés savantes. Les conclusions de cette enquête font l'objet de discussions au sein du WG5.





En 2017, le Centre international de l'ISSN a aussi participé à un groupe de travail sur la révision de l'ISO 8 -- Présentation des périodiques. Cette norme définit comment présenter et afficher les éléments d'identification sur les périodiques imprimés et numériques (p. ex. le titre, l'ISSN, la numérotation) et elle n'avait pas été révisée depuis 1977. Un projet a été distribué pour vote d'août à octobre 2017 et a été approuvé. Des réunions régulières ont eu lieu d'octobre 2017 à janvier 2018 pour examiner les commentaires reçus, améliorer le document et préparer le projet de Norme internationale qui sera mis au vote en mars 2018.

La directrice du Centre international de l'ISSN a présidé la réunion plénière du Comité technique 46 –Information et documentation de l'ISO qui s'est tenue à Pretoria, en Afrique du Sud du 21 au 26 mai 2017. Au cours de cette réunion, le Centre international de l'ISSN a été confirmé comme Autorité d'enregistrement pour ISO 4 et ISO 3297 par une résolution prise par le Comité SC9 sur l'identification et la description. Suite à cette résolution, le Conseil de l'ISO a adopté une résolution par correspondance (Résolution 25/2017) autorisant le Centre international de l'ISSN à recouvrer des frais dans la fourniture de ses services en tant qu'Autorité d'enregistrement de l'ISO 4 et de l'ISO 3297.

Activités dans le cadre de la Fédération internationale des associations de bibliothécaires et des bibliothèques (IFLA)

A l'IFLA, le Centre international de l'ISSN est représenté dans diverses sections et groupes de travail :

- la Section des publications en série et autres ressources continues,
- le Comité permanent de la section Catalogage,
- le Groupe d'examen de FRBR,
- le Groupe d'examen de l'ISBD,
- le Groupe d'examen de PRESSoo.

PRESSoo a été confirmé comme norme officielle de l'IFLA par son Comité professionnel en mars 2018 (<https://www.ifla.org/publications/node/11408>).

En 2017, l'IFLA a publié son Library Reference Model, ou IFLA LRM (<https://www.ifla.org/publications/node/11412>), un modèle conceptuel qui couvre toutes les entités de l'environnement bibliographique et un modèle global pour toutes les règles et formats de catalogage, y compris pour le Manuel de l'ISSN. Les impacts spécifiques du LRM pour la prise en compte des publications en série ont été discutés lors d'une réunion le 25 août 2017. Cette discussion a eu un impact sur le document de discussion du Centre international de l'ISSN et du Comité directeur de RDA (voir ci-dessous).

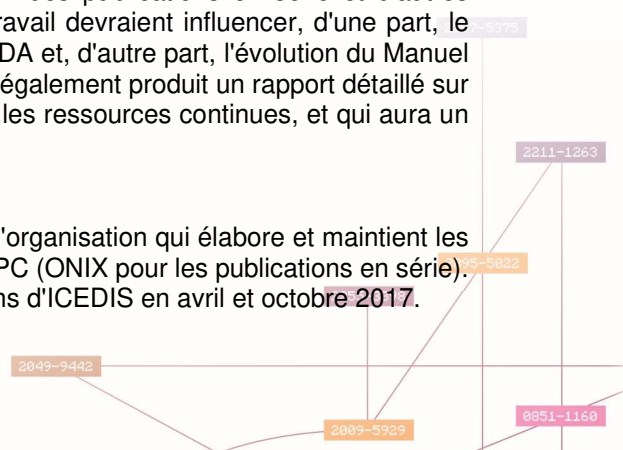
RDA

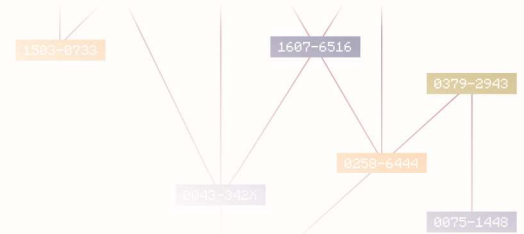
En juin 2015, le Centre international de l'ISSN a signé un accord avec le Comité de pilotage RDA (anciennement Comité de pilotage conjoint RDA) afin de "soutenir le maintien et le développement de l'interopérabilité fonctionnelle entre les données créées à l'aide des instructions et des ensembles d'éléments RDA et ISSN".

