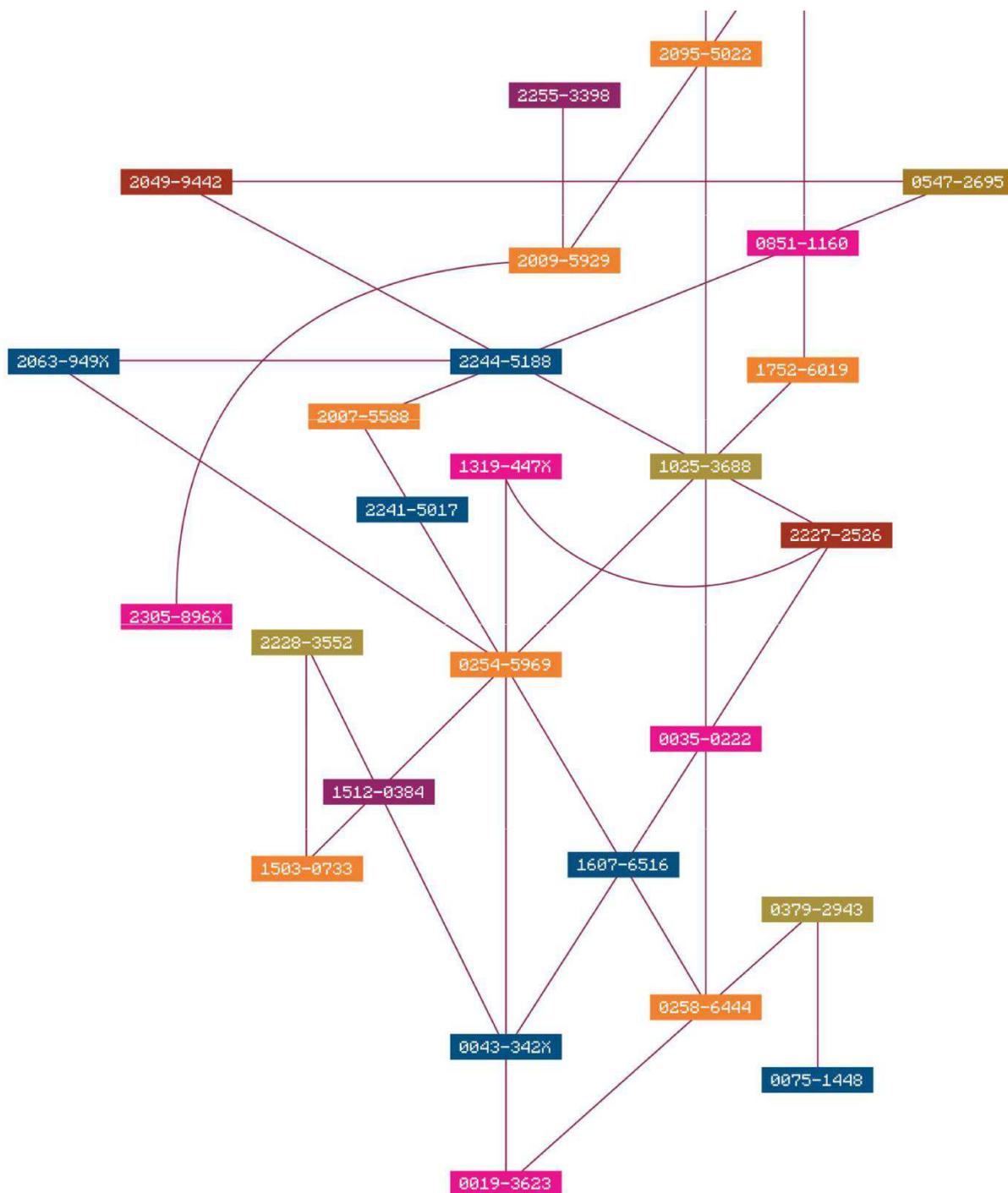


RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CENTRE INTERNATIONAL DE L'ISSN POUR L'ANNÉE 2018



INTERNATIONAL
STANDARD
SERIAL
NUMBER
INTERNATIONAL CENTRE



Conformément à une résolution du Conseil d'administration du Centre international de l'ISSN votée en avril 2016, le programme du Prix de l'ISSN a pris fin en décembre 2016. Il a été remplacé par un nouveau programme qui soutient l'organisation de sessions régionales d'information et de formation pour les centres ISSN existants et les centres ISSN potentiels. Un représentant par pays reçoit une subvention qui couvre les frais de voyage et d'hébergement. Une première session a eu lieu en novembre 2016 à l'Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia à Brasilia (Brésil) avec des participants venus d'Argentine, du Brésil, de Colombie, de Cuba, de Colombie, du Panama et du Pérou. Une deuxième session s'est tenue en avril 2017 à la Bibliothèque nationale du Kazakhstan à Almaty avec des participants venus de Biélorussie, du Kazakhstan, du Kirghizistan, de Russie, d'Ukraine et d'Ouzbékistan. Une troisième session a été organisée par la Bibliothèque nationale de Malaisie à Kuala Lumpur en août 2018 avant la conférence de l'IFLA. Seize représentants des Centres ISSN d'Asie (Indonésie, Malaisie, Népal, Philippines, Singapour, Thaïlande, Vietnam) ont participé à cette session régionale d'information qui s'est tenue les 23 et 24 août 2018.

En cette période de changement, il est extrêmement important de communiquer avec les Centres nationaux de l'ISSN sur les objectifs stratégiques du Centre international de l'ISSN. Depuis 2014, la directrice du Centre international de l'ISSN a rencontré les collègues des Centres nationaux de l'ISSN suivants : Argentine, Brésil, Burkina Faso, Canada, Chine, Colombie, Croatie, France, Allemagne, Hongrie, Irlande, Corée, Kirghizistan, Lesotho, Malaisie, Maroc, Nouvelle-Zélande, Nigeria, Russie, Espagne, Sri Lanka, Royaume-Uni, États-Unis et Ouzbékistan.

1.3 Progrès réalisés sur les objectifs stratégiques de 2015-2018

