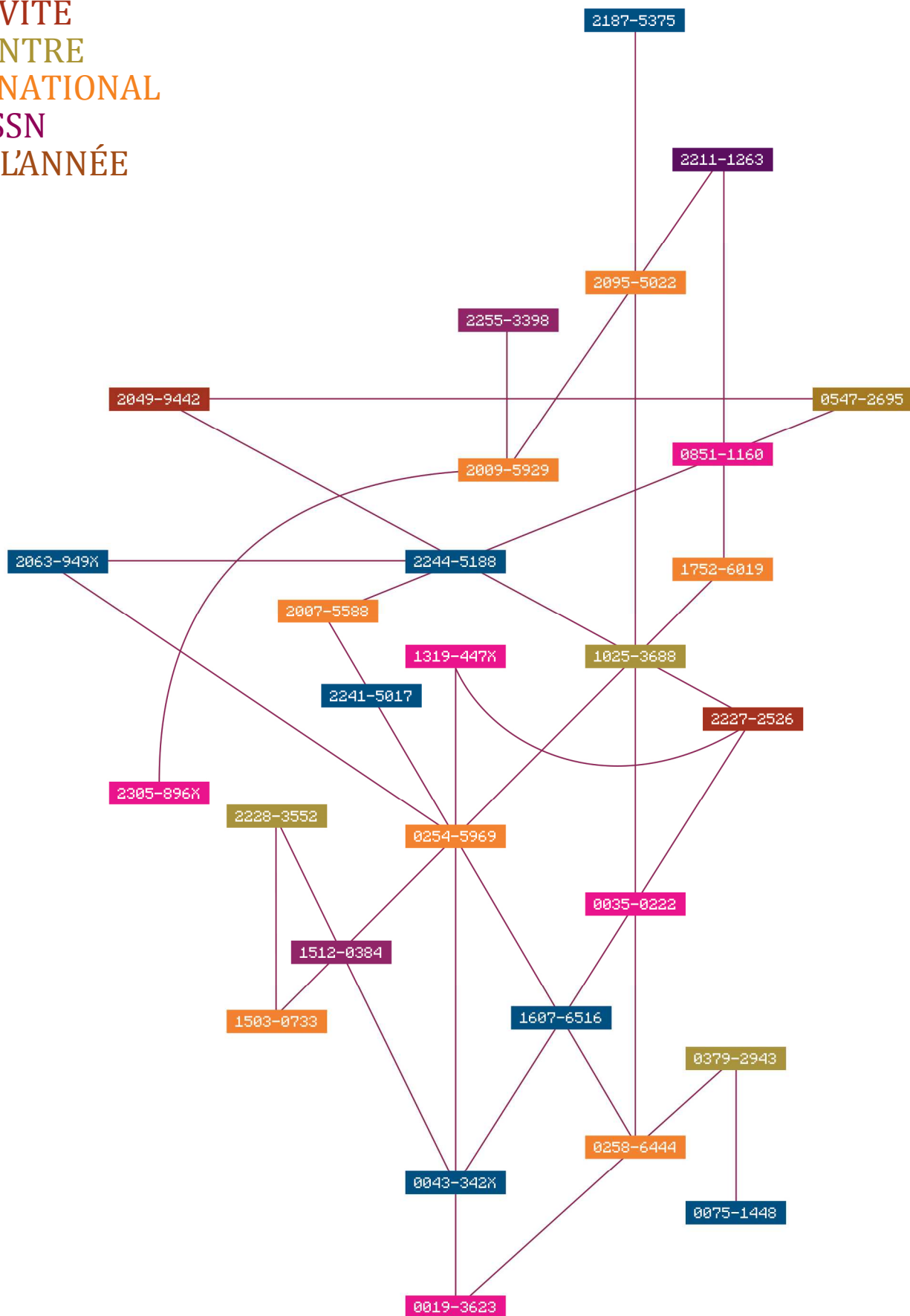
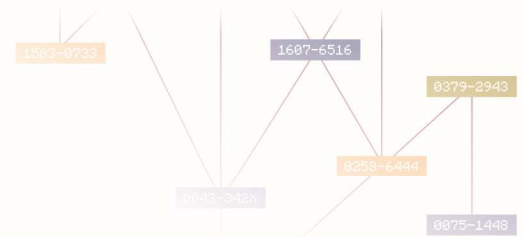


RAPPORT
D'ACTIVITÉ
DU CENTRE
INTERNATIONAL
DE L'ISSN
POUR L'ANNÉE
2016



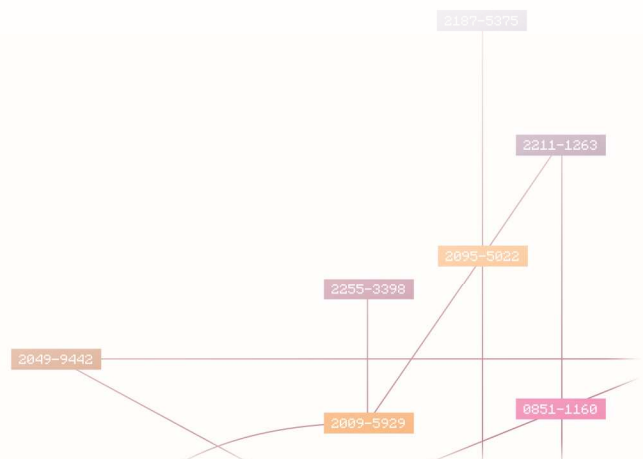


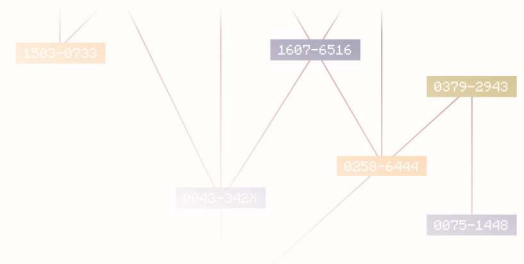
Le fait marquant de l'année 2016 a été l'adoption du nouveau plan stratégique du Centre international de l'ISSN par le Conseil d'administration et l'Assemblée générale de ses pays membres. Grâce à ces décisions positives, le Centre international de l'ISSN a officiellement lancé en novembre 2016 le projet ayant pour objectif de mettre en place de meilleurs outils afin d'interagir avec les éditeurs qui sollicitent des ISSN et avec les clients qui souscrivent des abonnements aux services de l'ISSN. Le Portail de l'ISSN sera amélioré afin d'être mieux intégré au web et proposer des services basés sur les données liées.

En 2016, un vote sur la révision mineure de la norme ISO 3297 - ISSN a été lancé par le secrétariat du TC46/SC9 et le résultat du vote s'est avéré positif. Il en est allé de même pour le vote sur la révision systématique de l'ISO 3297 qui a eu lieu en septembre 2016. La révision de l'ISO 3297 débutera en 2017.

Dans le prolongement de son importante contribution aux célébrations du 40^{ème} anniversaire du Centre International de l'ISSN en 2015, l'Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) a organisé la réunion annuelle des Directeurs des Centres nationaux de l'ISSN à Brasília en novembre 2016. C'est la seconde réunion de ce type qui se déroule en Amérique latine depuis la création du réseau ISSN. A cette occasion, l'IBICT a également animé un atelier d'une journée pour les pays d'Amérique Latine et des Caraïbes qui a réuni des participants venant d'Argentine, du Brésil, de la Colombie, de Cuba, du Panama et du Pérou.