Conformément à cet accord, et afin de tenir compte de l'impact de la publication de l'IFLA LRM, le Comité directeur de RDA et le Centre international de l'ISSN ont publié un document de travail résumant les points de vue communs sur la modélisation des publications en série et d'autres ressources continues. Les énoncés de ce document de travail devaient influencer, d'une part, le projet de restructuration et de refonte de la boîte à outils RDA et, d'autre part, l'évolution du Manuel de l'ISSN. Le Groupe de travail de RDA sur les agrégats a également produit un rapport détaillé sur la modélisation des publications de ce type, qui comprend les ressources continues, et qui aura un impact sur les activités du réseau ISSN.

EDItEUR

Le Centre international de l'ISSN est membre d'EDItEUR, l'organisation qui élabore et maintient les normes de l'industrie de l'édition, y compris ONIX et ONIX PC (ONIX pour les publications en série). Le Centre international de l'ISSN a participé à deux réunions d'ICEDIS en avril et octobre 2017.





2.2.5. Le développement de ROAD en 2017

Au 31 décembre 2017, ROAD a franchi le seuil de 24 060 publications enregistrées, soit une augmentation globale de 6 710 nouvelles publications par rapport à décembre 2016. Le nombre de publications savantes en libre accès dans la base de données de l'ISSN a triplé depuis l'ouverture du site Web de ROAD en décembre 2013.

Parmi les cinq types de ressources décrites dans ROAD, les revues sont le mieux représentées. La répartition par type de publication montre une nette évolution en faveur des blogues scientifiques. En effet, le nombre de blogues est passé de 85 en 2015 à 1332 en 2017. Ceci est dû à la politique d'attribution de l'ISSN en faveur des blogues universitaires publiés par OpenEdition. La répartition par discipline académique et par type de ressource montre que tous les domaines du savoir sont couverts, avec une forte prédominance des sciences sociales et des STM (sciences, technologie et médecine). Cette tendance ne s'est pas infléchie depuis 2014.

Tableau 3: Répartition par type de ressource dans ROAD (2014-2017)