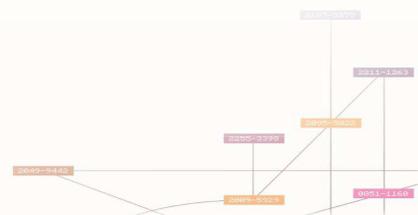
Le premier objectif du Centre international de l'ISSN est d'**améliorer le fonctionnement du réseau ISSN** en soutenant les Centres nationaux existants à travers des actions de communication, de conseil et de formation.

L'objectif est de transformer le Réseau ISSN en une communauté inclusive en renforçant la coopération et les interactions directes entre les représentants des pays membres. Les sessions régionales d'information et de formation qui ont été organisées au Brésil, au Kazakhstan et en Malaisie ont été déterminantes pour atteindre cet objectif. Ce programme se poursuivra en 2019.

Le Conseil d'administration a décidé en 2017 d'accorder des bourses de mission aux administrateurs pour leur permettre de participer à la réunion qui se tient chaque année en avril à Paris. Cette décision avait pour but d'accroître la diversité et d'encourager les représentants de divers pays membres à se porter candidats au poste d'administrateur. Ainsi, le nouveau Conseil d'administration du Centre international de l'ISSN élu en 2018 pour un nouveau mandat de deux ans est plus représentatif du réseau. Il comprend quatre représentants de pays européens (Allemagne, Croatie, Royaume-Uni, Suède), deux représentants de pays d'Amérique latine (Argentine et Brésil), deux représentants de pays africains (Ile Maurice et Tunisie) et deux représentants de pays d'Amérique du Nord (Canada et États-Unis).

Le sentiment d'appartenance au Réseau ISSN est également renforcé par la publication d'informations sur le site web institutionnel du Centre international de l'ISSN dans les six langues officielles de l'ONU. Le Centre international de l'ISSN est une organisation intergouvernementale et, à ce titre, il diffuse des informations sur ses activités au plus grand nombre possible de parties intéressées dans le monde entier. Le site Internet officiel du Centre international de l'ISSN est déjà disponible en six langues. L'interface du nouveau portail de l'ISSN et de son extranet a été traduite en français et en espagnol. Elle sera disponible en arabe, chinois et russe en 2019.