Enfin, le centre russe de l'ISSN a commencé à être opérationnel en janvier 2016. Nos collègues russes de la Chambre du livre, un service de l'agence de presse ITAR-TASS, sont très motivés par leurs nouvelles activités et ils ont apporté un soutien très efficace à la traduction du Manuel de l'ISSN en russe.





1. Le Réseau de l'ISSN

1.1 Couverture et extension du réseau de l'ISSN

En 2016, le réseau de l'ISSN n'a pas accueilli de nouveaux membres et compte donc toujours 89 pays membres. Des discussions sur une adhésion officielle au réseau se sont tenues avec des représentants de Cuba, du Panama et du Pérou lors de la réunion des Directeurs de centres ISSN à Brasilia. Ce sujet a également été abordé avec des représentants de Biélorussie, du Kazakhstan et de l'Ukraine.

Bien que la mise à jour des accords de travail entre le Centre international de l'ISSN et les institutions hôtes des centres nationaux ait été planifiée pour 2016, le processus s'est avéré plus lent car un avis juridique a été sollicité par le Centre international de l'ISSN pour étudier les problématiques de propriété intellectuelle.

Les activités du réseau ISSN

Dix représentants des pays membres ont été élus au Conseil d'administration aux côtés des représentants de la France et de l'UNESCO. Quatre réunions du Conseil d'Administration se sont tenues en 2016. La 67^{ème} réunion (à distance) a eu lieu le 22 janvier 2016. La 68^{ème} s'est tenue à Paris, les 26 et 27 avril 2016. La 69^{ème} a également eu lieu à Paris le 29 avril 2016. La 70^{ème} réunion (à distance) a été convoquée le 17 octobre 2016.

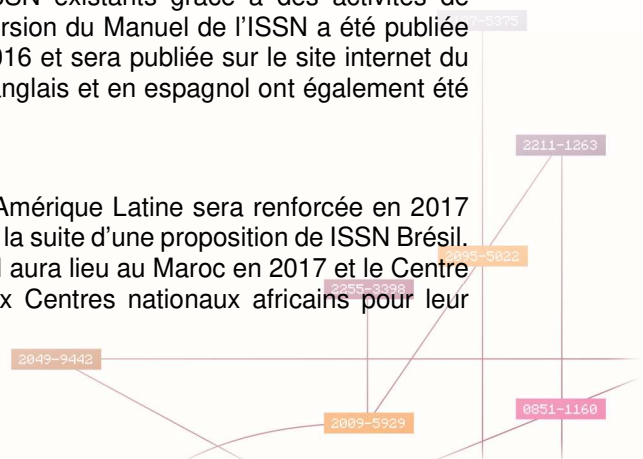
La 21^{ème} Assemblée générale des pays membres de l'ISSN a été organisée à Paris les 28 et 29 avril 2016. La première journée, une conférence internationale sur les données liées a été organisée par le Centre international de l'ISSN sous les auspices de l'UNESCO. Le deuxième jour, l'Assemblée générale a débattu des activités courantes du réseau ISSN. Cette conférence a été couronnée de succès et a bénéficié d'une bonne participation. Certaines présentations ont pu être enregistrées et mises en ligne sur la chaîne YouTube du Centre international de l'ISSN. Les résultats de l'enquête ont montré que les participants avaient apprécié le lieu de la conférence et le programme. Les personnes interrogées se sont aussi déclarées favorables à l'organisation d'une conférence en avril 2018, à la veille de la prochaine Assemblée générale.

La 41^{ème} réunion des Directeurs de Centre ISSN a été organisée à l'aimable invitation du Centre ISSN du Brésil, du 7 au 11 octobre 2016. La participation a été moins élevée que prévu, avec 11 délégués présents et 7 participants à distance. Le Centre international de l'ISSN était représenté par sa directrice, deux chefs de service et l'assistante de direction.

1.2 Progrès accomplis quant aux objectifs stratégiques

Le principal rôle du Centre international de l'ISSN est **d'améliorer les opérations du réseau ISSN** en apportant son soutien aux Centres nationaux de l'ISSN existants grâce à des activités de communication, de conseil et de formation. La dernière version du Manuel de l'ISSN a été publiée en 2015. Elle a été traduite en espagnol et en russe en 2016 et sera publiée sur le site internet du Centre international de l'ISSN en version xhtml. Des webinaires en anglais et en espagnol ont également été organisés en 2016.

La coopération avec les Centres nationaux de l'ISSN en Amérique Latine sera renforcée en 2017 grâce à la création d'un groupe latino-américain de l'ISSN à la suite d'une proposition de l'ISSN Brésil. La réunion des Directeurs des Centres nationaux de l'ISSN aura lieu au Maroc en 2017 et le Centre International de l'ISSN apportera un soutien financier aux Centres nationaux africains pour leur participation.



Le Centre international de l'ISSN s'est efforcé de rappeler l'importance de la norme et du système ISSN lors de divers événements professionnels. Au cours de la conférence annuelle des directeurs de bibliothèques nationales (CDNL) à Columbus (USA), Mme Gaëlle Béquet, directrice du Centre international de l'ISSN, a été invitée à s'exprimer au sujet de la nouvelle stratégie du Centre international.

Peu de temps après la nomination de M. Frank La Rue comme assistant-directeur général de la section Communication et Information de l'UNESCO, une rencontre entre M. La Rue et Mme Gaëlle Béquet s'est tenue en juillet 2016. M. La Rue a suggéré de signer conjointement une lettre destinée aux commissions nationales auprès de l'Unesco pour les informer des activités et des projets du Centre International. Cette lettre a été distribuée aux commissions nationales le 16 mars 2017.

Un autre rôle du Centre International consiste à **enrichir ses données, ses produits et ses services**, et par conséquent, à promouvoir au mieux la marque ISSN. La qualité des données ISSN est un point crucial pour accroître l'utilisation future du nouveau portail et de l'extranet institutionnel, pour attirer de nouveaux clients qui s'abonneront à la version Premium et pour lier des partenariats avec des vendeurs de bases de données, des agrégateurs de contenus et d'autres fournisseurs de données.

La conformité aux normes internationales ainsi qu'une contribution constante au développement de ces normes sont essentiels pour le Centre international et le réseau ISSN qui sont reconnus comme des centres d'expertise pour l'identification et la description des périodiques et des ressources continues. Le Centre international s'efforce de mener une veille sur les dernières évolutions de l'industrie de l'édition et des changements de pratiques de catalogage dans les bibliothèques. C'est la raison pour laquelle la révision de la norme ISO 3297-ISSN au sein de l'ISO TC/SC9/WG5, un groupe de travail réunissant plus de 20 experts représentant des centres nationaux, des universités, des instituts de recherche et des éditeurs, est si importante. Ce forum permettra au Centre international de discuter des nouveaux éléments qui peuvent être introduits dans la norme afin de mieux servir tous les intérêts.

Le troisième objectif de notre stratégie est **d'améliorer l'infrastructure informatique du Centre international**, les logiciels tout comme les équipements matériels. Des outils permettant les conférences à distance ont donc été améliorés afin d'organiser du mieux possible les webinaires. En 2016, le Centre international a rencontré des difficultés lorsque son sous-traitant informatique n'est pas parvenu à restaurer des fichiers pourtant sauvegardés. Le problème a finalement été résolu mais cette mésaventure a encouragé le service informatique à choisir un autre prestataire pour la maintenance de l'installation informatique.