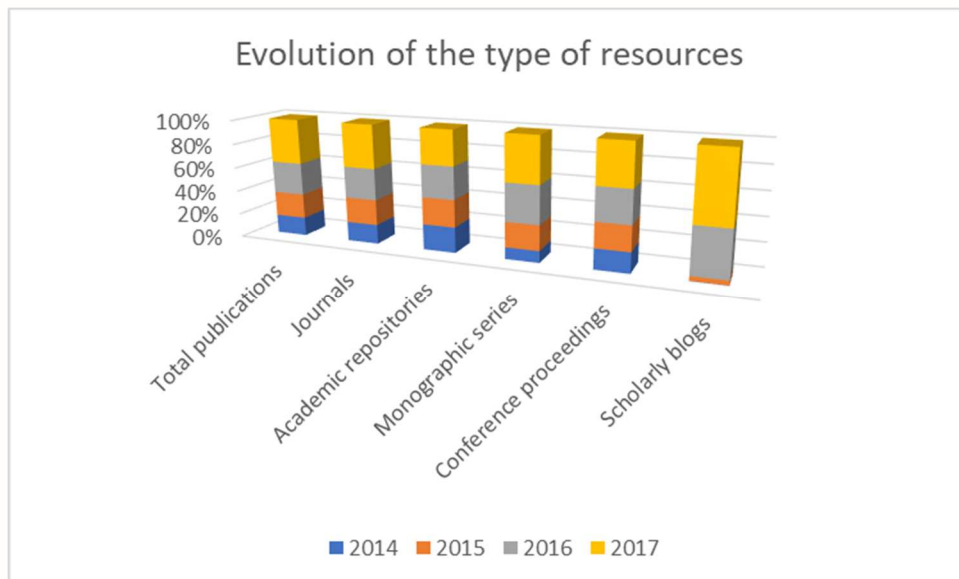
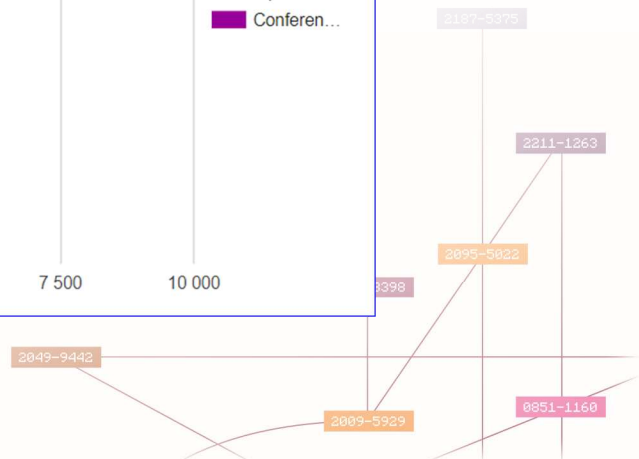
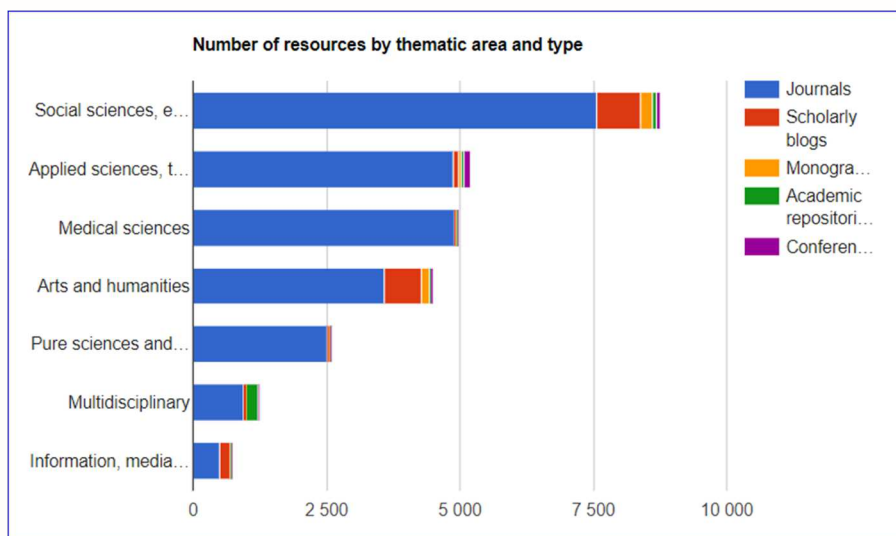
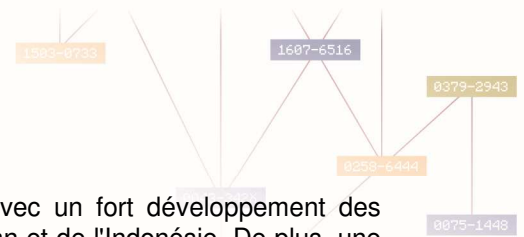


Tableau 4: Répartition du nombre de ressources dans ROAD par thème et type





Les 10 premiers pays contributeurs ont changé depuis 2014 avec un fort développement des publications françaises en libre accès, et avec l'émergence de l'Iran et de l'Indonésie. De plus, une diversification des langues des publications peut être observée.

Tableau 5: Les 10 centres nationaux de l'ISSN contribuant le plus à ROAD

<i>France</i>	2,296
<i>Inde</i>	2,154
<i>Indonésie</i>	1,627
<i>Brésil</i>	1,183
<i>Iran</i>	1,164
<i>U.S.A.</i>	1,122
<i>Royaume Uni</i>	1,088
<i>Pologne</i>	976
<i>Espagne</i>	774
<i>Turquie</i>	764

Les ressources en libre accès ne représentent qu'1% du Registre de l'ISSN. En effet, de nombreuses ressources continues en ligne restent encore non identifiées par un ISSN, notamment en Afrique, dans les Etats arabes et en Amérique latine. Ce manque d'identification des ressources en ligne peut également être observé sur les plates-formes régionales comme AJOL pour le continent africain et Scielo et Latindex pour l'Amérique latine.

Par conséquent, la participation de tous les centres nationaux de l'ISSN est cruciale pour développer la couverture de la base de données de l'ISSN. Les centres nationaux de l'ISSN doivent élargir l'attribution d'ISSN aux ressources en ligne, et notamment aux ressources savantes en libre accès. C'est une façon de développer la base de données de l'ISSN en termes de couverture géographique et thématique, ainsi qu'en termes de types de ressources identifiées.