En 2018, la mise en ligne du portail de l'ISSN et du site Internet du service d'alerte de transfert électronique (ETAS) a donné lieu à l'organisation de plusieurs formations dans diverses langues à l'attention des Centres nationaux de l'ISSN, des utilisateurs de l'ISSN et des éditeurs. Certaines





présentations ont été enregistrées et peuvent être consultées sur l'extranet du Centre international de l'ISSN. Quelques-unes d'entre elles ont également été publiées sur Slideshare.

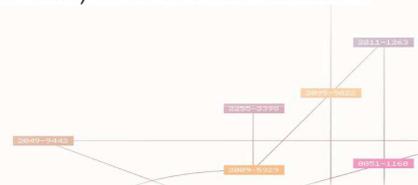
Un autre objectif du Centre international de l'ISSN est d'**améliorer ses données, produits et services** et, par conséquent, de mieux promouvoir la marque ISSN. La qualité des données ISSN est un élément clé pour accroître l'utilisation future du nouveau portail et de l'extranet, attirer de nouveaux clients et établir des partenariats avec des fournisseurs de bases de données, des agrégateurs et d'autres fournisseurs d'informations. Le Centre international de l'ISSN travaille avec plusieurs Centres nationaux de l'ISSN pour corriger conjointement certaines notices qui n'étaient pas visibles dans le Registre ISSN, notamment avec le Centre ISSN de l'Algérie, l'IDICT (Cuba), le Centre ISSN de l'Égypte, le Centre ISSN du Mexique, le Centre ISSN du Maroc, le Centre ISSN du Nigeria, le Centre ISSN de la Turquie et le Centre ISSN du Venezuela.

Le respect des normes internationales promues notamment par l'ISO, l'IFLA, le RDA Steering Committee et la contribution constante à l'élaboration de ces normes sont cruciales pour le Centre international de l'ISSN et le Réseau ISSN qui sont reconnus comme centres d'expertise pour l'identification et la description des publications en série et des ressources continues. La révision de la norme ISSN au sein du TC46/SC9/WG5 de l'ISO a commencé en septembre 2017. Un groupe de travail composé de plus de 20 experts représentant les Centres nationaux de l'ISSN, des organismes universitaires et de recherche et l'industrie de l'édition, ont tenu des réunions mensuelles pour débattre des améliorations à apporter à la norme ISSN. Un projet de norme internationale a été diffusé pour vote par l'Organisation internationale de normalisation (ISO) au début de l'année 2019. Ce projet a été approuvé et les nombreux commentaires qui ont été émis à cette occasion seront traités par le groupe de travail. Le Centre international de l'ISSN a signé son nouvel accord de désignation de l'autorité d'enregistrement avec l'ISO en septembre 2018, ce qui permettra de publier rapidement la norme ISSN après son approbation définitive. A signaler également, la participation du Réseau ISSN à la révision de la norme Resource Description and Access (RDA) avec la participation de la directrice du Centre ISSN des États-Unis et du chef du service Données, Réseau et Normes du CIEPS dans le groupe de travail de RDA sur les agrégats.

Le troisième objectif de notre stratégie est d'**améliorer l'infrastructure technique du Centre international de l'ISSN**. En 2018, le Centre international de l'ISSN a mis en place une application miroir du portail ISSN sur ses propres serveurs. Le service des systèmes de l'information a également collaboré avec une société de conseil française afin d'élaborer un appel d'offres pour le nouveau système de production des métadonnées ISSN. Le CIEPS a publié le 21 décembre 2018 une demande d'information officielle permettant aux entreprises intéressées par le projet de se manifester.