Mettre en place de nouveaux partenariats est le quatrième objectif mentionné dans la stratégie du Centre international. En 2016, un nouveau circuit pour l'attribution automatique des ISSN aux prépublications a été testé avec l'éditeur Springer et le Centre ISSN allemand. Des projets pour l'attribution semi-automatique d'ISSN ont également été menés avec les Centres ISSN en France et en Espagne. La coopération avec EDINA – Université d'Edimbourg a été renouvelée par l'échange de données, la participation à des présentations conjointes et des améliorations des services du Keepers' Registry (<https://thekeepers.org>).

Renforcer sa gouvernance et améliorer sa notoriété constitue le cinquième point de la stratégie du Centre international. Les administrateurs sont régulièrement informés des activités du Centre international grâce à la diffusion de rapports intermédiaires. Le développement des outils de contrôle comme les indicateurs de gestion devrait débiter en 2017. En 2016, la révision des Statuts du personnel et leur adoption par le Conseil d'administration ont permis de clarifier les droits et obligations du personnel et de la direction. Pour garantir la transparence, ces statuts ont été publiés sur internet en versions française et anglaise. Améliorer la communication institutionnelle pour accroître la visibilité du Centre international de l'ISSN est aussi un objectif-clé. Le rapport annuel bénéficie d'une nouvelle mise en page et est publié en ligne tous les ans. Le site institutionnel est



désormais disponible en espagnol. Une campagne de marketing internationale sera lancée en 2017 pour promouvoir les nouveaux outils développés par le Centre international.

Notre but fondamental est de **partager les données ISSN avec une plus grande communauté** tout en réconciliant les principes de l'Open Access et des données liées avec les recettes financières provenant des produits et services. Cet objectif majeur et ses déclinaisons ont été approuvés lors de la 68^{ème} réunion du Conseil d'administration et de la 21^{ème} réunion de l'Assemblée générale qui ont eu lieu en avril 2016. Ces instances ont ainsi décidé que le Centre international publierait une partie de ses données ISSN en libre accès, qu'il mettrait en place une plateforme de relation clientèle (CRM- Customer Relationship Management) et un nouveau Portail de l'ISSN, et qu'il développerait des offres de services optimisés à partir des données ISSN.

Le Centre international travaille sur le développement et l'implémentation de ces nouveaux outils depuis juin 2016. L'appel d'offres a été lancé en septembre 2016. Le Centre international de l'ISSN a signé un contrat avec Progilone, une société française d'informatique basée à Lyon. Le projet sera terminé à la fin de l'année 2017.

2. Les activités du Centre international de l'ISSN

2.1. Le Développement du Registre international de l'ISSN

A la fin de l'année 2016, le Registre international de l'ISSN comportait 1 943 573 notices.

58 696 nouvelles notices ont été ajoutées au Registre en 2016. Ce chiffre est inférieur à celui de l'an passé (73 880) mais est conforme aux chiffres des années précédentes (respectivement 61 696 et 61 139 en 2013 et 2014).

L'identification des ressources numériques continue d'augmenter. 23 867 ressources en ligne ont été identifiées en 2016, ce qui représente plus de 40% du total des ISSN attribués en 2016. En janvier 2017, il y avait 201 663 ressources en ligne enregistrées dans le Registre de l'ISSN, soit plus de 10% du nombre total de notices.

35 pays utilisent le client Virtua, mettant ainsi à jour le Registre ISSN quotidiennement.

Le nombre de fichiers envoyés par les Centres nationaux de l'ISSN et versés dans le Registre a augmenté significativement en 2016 : 870 fichiers ont été fournis par 46 Centres Nationaux ISSN pour un total de 170 482 notices. Ces fichiers ont été téléchargés dans le Registre de l'ISSN. Deux Centres nationaux ont adopté la livraison de données par le protocole OAI-PMH : ISSN Allemagne à la Deutsche Nationalbibliothek et ISSN Norvège à la Nasjonalbiblioteket.

2.2. Le service Données, Réseau et Normes (DRN)

2.2.1. Attributions des ISSN

L'activité d'attribution d'ISSN du service DRN est toujours soutenue, avec un total de 4 036 nouveaux ISSN attribués, contre 3 859 en 2015.



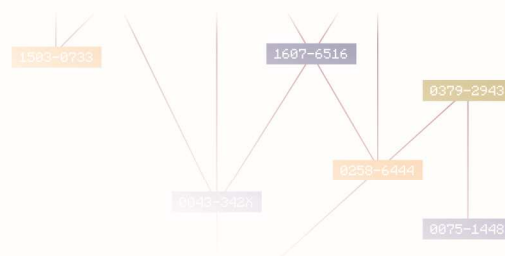


Tableau 1 : Nombre d'ISSN attribués par statut et par support

Notices du Registre			Notices provisoires			Total
Imprimé	En ligne	Autre*	Imprimé	En ligne	Autre*	
2111	1306	35	433	143	8	4 036

* Tout type de media : CD, DVD, USB, etc...

Tableau 2 : Nombre d'ISSN attribués en 2016 par le Centre international de l'ISSN (détail par pays recevant plus de 100 ISSN par an, et incluant les notices définitives et les notices provisoires)

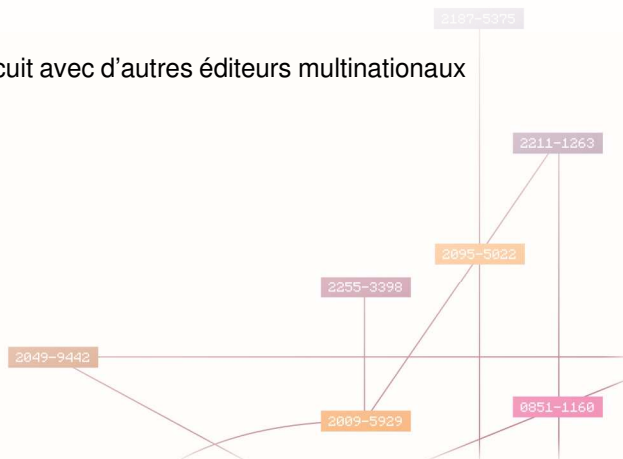
Pays	Nbre de nouveaux ISSN
Ukraine	715
International	623
Hong Kong	312
Pakistan	303
Peru	224
South Africa	222
Taiwan, Province of China	218
Bangladesh	125
Austria	114
United Arab Emirates	101

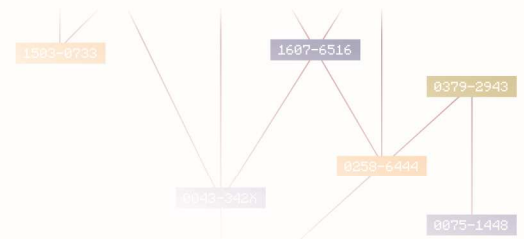
2.2.2. Les relations avec les éditeurs

Le service Données, Réseau et Normes a animé de nombreux échanges avec les éditeurs dans le cadre de son activité d'attribution, et il constitue le centre de référence pour toute question liée aux identifiants et aux ressources continues.

En 2016, le Centre international de l'ISSN, le Centre allemand de l'ISSN et Springer-Nature ont collaboré pour établir un nouveau circuit d'attribution des ISSN pour automatiser l'attribution d'ISSN à des pré-publications à partir des métadonnées fournies par Springer-Nature. L'éditeur reçoit ainsi ses ISSN plus rapidement et les métadonnées liées aux pré-publications sont introduites plus vite dans le Registre ISSN. Ce nouveau circuit est opérationnel depuis janvier 2017.