2.3. Service Ventes, Marketing et Communication

Les missions principales du service VMC sont la promotion des services liés à l'ISSN, la communication autour de ces services et la fourniture de services sur mesure pour les besoins spécifiques des utilisateurs.

2.3.1. Ventes

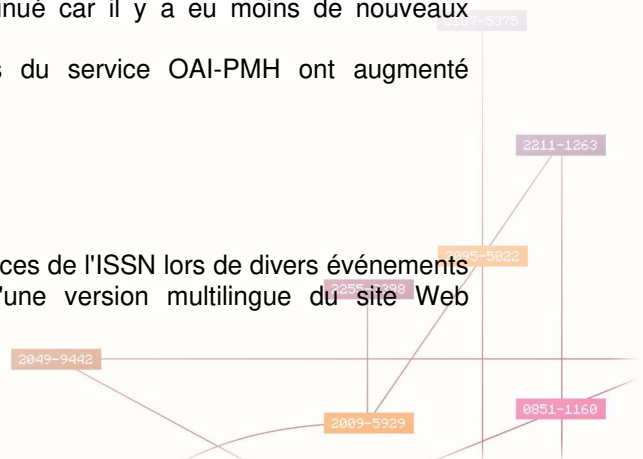
En comparaison avec le chiffre d'affaires de 2016, celui de 2017 est stable.

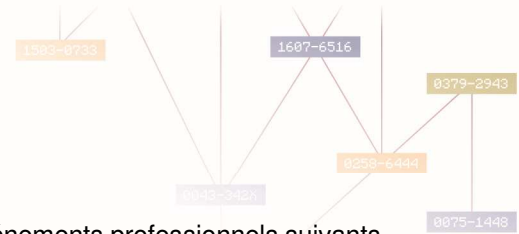
Les principaux services facturés sont l'accès au portail ISSN (52,17%) et le fichier des données ISSN (38,24%). La répartition du chiffre d'affaires a légèrement changé en 2017 :

- le chiffre d'affaires du Portail ISSN a légèrement diminué car il y a eu moins de nouveaux abonnements au Portail ISSN en 2017 qu'en 2016 ;
- le fichier des données ISSN et le chiffre d'affaires du service OAI-PMH ont augmenté respectivement de 5% et 24%.

2.3.2. Promotion

En 2017, le département VMC a fait la promotion des services de l'ISSN lors de divers événements professionnels et s'est consacré au développement d'une version multilingue du site Web institutionnel de l'ISSN.





Événements professionnels

En 2017, le département VMC a envoyé des représentants aux événements professionnels suivants :

- IFLA (août 2017, Wrocław, Pologne) : le Centre international de l'ISSN a loué un stand et une annonce a été publiée dans le livret de la conférence ; une démonstration des nouveaux services a été proposée au laboratoire du pavillon de l'IFLA Expo (23 août 2017) ;
- Foire du livre de Francfort (octobre 2017, Allemagne) : le Centre international de l'ISSN a loué une table et a pris des rendez-vous avec des clients potentiels ; une démonstration des nouveaux services a été faite le 13 octobre 2017 à une quinzaine de personnes.

Une présentation spécifique pour les clients français a été organisée à Paris le 12 décembre 2017. Le Centre international de l'ISSN a loué une salle de conférence pour présenter la nouvelle plateforme. L'événement a été largement couvert dans la presse professionnelle française et 61 personnes y ont assisté.

ISSN sur les médias en ligne

En 2017, le site institutionnel de l'ISSN était disponible en trois langues (anglais, français et espagnol). Trois langues supplémentaires ont été ajoutées en mars 2018 (arabe, chinois, russe).

ISSN est une marque connue sur les médias sociaux : la page Facebook de l'ISSN (<https://fr-fr.facebook.com/ISSNInternationalCentre>) a atteint 1 959 mentions j'aime et 1 977 adeptes en février 2018. La page Facebook de l'ISSN est régulièrement mise à jour avec des nouvelles, des photos et des vidéos.

La page Slideshare (<https://www.slideshare.net/ISSNIC40>) est également régulièrement mise à jour avec des présentations sur le Centre international de l'ISSN et le Réseau de l'ISSN. Actuellement, 34 présentations sont disponibles.