La mise en place de nouveaux partenariats est le quatrième objectif mentionné dans la stratégie du Centre international de l'ISSN. En 2018, le partenariat avec le DOAJ a été renouvelé. Internet Archive a transmis au Centre international de l'ISSN un rapport sur la pertinence des URL dans les notices de ROAD. Le Centre international de l'ISSN compte modifier les métadonnées de ROAD en ajoutant dans un fichier local un ensemble de liens vers les pages web où la publication est disponible en fonction des informations fournies par Internet Archive. Dernier point, mais non des moindres, le Centre international de l'ISSN, avec l'appui du NISO Transfer Group, héberge le service ETAS (<https://journaltransfer.issn.org>) depuis le mois de septembre 2018. Cette coopération se poursuivra en 2019, avec l'organisation de réunions régulières et un projet visant à normaliser les dénominations des éditeurs de Transfer.

L'amélioration de la gouvernance et de la notoriété du Centre international de l'ISSN est le cinquième objectif stratégique. Les administrateurs sont régulièrement informés des activités du Centre international de l'ISSN par le biais de rapports intermédiaires et du rapport annuel, qui bénéficie d'une nouvelle présentation. Ce rapport annuel est publié en ligne chaque année et envoyé aux Centres nationaux de l'ISSN et à leurs institutions hôtes. La campagne internationale de marketing de 2018 a contribué activement à promouvoir les nouveaux services du CIEPS, avec des présentations organisées lors de la conférence annuelle d'UKSG à Glasgow (Royaume-Uni), de la conférence annuelle de l'American Library Association à la Nouvelle-Orléans (États-Unis), de la conférence de l'IFLA à Kuala Lumpur (Malaisie), de la conférence sur les bibliothèques à Charleston (États-Unis) et de la Foire du livre à





Francfort (Allemagne). Un certain nombre de publicités ont été publiées dans des journaux professionnels afin de faire découvrir le nouveau portail de l'ISSN. La directrice du CIEPS a fait des présentations en français et en anglais sur les éditeurs prédateurs et l'identification des périodiques lors du séminaire interdisciplinaire européen organisé à l'Université de Lille aux mois de mars et de novembre 2018. En septembre 2018, la directrice du CIEPS a été invitée par l'Institut ibéro-américain – Fondation du patrimoine culturel prussien à Berlin (Allemagne) pour participer, avec la présidente de Latindex, à une table ronde en espagnol intitulée *La revista electrónica desde una perspectiva transregional*.

Le **partage des données du Réseau ISSN avec une large communauté d'utilisateurs** qui concilierait les principes du libre accès et des données liées avec un maintien des revenus financiers tirés des produits et services du CIEPS constitue notre sixième objectif. Les organes de gouvernance du CIEPS ont décidé en 2016 que le Centre international de l'ISSN libérerait une partie des métadonnées du réseau ISSN en tant que données ouvertes liées, mettrait en œuvre un outil de gestion de la relation client et un nouveau portail ISSN et développerait des services améliorés en utilisant les métadonnées ISSN. En janvier 2018, la première version du nouveau portail et de l'extranet a été lancée. Les serveurs de production ont été mis en service bien que certaines fonctionnalités, telles que les profils d'utilisateurs et les paniers d'achat, l'exportation de données au format CVS, la navigation par index et le « responsive design », n'aient pas encore été mises en œuvre. Ces fonctionnalités et quelques autres ont été développées dans le courant de l'année 2018.

2. Activités du Centre international de l'ISSN

2.1. Développement du Registre international de l'ISSN

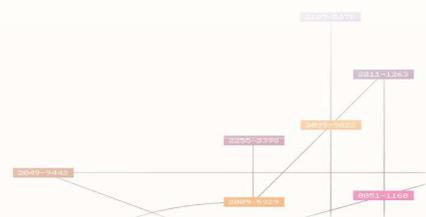
À la fin de l'année 2017, le Registre international de l'ISSN contenait **2 063 390** notices dans la catégorie « notices définitives » ou « notices Registre ».

58 497 nouvelles notices ont été ajoutées au Registre ISSN en 2018, soit une baisse de 5 % par rapport à 2017 avec 61 670 nouvelles notices, mais ce chiffre est comparable aux 58 696 nouvelles notices créées en 2016.