Le Centre international de l'ISSN aimerait développer ce circuit avec d'autres éditeurs multinationaux qui sollicitent des ISSN.





2.2.3. Les relations avec les Centres nationaux

Partage d'expertise bibliographique

L'adresse email bibquestions@issn.org est toujours utilisée par les Centres nationaux pour des questions bibliographiques, techniques ou de catalogage concernant des demandes d'attribution. Un total de 3 700 courriels a été échangé entre le Centre international et les Centres nationaux de l'ISSN en 2016.

Réunions avec les équipes des Centres nationaux de l'ISSN

L'équipe du Centre international de l'ISSN a organisé des rencontres avec des représentants de Centres nationaux en 2016 :

- Mme Gaëlle Béquet et M. Clément Oury ont visité le Centre ISSN de Nouvelle-Zélande, hébergé par la Bibliothèque nationale de Nouvelle-Zélande, à l'occasion de la réunion plénière de l'ISO TC46 organisée à Wellington (mai 2016).
- M. Clément Oury a animé une réunion avec l'équipe de ISSN Australie à la Bibliothèque nationale d'Australie à Canberra (mai 2016).
- M. Mikael Wetterström a rendu visite aux collègues d'ISSN Lettonie hébergé par la Latvijas Nacionālā Bibliotēka à Riga à l'occasion de la réunion annuelle du Groupe d'intérêt RDA en Europe (mai 2016).
- M. Clément Oury a exposé les problématiques soulevées par la révision de la norme ISSN aux collègues de la Deutsche Nationalbibliothek (octobre 2016).

Formations

Dans la perspective de la création du Centre russe, il était nécessaire de former nos collègues russes à l'attribution des ISSN et à l'utilisation de Virtua. Une session de formation complète a été délivrée par Mme Irina Strelnikova à Moscou du 14 au 18 décembre 2015. Cette session a été complétée par une formation en ligne en février 2016 et par des documents destinés à accompagner les collègues durant les trois premiers mois de mise en place de l'activité au Centre ISSN de Russie. Une autre session a été réalisée à l'automne 2016 afin d'expliquer le circuit CIDEMIS. La documentation a été traduite en russe par le Centre international.

Deux webinaires ont été organisés en 2016 sur le thème des Fondamentaux de l'attribution des ISSN : périmètre et titres :

- l'un deux en espagnol, en mars 2016, auquel ont participé cinq centres nationaux : Brésil, Colombie, Costa Rica, Argentine, Uruguay ;
- l'autre en anglais, en avril 2016, suivi par huit centres nationaux : Allemagne, Croatie, Estonie, Irlande, Luxembourg, Serbie, Slovénie, Suède.

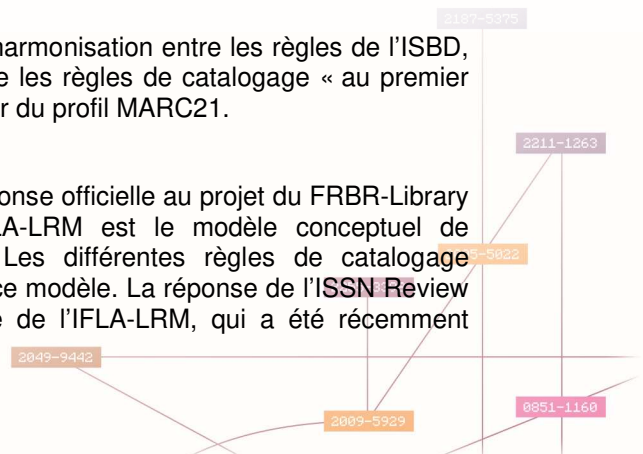
2.2.4. Activités de normalisation

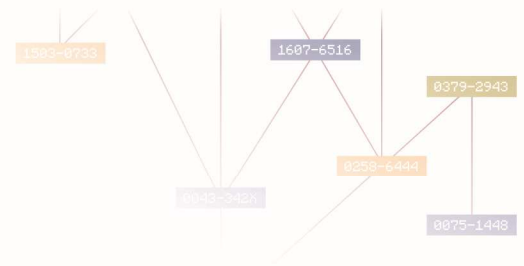
Groupe de révision de l'ISSN / ISSN Review Group (ISSN RG)

Le groupe de révision de la norme ISSN s'est réuni trois fois en 2016. Une réunion à distance a été organisée le 23 février 2016. Une réunion a eu lieu avant la 21^{ème} Assemblée générale à Paris et une deuxième avant la réunion des Directeurs à Brasilia.

Entre autres sujets, l'ISSN Review Group a travaillé sur l'harmonisation entre les règles de l'ISBD, de RDA et du Manuel de l'ISSN, sur l'harmonisation entre les règles de catalogage « au premier volume » et au « dernier volume paru » et sur la mise à jour du profil MARC21.

En 2016, l'ISSN Review Group a élaboré et diffusé une réponse officielle au projet du FRBR-Library Reference Model (désormais appelé IFLA-LRM). L'IFLA-LRM est le modèle conceptuel de description bibliographique destiné aux bibliothèques. Les différentes règles de catalogage (notamment ISBD, RDA et ISSN) doivent se conformer à ce modèle. La réponse de l'ISSN Review Group a été prise en compte dans la version définitive de l'IFLA-LRM, qui a été récemment approuvée en tant que norme de l'IFLA.





Manuel de l'ISSN

Le Manuel de l'ISSN est disponible en anglais, en français et en espagnol. En 2016, il a été traduit en russe avec l'aide de nos collègues du Centre russe. La version russe définitive sera disponible sur le site internet du Centre international en 2017 et elle favorisera les bonnes pratiques parmi les Centres nationaux ISSN de langue russe.

Plan qualité pour les données ISSN

Ce projet a été lancé en 2016 et son objectif est d'aboutir à une définition pragmatique du mot "qualité", à savoir une définition liée aux objectifs, au contexte et aux ressources du Centre international et du réseau ISSN.

Deux ateliers ont été organisés en septembre 2016 et en janvier 2017 sur ce thème. Trois domaines de qualité ont été définis à ce jour : la qualité des données bibliographiques, la qualité de la couverture du Registre ISSN, la qualité des processus. Ces domaines ont chacun leurs propres critères et indicateurs. Une trame pour la rédaction des rapports sur les résultats des projets qualité a aussi été élaborée.

Le premier projet lancé dans ce cadre était lié à la couverture du Registre ISSN : l'accent a été mis sur la récupération des notices attribuées par les Centres nationaux. Ainsi, plus de 4 000 notices non communiquées auparavant ont été intégrées au Registre ISSN.

Le nouveau circuit d'attribution d'ISSN pour les publications de Springer-Nature fait partie de ce plan tout comme l'intégration de l'ISNI aux notices ISSN. L'ISNI (ISO 27729 :2012) est le code international normalisé des noms, c'est-à-dire un identifiant pour des entités publiques, individus ou organisations. Dans les catalogues de bibliothèques, les ISNI sont généralement attribués à des auteurs de ressources et à des collectivités éditrices.