La lettre d'information de l'ISSN, éditée par le service DRN, est une revue de presse et d'annonces spécifiques. Trois éditions spéciales ont été publiées en 2017 sur des thèmes précis, à savoir le libre accès en Inde, l'IFLA et les bibliothèques, et le libre accès à la communication savante pendant la Semaine internationale du libre accès. En décembre 2017, il y avait 7 109 abonnés, avec une augmentation mensuelle constatée de 86 nouveaux abonnés.

Au 16 janvier 2018, le compte Twitter ISSN_IC comptait environ 460 abonnés, soit une augmentation d'environ 50 % par rapport aux chiffres de 2016.

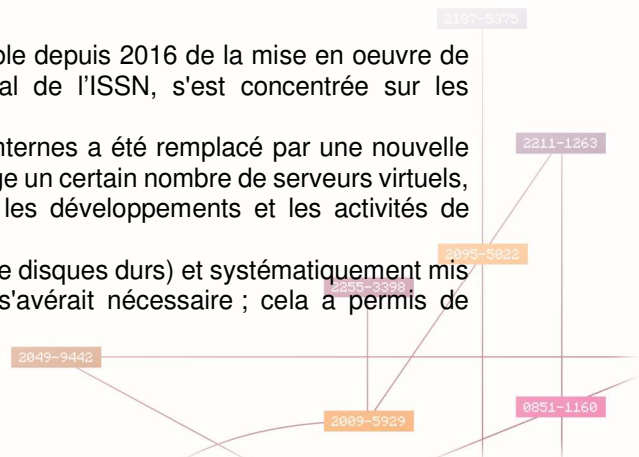
2.4. Service des systèmes d'information

Le service des systèmes d'information a continué de fournir ses services à l'équipe du Centre international de l'ISSN et aux Centres nationaux de l'ISSN ainsi qu'aux clients et partenaires externes. Le service a également pris en charge plusieurs activités "ISSN Premium" au cours de l'année pour vérifier et mettre à jour les listes ISSN/Titre des partenaires externes.

2.4.1. Appui technique au Centre International de l'ISSN

La coopération avec le prestataire informatique, responsable depuis 2016 de la mise en oeuvre de l'infrastructure informatique locale du Centre international de l'ISSN, s'est concentrée sur les questions suivantes :

- serveurs locaux : le serveur principal pour les activités internes a été remplacé par une nouvelle machine plus puissante à la mi-2018. Cette machine héberge un certain nombre de serveurs virtuels, dont notamment un nouveau serveur Linux, utilisé pour les développements et les activités de traitement spécifiques effectués par le service DRN ;
- tous les postes ont été équipés de disques SSD (au lieu de disques durs) et systématiquement mis à niveau à 8 gigaoctets de mémoire vive lorsque cela s'avérait nécessaire ; cela a permis de prolonger la durée de vie du matériel concerné ;





- après les résultats positifs des premiers tests, la connexion Internet a été commutée sur une ligne sur fibre optique. Cela permet un transfert de données très rapide en cas de besoin (par exemple, le transfert de l'ensemble de la base de données ISSN peut prendre moins de deux minutes). La connexion par câble est conservée comme une sauvegarde en cas de panne de la principale ;
- en raison de bogues inattendus dans le réseau local qui se sont multipliés, les anciens commutateurs ont été remplacés par une seule unité plus grande supportant l'ensemble du câblage du bureau, ce qui a résolu les problèmes rencontrés ;
- après de longues vérifications, on a découvert que l'application antivirus utilisée pour la protection des postes causait des "situations de gel" gênantes, en raison d'une nouvelle couche de protection contre les cryptolockers. Une autre application antivirus a été installée.

Enfin, un wiki interne est utilisé pour la gestion de la documentation des activités informatiques. Il peut également être utilisé par d'autres services si nécessaire

2.4.2. Autres projets

L'essentiel des activités du service a été consacré au développement et à la planification du nouveau portail de l'ISSN en coopération avec les autres services (DRN, VMC) et avec le prestataire. Le chef de service a collaboré à la conception agile des différents modules de l'application. Il a également contribué au développement de passerelles entre l'application Virtua et le nouveau portail en élaborant :

- un script automatisé pour l'exportation, la conversion, la modification et la vérification des fichiers de données quotidiens transmis au nouveau Portail à partir des données exportées depuis ISSN Virtua, ainsi que des diagnostics et des rapports appropriés,
- un script pour la combinaison de données externes avec des enregistrements ISSN afin de fournir des notices enrichies aux utilisateurs du Portail.