Par ailleurs, le nombre d'attributions d'ISSN aux ressources numériques a continué de croître. **22 098** nouvelles ressources en ligne ont été identifiées en 2018. Par rapport à l'année 2017, ce nombre est stable. Il représente près de 38 % du total d'ISSN attribués. Globalement, **247 225** ressources en ligne étaient recensées dans le Registre ISSN en janvier 2019.

36 Centres nationaux de l'ISSN utilisaient le système de production fourni par le Centre international de l'ISSN en 2018, ce qui leur permettait de mettre à jour quotidiennement le Registre ISSN.

Le nombre de fichiers envoyés par les Centres nationaux de l'ISSN et ingérés dans le Registre ISSN a considérablement augmenté en 2018 avec 1 085 fichiers fournis par 58 centres et contenant un total de 213 807 notices (contre 1 011 fichiers fournis par 49 centres contenant un total de 197 563 notices en 2017 et 870 fichiers et 170 482 notices en 2016). Les notices bibliographiques nouvelles ou modifiées sont chargées quotidiennement. Cette augmentation est le résultat d'un meilleur suivi des Centres nationaux de l'ISSN dans le but d'obtenir rapidement des métadonnées plus fraîches (voir l'Annexe 1 pour plus d'informations).





2.2. Service Données, Réseau et Normes (DRN)

2.2.1. Attribution d'ISSN

L'activité d'attribution du DRN est restée très active, avec un nombre total de 3 150 nouveaux numéros ISSN attribués (comprenant 2 957 notices définitives ou « Registre » et 193 notices provisoires ou « Work »).

Ce nombre est inférieur à ceux relevés en 2016 et 2017 (respectivement 3 920 et 4 036 nouvelles notices).

Il convient de préciser que les modifications des notices existantes ne sont pas incluses dans les chiffres ci-dessous.

Tableau 1 : nombre d'ISSN attribués par le Centre international de l'ISSN en 2016, 2017 et 2018 par statut et par support

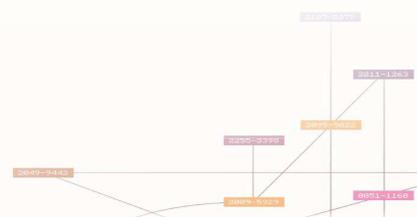
| | Notices définitives | | | Total définitives notices | Notices provisoires | | | Total provisoires notices | Total |
|------|---------------------|----------|--------|---------------------------------|---------------------|----------|--------|---------------------------------|-------|
| | Impri mé | En ligne | Autre* | | Imprim é | En ligne | Autre* | | |
| 2016 | 2 111 | 1 306 | 35 | 3 452 | 433 | 143 | 8 | 584 | 4 036 |
| 2017 | 2 139 | 1 424 | 26 | 3 589 | 254 | 73 | 4 | 331 | 3 920 |
| 2018 | 1 917 | 1 019 | 21 | 2 957 | 142 | 46 | 5 | 193 | 3 150 |

* Tout autre type de média : CD, DVD, clé USB, etc.

Le nombre de notices provisoires a considérablement diminué par rapport à l'année 2016. Cette baisse est due aux mesures de suivi avec les éditeurs qui ont été prises en 2017 puis automatisées en 2018, ce qui a donné lieu à un taux de validation des ISSN provisoires plus élevé.

Tableau 2 : nombre d'ISSN attribués par le Centre international de l'ISSN en 2018 par pays (au-delà de 100 notices par an) et incluant les notices provisoires et définitives

| PAYS | Nombre notices |
|---------------------------|-------------------|
| | 2018 |
| Cuba | 504 |
| Ukraine | 468 |
| Hong Kong, RAS | 424 |
| International | 308 |
| Pakistan | 162 |
| Taiwan, province de Chine | 106 |
| Bangladesh | 105 |
| Pérou | 105 |
| Autriche | 104 |
| Émirats arabes unis | 89 |
| Afrique du Sud | 83 |





Les statistiques complètes sur les activités des Centres nationaux de l'ISSN sont disponibles sur le [site Internet de l'ISSN](#).

Le nombre de notices créées pour les publications cubaines est particulièrement élevé en 2018 car un projet spécifique portant sur la qualité des données a été mené par le Centre international de l'ISSN en coopération avec l'Instituto de Información Científica y Tecnológica (IDICT) à Cuba.