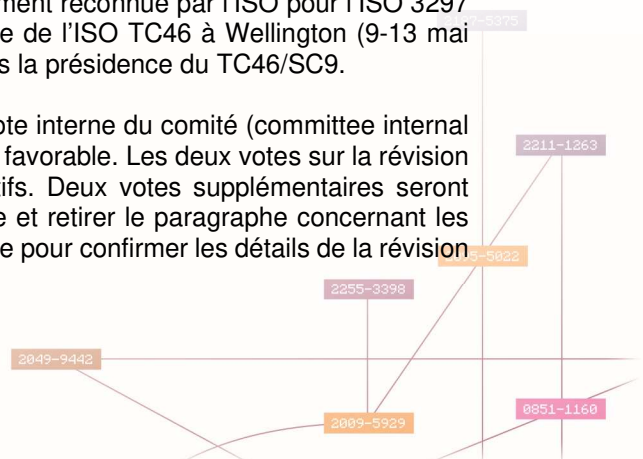
Les notices ISSN peuvent donc comporter un ISNI dans les champs « collectivités éditrices », c'est-à-dire les champs 710 et 720 en format MARC 21. Certains Centres nationaux ISSN ont déjà commencé à envoyer des notices contenant des ISNI pour les verser dans le Registre ISSN. D'autre part, le Centre international de l'ISSN est membre de l'Agence internationale de l'ISNI. Par conséquent, il peut récupérer des ISNI depuis la base de données idoine ou demander l'attribution d'ISNI à des collectivités éditrices qui ne sont pas référencées dans la base ISNI.

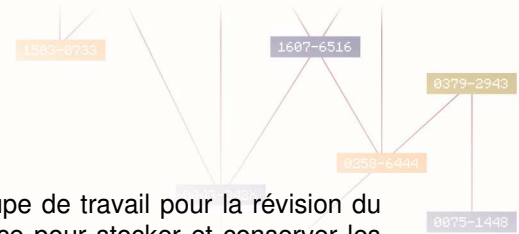
Afin de vérifier la pertinence et les modalités d'attribution d'ISNI à des ressources sous la responsabilité directe du Centre international de l'ISSN, une première expérimentation a été conduite en 2016 sur des notices de publications sud-africaines. Au moyen d'un processus semi-automatique utilisant l'API de la base ISNI, le Centre international de l'ISSN a identifié des collectivités éditrices qui étaient déjà associées à un numéro ISNI. Dans ce cas, l'ISNI a été ajouté à la notice ISSN.

Activités dans le cadre de l'ISO (Organisation internationale de normalisation)

Le Centre international de l'ISSN est l'autorité d'enregistrement reconnue par l'ISO pour l'ISO 3297 – ISSN. Mme Gaëlle Béquet a présidé la réunion plénière de l'ISO TC46 à Wellington (9-13 mai 2016). Des réunions se sont tenues sur les identifiants sous la présidence du TC46/SC9.

En 2016, il y a eu trois votes sur la norme ISO 3297. Le vote interne du comité (committee internal ballot - CIB) à propos de la révision mineure a reçu un avis favorable. Les deux votes sur la révision systématique de la norme ISSN ont également été positifs. Deux votes supplémentaires seront organisés en 2017, l'un pour confirmer la révision mineure et retirer le paragraphe concernant les frais de la version actuelle de la norme ISO 3297, et un autre pour confirmer les détails de la révision systématique (portée, durée, responsable du projet).





M. Clément Oury, chef du service DRN, était l'animateur du groupe de travail pour la révision du format de fichier WARC (ISO 28500 :2009), le format de référence pour stocker et conserver les archives du web. Le groupe de travail a produit un projet de norme internationale (DIS pour Draft International Standard) qui a été distribué pour vote le 22 septembre 2016. Les résultats du vote ont été à 100% positifs et la norme révisée WARC devrait être publiée comme norme officielle ISO en 2017.

Les représentants du réseau ISSN participent au groupe de travail sur la révision de l'ISO 8 – Présentation des périodiques. Cette norme définit la manière dont les éléments d'identification sont publiés sur un périodique (par exemple le titre, l'ISSN, la numérotation...). Elle n'a pas été révisée depuis 1977 et elle devrait enfin prendre en compte les publications numériques. Certains éléments de PIE-J (Presentation and Identification of Electronic Journals), une recommandation du National Information Standards Organization (NISO), sera introduite dans la norme révisée.

Activités dans le cadre de l'IFLA (Fédération Internationale des associations de bibliothèques)

La directrice du Centre international de l'ISSN a participé à la conférence générale de l'IFLA à Columbus, Ohio en août 2016 en tant que membre du comité permanent de la section «Périodiques et autres ressources continues». Elle a présenté deux communications sur les pratiques frauduleuses dans l'édition universitaire¹ et sur la stratégie du Centre international de l'ISSN lors de la réunion de la CDNL².

M. Clément Oury a effectué trois présentations lors de la même conférence générale de l'IFLA au sujet des projets du Centre international de l'ISSN³, de RDA et des périodiques⁴, et de la révision de la norme ISSN⁵.

M. Oury est membre du comité permanent de la section « Catalogage ». Il est également le responsable du groupe de révision sur PRESSOO dédié à la maintenance et à la révision de ce modèle conceptuel qui a été approuvé en mai 2017 par l'IFLA, qui a confirmé sa valeur internationale et a promu son adoption par les bibliothèques et l'industrie de l'information.

RDA

En juin 2015, le Centre international de l'ISSN a signé un accord avec le comité de pilotage du RDA (anciennement RDA Joint steering committee) afin d'assurer la maintenance et le développement d'une interopérabilité fonctionnelle entre les données créées selon RDA et celles créées selon la norme ISSN.

M. Oury et M. Wetterström du service DRN ont représenté le Centre international de l'ISSN à la réunion européenne du groupe d'intérêt RDA à Riga (mai 2016). En novembre 2016, en raison d'un conflit de dates entre la réunion des Directeurs de centres ISSN, le Centre international de l'ISSN n'a pas été en mesure d'envoyer un représentant à la réunion du comité permanent RDA à Francfort. Le réseau ISSN a donc été représenté par M. Christian Schütz responsable du Centre ISSN Allemagne.

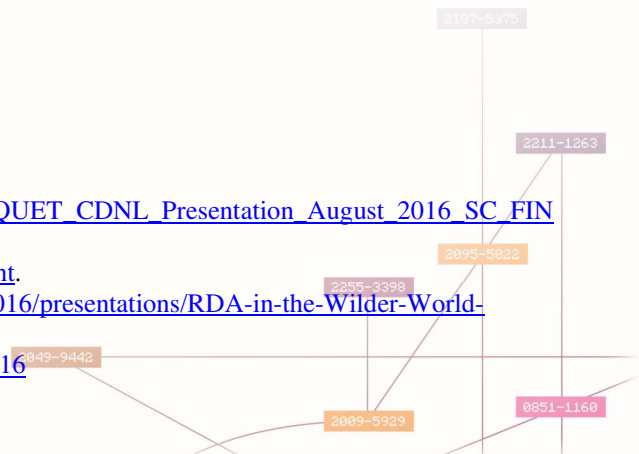
¹ Voir <http://library.ifla.org/1462/1/114-bequet-en.pdf>

² Voir http://www.cdnl.info/images/PDFs/CDNL_2016/presentations/BEQUET_CDNL_Presentation_August_2016_SC_FIN_AL.pdf

³ Voir <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-01358415/document>.

⁴ Voir <https://www.oclc.org/content/dam/oclc/events/2016/IFLA2016/presentations/RDA-in-the-Wilder-World-Workshop-on-Serials.pdf>.