Le service a également coopéré avec le prestataire pour la mise en place des serveurs hébergés qui sont utilisés pour la version de production du Portail. La chasse aux bogues et l'établissement de rapports ont constitué une part importante de l'activité pendant plusieurs mois, en particulier en ce qui concerne les questions liées à la recherche dans la base et à son indexation. Après le passage à la production, la surveillance du nouveau système sera une tâche essentielle, ce qui implique de trouver des solutions pragmatiques à un certain nombre de problèmes de configuration.

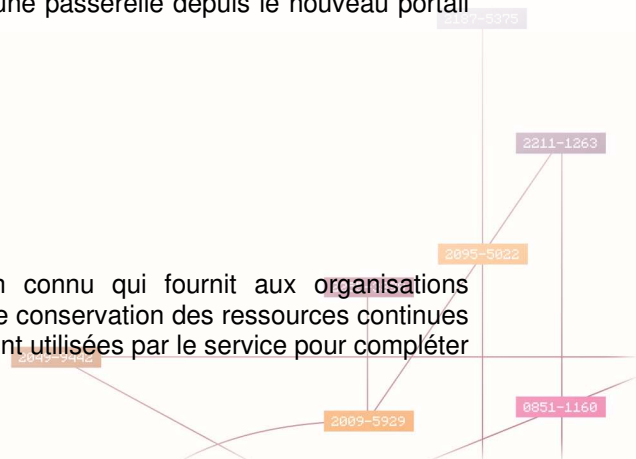
Le service a aussi coopéré avec un autre prestataire sur les travaux conceptuels préliminaires pour la préfiguration d'un nouveau système de production (ISSN +) qui remplacera bientôt le système Virtua. Ce travail a été déterminant dans le lancement d'un premier appel à manifestation d'intérêt en septembre 2017. Les résultats de cet appel ont été présentés à la réunion des directeurs de novembre 2017. Le projet concernant le nouveau portail et l'extranet ayant été retardé, le Centre international de l'ISSN n'a pas encore lancé l'appel d'offres pour la fourniture d'ISSN +.

Le service a coopéré avec l'Université de Manchester qui a initialement développé la version actuelle du site web TRANSFER afin d'acquérir des connaissances sur le cadre d'application. Sur cette base, le chef du service a développé un prototype pour une nouvelle version du site Web, basée sur ElasticSearch, qui sera sous la responsabilité du Centre international de l'ISSN à la suite d'un accord avec NISO Transfer Group. Cette version est actuellement en cours de test avant le passage à la production qui nécessitera également la mise en place d'une passerelle depuis le nouveau portail ISSN.

3. Coopération avec les partenaires

3.1 EDINA: le service Keepers' Registry

Le Keepers' Registry est un service international bien connu qui fournit aux organisations universitaires et patrimoniales des informations sur l'état de conservation des ressources continues numériques. Les métadonnées d'identification de l'ISSN sont utilisées par le service pour compléter





les rapports de conservation émis par les Keepers et traiter les recherches des utilisateurs (<https://thekeepers.org/>). Jusqu'en août 2017, le service a été inclus par JISC dans ses services aux bibliothèques universitaires basées au Royaume-Uni. Depuis septembre 2017, le service est devenu facultatif et les bibliothèques peuvent décider de s'y abonner ou non. L'avenir du projet sera clarifié en 2018.

3.2 . CIDEMIS

CIDEMIS est l'acronyme du circuit dématérialisé des demandes ISSN. Ce système a été développé par l'ABES (Agence bibliographique de l'enseignement supérieur), la Bibliothèque nationale de France et le Centre international de l'ISSN. Il a été lancé en juin 2015 et amélioré en 2016.

Cet outil a pour but de rationaliser le processus d'identification des publications en série conservées par les bibliothèques universitaires françaises et de faciliter les rapports entre les catalogueurs du SUDOC, le Centre international de l'ISSN et les centres nationaux de l'ISSN. L'objectif est d'attribuer plus d'ISSN aux publications en série courantes et mortes, de compléter ou de mettre à jour les notices ISSN et d'améliorer ainsi la qualité et la couverture du registre ISSN.