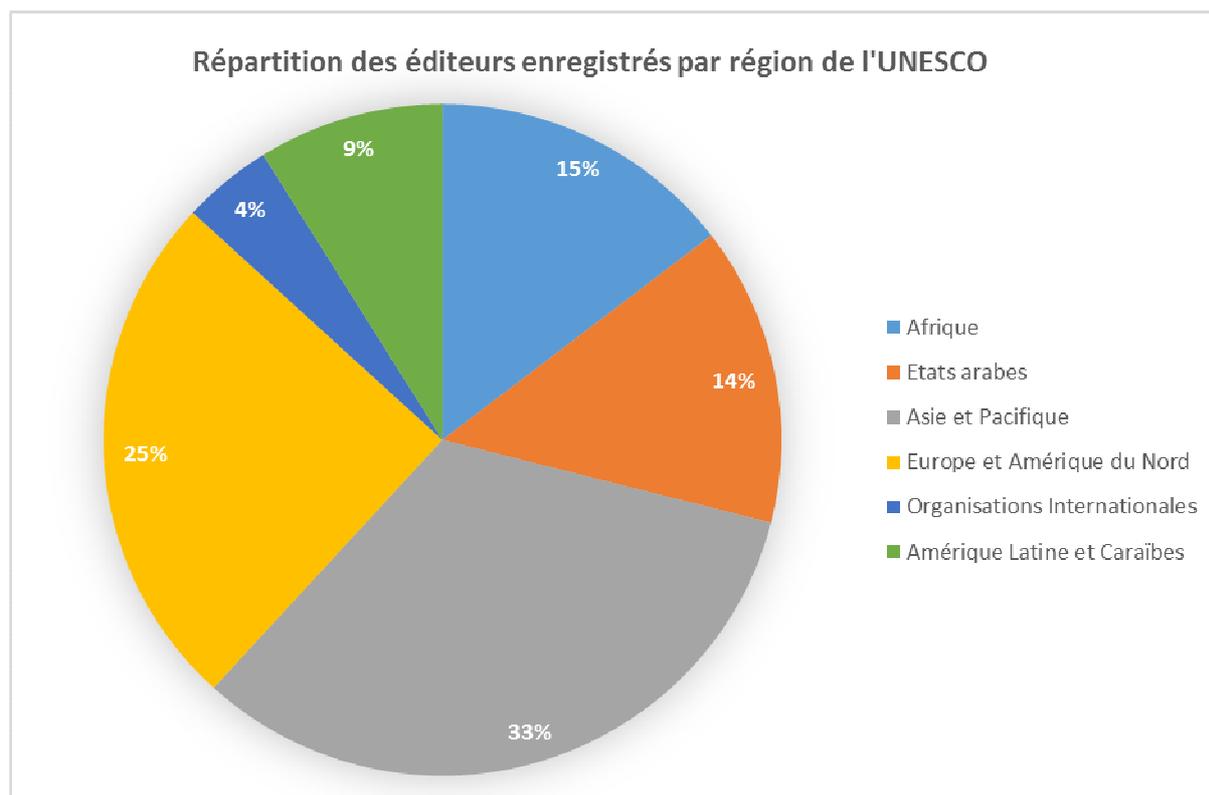
2.2.2. Relations avec les éditeurs

Le 4 janvier 2018, l'extranet dédié aux éditeurs a été lancé. Après quelques jours d'utilisation, le service a été amélioré et fonctionne bien. Aucun problème technique majeur n'est à signaler jusqu'à présent.

Un total de 3 464 demandes a été reçu, dont 2 953 ont été traitées (statuts : « demande traitée » ou « demande provisoire »). Il se peut que d'autres demandes aient été rejetées ou soient en attente de traitement (statut : « en attente », « en cours de traitement » ou « incomplète »).

Au 11 janvier 2019, 1 557 éditeurs de 90 pays s'étaient enregistrés sur l'extranet.