⁵ Voir <https://elpub.architexturez.net/doc/oai-elpub-id-120-elpub2016>





EDItEUR

Le Centre international de l'ISSN est membre d'EDItEUR, l'organisation qui développe et maintient les normes pour l'industrie de l'édition, notamment ONIX et ICEDIS (ONIX pour les périodiques). Le Centre international de l'ISSN a participé à deux réunions ICEDIS en avril 2016 et en octobre 2016.

2.2.5. Le développement de ROAD en 2016

En raison de la décision d'introduire ce service dans le nouveau Portail de l'ISSN, le répertoire ROAD n'a pas connu de changements majeurs en 2016.

Mme Nathalie Cornic, adjointe au chef du service DRN, a présenté ROAD lors du séminaire annuel « Discovery and Discoverability » qui s'est tenu au University College London en janvier 2016. Un article sur ROAD a été publié dans IOS Press et dans la bibliothèque numérique d'ELPUB, au sein des actes de la conférence ELPUB2016.

Au 31 décembre 2016, ROAD a recensé 17 350 publications en Open Access, soit 4000 nouvelles publications supplémentaires depuis décembre 2015. Le détail par types de publications montre une évolution significative des blogs universitaires, tout spécialement ceux publiés par l'éditeur français OpenEdition qui a reçu des attributions d'ISSN en 2016.

Le nouveau CiteScore metrics mis au point par Scopus a été ajouté à la liste des facteurs d'impact utilisés dans ROAD.

2.3. Le service Ventas, Marketing et Communication (VMC)

Les principales missions de ce service consistent à promouvoir l'ISSN, communiquer sur les services ISSN dans le monde entier et à vendre des produits sur mesure correspondant aux besoins particuliers de certains clients.

2.3.1. Ventas

En comparaison avec le chiffres d'affaires de 2015, celui de 2016 a légèrement baissé principalement parce que les éditeurs ont fait moins de demandes de certificats. En revanche, le chiffre d'affaires des abonnements au Portail ISSN et des transferts de données brutes a augmenté en 2016.

La répartition du chiffre d'affaires est stable par rapport à 2015. Les services les plus appréciés demeurent l'accès au Portail et les données brutes. En 2016, le Centre international de l'ISSN a changé sa politique sur la durée des contrats pour l'utilisation du service lié aux données brutes.

2.3.2. Activités liées à la communication et au marketing

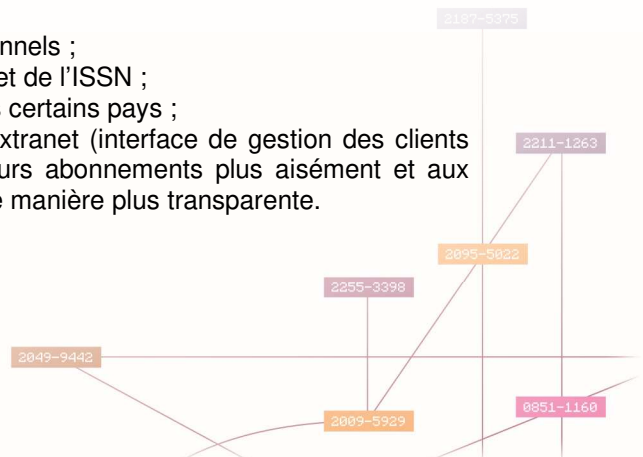
En 2016, le service Ventas, Marketing et Communication a mené des actions dans plusieurs domaines :

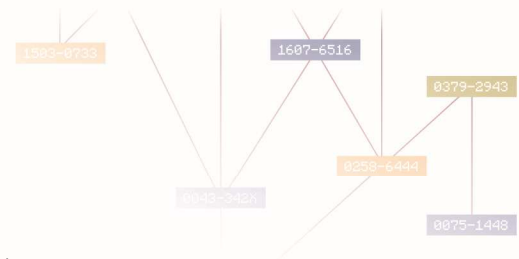
- La promotion des services lors de divers salons professionnels ;
- La mise en place de la version en espagnol du site internet de l'ISSN ;
- L'enregistrement de l'acronyme et du logo de l'ISSN dans certains pays ;
- Le développement et l'implémentation d'un Customer Extranet (interface de gestion des clients sous extranet) qui permettra aux institutions de gérer leurs abonnements plus aisément et aux éditeurs de demander des ISSN et de suivre l'attribution de manière plus transparente.

Promotion

En 2016, le service a participé à plusieurs événements :

- Salon du livre d'Abu Dhabi (avril 2016 ; EAU) ;





- IFLA à Colombus (août 2016 ; USA) ;
- Salon du livre de Francfort (octobre 2016, Allemagne) ;
- Salon du livre de Guadalajara (octobre-novembre 2016 ; Mexique).

En 2016, la réunion des Directeurs s'est tenue au Brésil (Brasilia). C'est la raison pour laquelle la communication et les activités promotionnelles ont été axées sur l'Amérique latine. Cependant, le service a rencontré quelques difficultés dans la réalisation de ce projet :

- seules quelques publications professionnelles latino-américaines ont pu être identifiées et elles ne publiaient pas d'encarts publicitaires ;
- les contacts avec les éditeurs des publications professionnelles et les associations d'éditeurs n'ont pas abouti de manière satisfaisante.

Malgré ces difficultés, des annonces en espagnol ont été publiées :

- sur le site internet de Latindex : <http://latindex.org/latindex/noticia?id=283> ;
- sur le site internet de l'Asociación Uruguaya De Revistas Académicas : <http://aura.edu.uy/index.php/2016/10/12/el-registro-internacional-y-el-repositorio-road/>.

Le Centre ISSN de Colombie a transmis l'annonce aux éditeurs colombiens référencés auprès de lui et le Centre international de l'ISSN a reçu des demandes de la part d'éditeurs colombiens qui souhaitaient voir leurs publications signalées dans ROAD.

Site institutionnel issn.org

Suite à la demande formulée lors de la dernière réunion des Directeurs au Brésil, le Centre international de l'ISSN a développé et mis en place une version espagnole de son site internet (<http://www.issn.org/es>). Plusieurs collègues travaillant dans des centres ISSN nationaux ont lu et corrigé la traduction des documents. La version espagnole du site est disponible depuis mars 2017.

Protection des droits de propriété intellectuelle

Le Centre international a récemment été la cible de sociétés ou de particuliers qui ont tenté de contrefaire ses services. Afin d'endiguer ce phénomène, les actions suivantes ont été menées :

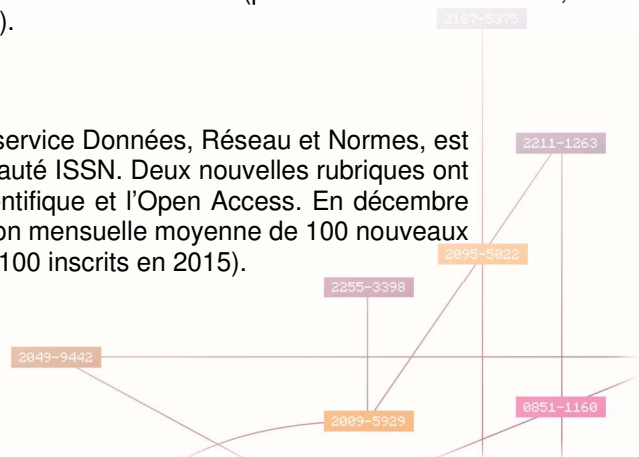
- enregistrement de l'acronyme et du logo ISSN auprès de l'INPI (Institut National de la Propriété Intellectuelle en France) et de l'OHIM (Bureau pour l'harmonisation du marché interne en Europe) sous des classifications appropriées ;
- extension de l'enregistrement à la Chine, les USA et la Fédération de Russie.