En 2017, 2 107 demandes ont été envoyées aux centres nationaux de l'ISSN par l'intermédiaire de CIDEMIS (1 791 demandes d'attribution et 316 demandes de correction). Au total, 880 demandes ont été traitées (814 demandes d'attribution et 66 demandes de correction), soit un taux de 41 %.

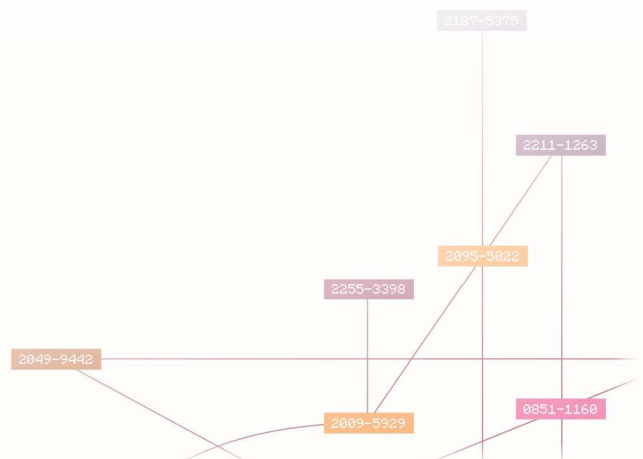
Une enquête sur les attributions d'ISSN par les centres nationaux de l'ISSN a été diffusée afin d'identifier le type de ressources que les centres nationaux de l'ISSN peuvent exclure de l'attribution de l'ISSN, et d'en informer les utilisateurs de CIDEMIS et d'autres partenaires.

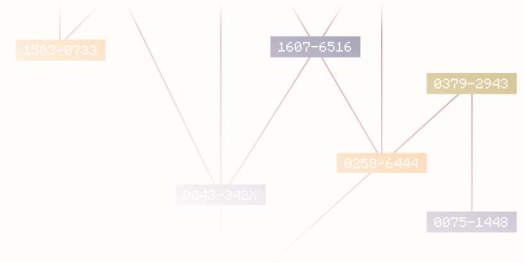
3.3. ProQuest: Renforcement de la couverture de l'ISSN dans la base Ulrich's

En 2017, la coopération avec ProQuest-Ex Libris a repris après la réunion des directeurs de 2017 au cours de laquelle ISSN UK et ISSN Pays-Bas ont présenté leur traitement des publications en série signalées dans Ulrich n'ayant pas d'ISSN.

En janvier 2018, une réunion a été organisée entre un représentant de ProQuest et les collègues des centres nationaux de l'ISSN aux Pays-Bas, en Suède et au Royaume-Uni. Les fichiers comportant les ISSN attribués ont été envoyés à ProQuest pour traitement.

Le protocole d'entente entre le Centre international de l'ISSN et ProQuest a été renouvelé en 2018.





4. Conclusion

Le programme stratégique proposé par la direction du Centre international de l'ISSN et voté par le Conseil d'administration et l'Assemblée générale en avril 2016 continuera d'être déployé en 2018.

Les délais rencontrés dans la mise en œuvre du portail et du nouvel extranet ont retardé le démarrage du projet de remplacement de Virtua, l'outil de production du registre ISSN. En effet, tous les services sont très mobilisés sur la définition des fonctionnalités que le prestataire a mises en place sur le nouveau portail ISSN. Depuis janvier 2018, de nouvelles tâches sont apparues, comme le support utilisateurs, notamment pour les éditeurs demandant l'identification de leurs publications et pour les collègues des centres nationaux de l'ISSN qui découvrent le nouveau portail. Lors de la réunion des directeurs de novembre 2017, il a été décidé de laisser l'ancien portail en service pendant quelque temps afin que les centres nationaux de l'ISSN puissent être formés et effectuer une transition en douceur vers les nouveaux services.

Par conséquent, le programme de travail basé sur les objectifs stratégiques devrait mobiliser le Centre international de l'ISSN pendant encore un ou deux ans avec le déploiement du nouvel outil de production du registre ISSN prévu en 2020. Toutefois, il est important de faire le point et de relancer le dialogue sur les objectifs au-delà de 2020.