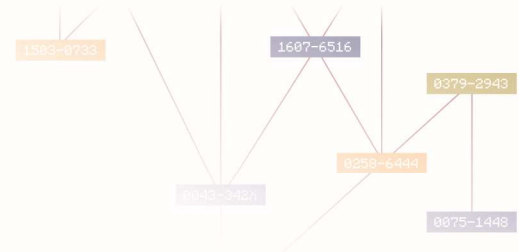
L'ISSN sur les réseaux sociaux

L'ISSN est une marque connue sur les réseaux sociaux. La page Facebook de l'ISSN (<https://fr.facebook.com/ISSNInternationalCentre>) a atteint le nombre de 1636 «likes» en mars 2017. La page Slideshare (<https://www.slideshare.net/ISSNIC40>) est régulièrement mise à jour avec l'insertion de présentations du Centre international et des centres nationaux. En mars 2017, 29 présentations avaient déjà été publiées. Le compte Twitter du Centre international présente des statistiques flatteuses. Fin décembre 2016, le compte Twitter du Centre international comptait avec 300 followers environ dont les intérêts sont essentiellement axés sur les domaines d'expertise du Centre international (publications universitaires, technologies et sciences de l'information, bibliothéconomie).

La Newsletter de l'ISSN

La lettre d'information de l'ISSN, publiée en anglais par le service Données, Réseau et Normes, est une revue de presse sur des sujets intéressant la communauté ISSN. Deux nouvelles rubriques ont été ajoutées en 2016 sur la diffusion de la recherche scientifique et l'Open Access. En décembre 2016, la lettre comptait 5 950 inscrits avec une augmentation mensuelle moyenne de 100 nouveaux inscrits. Le nombre d'inscrits a presque doublé en 2016 (3 100 inscrits en 2015).





2.4. Activités du service informatique

2.4.1. Appui technique aux services du Centre international de l'ISSN

Le Centre international de l'ISSN a changé en 2016 le prestataire responsable de la supervision du système informatique local (réseau local de PC, serveurs sur site). A la suite d'un incident regrettable qui a révélé des lacunes dans le processus de sauvegarde, il a été décidé de mettre un terme à ce partenariat et de chercher un nouveau prestataire. Un contrat a donc été signé avec une autre société en juillet 2016 pour une intervention de deux jours par mois sur site. Grâce à cette nouvelle collaboration, certains aspects de la gestion du système informatique local commencent à s'améliorer.

Dans le même temps, le Centre international a changé de fournisseur d'accès internet pour une connexion plus rapide. Un accès via la fibre optique est en cours de test actuellement pour un tarif équivalent. Une connexion classique ADSL a également été installée pour servir de secours en cas de panne.

Le temps de réponse du site institutionnel internet (www.issn.org) a été amélioré significativement grâce à l'utilisation d'un nouveau cache et grâce à la modification du formulaire de la protection captcha anti-spam.

Dans le cadre des améliorations de la qualité des données pour le Registre de l'ISSN, une vérification approfondie de la validité structurelle des URL stockées dans le tag 856 des notices ISSN a été menée. Elle a été suivie d'une correction de quelque 20 000 URL. Une nouvelle règle de validation a été ajoutée au système Virtua permettant ainsi d'éviter la saisie d'URL mal structurées.

Le service informatique participe au projet mené par la société Progilone pour le développement d'un nouvel Extranet et d'un nouveau Portail. Il a développé un script permettant l'accès aux données concernant les centres ISSN et les pays sur le site institutionnel afin qu'elles soient réutilisées dans le nouvel extranet. A aussi été développé un script pour réaliser une extraction régulière d'une version enrichie et validée du Registre ISSN pour son intégration dans le nouveau Portail.

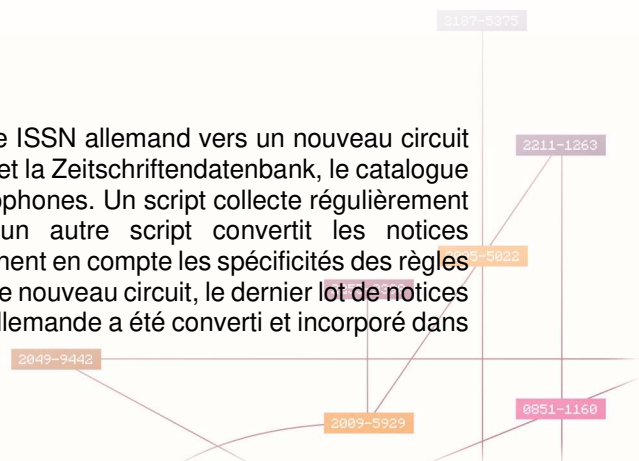
En coopération avec le service VMC, le service informatique a mis à disposition une API pour un éditeur afin qu'il procède à la vérification de l'historique de ses titres ainsi qu'un API pour la vérification des ISSN/ ISSN-L.

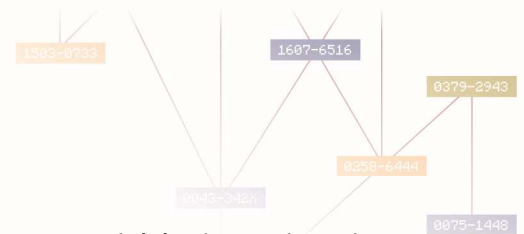
En coopération avec le Centre ISSN allemand, un nouveau circuit a été mis en place avec Springer Nature afin de gérer les attributions d'ISSN et les notices provisoires de leurs publications sur la base de métadonnées fournies par l'éditeur en format tabulaire.

Le service informatique a également amélioré le processus de production de la version PDF du Manuel de l'ISSN à partir de la version principale XHTML en utilisant une conversion intermédiaire pour LaTeX via un tableur XSLT.

2.4.2. Appui technique aux Centres nationaux de l'ISSN

Le service informatique a participé à la transition du Centre ISSN allemand vers un nouveau circuit de catalogage intégré entre la Deutsche Nationalbibliothek et la Zeitschriftendatenbank, le catalogue collectif des périodiques conservés dans les pays germanophones. Un script collecte régulièrement le répertoire des ISSN allemands en OAI-PMH et un autre script convertit les notices correspondantes en suivant des règles spécifiques qui prennent en compte les spécificités des règles de catalogage locales. A l'occasion de la mise en place de ce nouveau circuit, le dernier lot de notices Osiris qui se trouvaient toujours dans la base de données allemande a été converti et incorporé dans le Registre ISSN.





Un circuit pour l'import rétrospectif de notices du Centre ISSN turc a aussi été mis en place. Le service informatique a aussi traité des lots de demandes d'attribution d'ISSN provenant initialement de la base Ulrich de proQuest afin de pouvoir faciliter leur traitement ultérieur par les centres nationaux ISSN correspondants.

La coopération avec le Centre ISSN italien se poursuit dans le cadre du projet SAIISA (traitement rétrospectif de notices du catalogue collectif). Un projet similaire est en cours avec le Centre ISSN espagnol.

3. Coopération avec des partenaires externes au réseau ISSN

3.1 EDINA : le service Keepers' Registry

Les 6 et 7 juin 2016, EDINA (Université d'Edimbourg) et le Centre international de l'ISSN ont organisé un atelier dans le cadre du projet Keepers Extra. Cet événement a réuni des représentants des agences d'archivage et des bibliothèques qui alimentent le répertoire Keepers ainsi que d'autres acteurs stratégiques comme Research Library UK, Coalition for Networked Information and Digital Preservation coalition, afin d'explorer les actions possibles au niveau international pour améliorer la conservation des périodiques numériques. A la suite de cette réunion, les organisations membres ont été invitées à soumettre des suggestions pour des actions en lien avec l'archivage des périodiques en ligne.

Une déclaration intitulée « Oeuvrer ensemble pour garantir la pérennité des publications scientifiques numériques » a été publiée après la réunion. Elle a mis l'accent sur les actions à entreprendre pour faire face aux défis de la conservation et de l'accessibilité à long terme aux publications numériques.

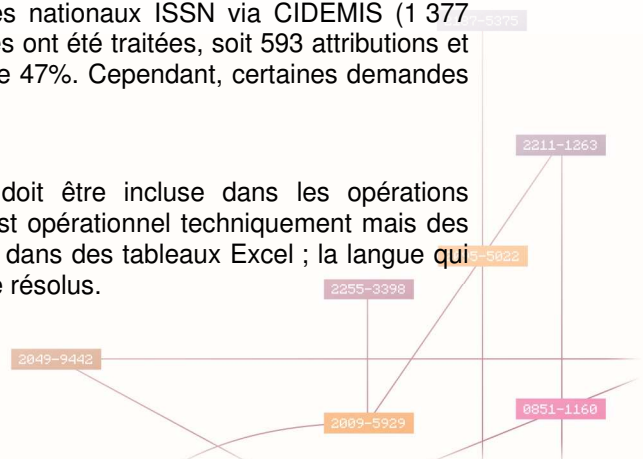
Cette déclaration a été approuvée par IARLA (Alliance internationale des associations pour les bibliothèques de recherche), le groupe des bibliothèques des universités Ivy Plus aux USA, le King's College de Londres, PARADISEC (Pacific and Regional Archive for Digital Sources in Endangered Cultures), COPPUL (Council of Prairie and Pacific University Libraries).

3.2 . ABES : mise en oeuvre de CIDEMIS

CIDEMIS est le système automatisé développé par l'ABES (Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur), la bibliothèque nationale de France (BnF), et le Centre international de l'ISSN. Son but est de dématérialiser le flux des attributions d'ISSN et des demandes de correction envoyées par l'ABES aux Centres nationaux de l'ISSN. Ce système a été développé avec le soutien du Centre international et de la BnF. Il a été lancé en juin 2015 et amélioré en avril 2016. Une première analyse des résultats a été présentée lors de la réunion des Directeurs à Brasilia en novembre 2016.

En 2016, 1 645 demandes ont été envoyées aux centres nationaux ISSN via CIDEMIS (1 377 attributions et 268 demandes de correction). 769 demandes ont été traitées, soit 593 attributions et 176 demandes de correction, ce qui représente un taux de 47%. Cependant, certaines demandes sont en cours de traitement mais pas encore signalées.

Le système CIDEMIS représente une nouveauté qui doit être incluse dans les opérations quotidiennes des centres nationaux ISSN. Désormais il est opérationnel techniquement mais des soucis d'organisation (par exemple le report systématique dans des tableaux Excel ; la langue qui est utilisée pour échanger des informations ...) doivent être résolus.





Une enquête sur le périmètre d'attribution d'ISSN des centres nationaux a été conduite afin de mieux identifier le type de ressources que les centres excluent de leur champ d'attribution, afin que les demandeurs utilisant CIDEMIS soient mieux informés.

3.3. ProQuest : Renforcement de la couverture de l'ISSN dans la base Ulrich's

Le projet avec Proquest a été ralenti en raison d'un changement de personnel. Une nouvelle personne a été nommée et sera le contact pour l'échange des données entre les deux partenaires.

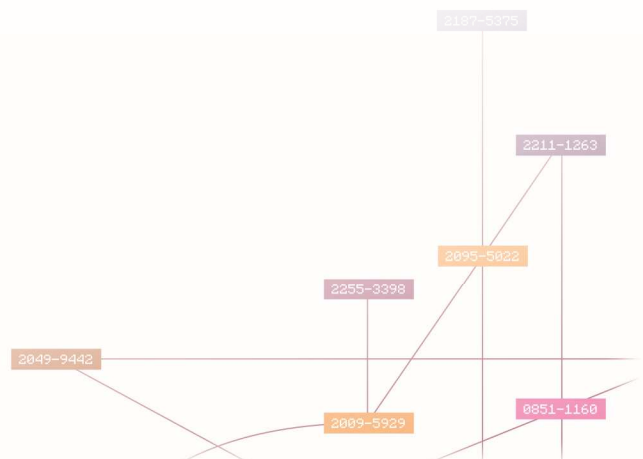
Le Centre ISSN néerlandais a reçu tous les titres de la base de données Ulrich n'ayant pas d'ISSN et publiés aux Pays Bas. Ils sont en cours de traitement. Les centres nationaux suédois et britannique ont également reçu des notices à traiter en fonction de leurs ressources et de la disponibilité de leur personnel.

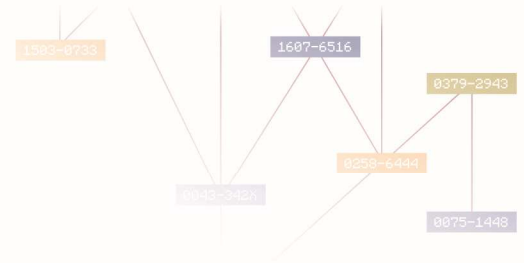
4. Prix de l'ISSN

Le Prix de l'ISSN (ISSN Award) a été créé en 2007 par le Conseil d'administration de l'ISSN dans le but de soutenir et d'encourager les membres du réseau à participer à des sessions de formation et à des réunions. Il récompense les efforts significatifs fournis par un pays au sein du réseau ISSN, et vise à améliorer la couverture du Registre ISSN.

Le Prix de l'ISSN 2016 a été accordé au centre colombien. M. Carlos Cifuentes, bibliothécaire à la Bibliothèque nationale de Colombie, a suivi une session de formation et d'information d'une semaine dans les locaux du Centre international en octobre 2016.

Ce prix va évoluer en 2017 et sera remplacé par un financement pour des sessions de formation régionales. La première aura lieu à Almaty, Kazakhstan, en avril 2017. Le Centre international de l'ISSN prendra en charge les frais de logement et de transport pour quelques participants.





5. Conclusion

2016 a donc été une année très fructueuse avec de nombreux projets concernant l'amélioration et la modernisation des opérations au Centre international de l'ISSN. Le Centre international de l'ISSN a reçu un large soutien des pays membres et du Conseil d'administration qui ont approuvé la nouvelle stratégie et ont augmenté leurs contributions au budget du Centre international.

Pour le Centre international de l'ISSN, le défi est à présent de développer ses nouveaux outils, à savoir le nouvel extranet institutionnel (Corporate Extranet) et le nouveau Portail des données ISSN. Les premiers résultats de ce projet seront présentés au Conseil d'administration en avril 2017 et à un public plus élargi à la fin de l'année 2017.