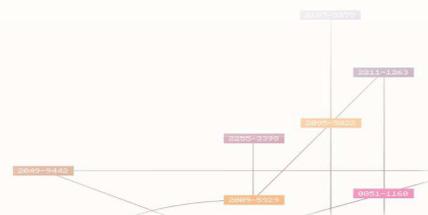
Figure 1 : répartition des éditeurs enregistrés par région de l'UNESCO



Un ensemble complet de guides d'utilisation a été élaboré afin de répondre aux questions des éditeurs. Ces documents sont disponibles dans la rubrique FAQ de l'extranet (<https://portal.issn.org/node/82>).

Ces guides traitent des thématiques suivantes :

- Comment s'enregistrer sur l'extranet et comment soumettre une demande d'attribution d'ISSN ?
- Quelles sont les conditions et modalités d'attribution des ISSN ?
- Comment utiliser les différents services de l'extranet ?





2.2.4. Activités de normalisation

Groupe de Révision du Réseau ISSN

Le Groupe de Révision du Réseau ISSN s'est réuni deux fois en 2018 :

- La veille de la réunion de l'Assemblée générale des pays membres (22 avril 2018) ;
- La veille de la réunion des Directeurs de centres nationaux de l'ISSN (17 septembre 2018).

A noter parmi les différents sujets abordés :

- l'harmonisation entre RDA, ISBD et ISSN, et le rapport final du Groupe de travail sur les publications en série (voir ci-dessous la section consacrée à RDA) ;
- les relations entre les Centres nationaux de l'ISSN et les éditeurs multinationaux (notamment via une analyse des résultats du projet Springer Nature) ;
- l'utilisation du service d'alerte de transfert électronique (ETAS) par les Centres nationaux de l'ISSN (voir la section correspondante) ;
- la politique relative à l'ajout de nouvelles classifications dans les notices ISSN ;
- divers points bibliographiques traités pendant les réunions ou par courriel.

Manuel de l'ISSN

Le Manuel de l'ISSN est disponible en anglais, en français, en espagnol et en russe. Celui-ci n'a pas été révisé récemment, mais des directives supplémentaires sont régulièrement publiées sur l'extranet du CIEPS.

Activités dans le cadre de l'Organisation internationale de normalisation (ISO)

Depuis septembre 2017, le Centre international de l'ISSN participe à la révision de l'ISO 3297 -- Numéro international normalisé des publications en série (ISSN). Des réunions mensuelles avec les experts nommés au groupe de travail chargé de la révision (ISO TC46/SC9/WG5) ont été organisées. Ce groupe de travail se compose d'experts de divers secteurs et inclut des représentants des Centres nationaux de l'ISSN. En décembre 2017, une enquête d'opinion basée sur un questionnaire élaboré par ces experts a été diffusée afin de recueillir les observations des utilisateurs sur une série de propositions.

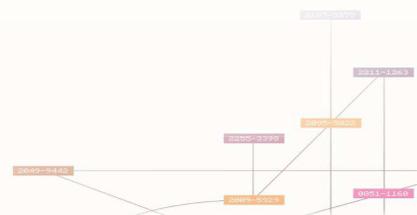
La directrice du Centre international de l'ISSN a présidé la réunion plénière de l'ISO TC46 qui s'est tenue à Lisbonne (Portugal) du 14 au 18 mai 2018, à l'aimable invitation de l'Instituto Português da Qualidade et de la Bibliothèque nationale du Portugal. Une réunion du TC46/SC9/WG5 a été organisée au cours de cet événement et, en octobre 2018, le groupe de travail s'est mis d'accord sur un projet de norme qui a été soumis au Secrétariat central de l'ISO. Ce dernier a soumis ce document au vote des pays membres en janvier 2019. Le groupe de travail répondra aux observations formulées et soumettra un projet final de norme internationale à un second vote courant 2019. En parallèle, des négociations entre le CIEPS et le Secrétariat central de l'ISO ont abouti à la signature de deux Accords pour la désignation d'une autorité d'enregistrement. Ces accords stipulent que la gestion et la mise en œuvre des normes ISO 4 et ISO 3297 ont été confiées par l'ISO au Centre international de l'ISSN.

Le personnel du CIEPS et les représentants du Réseau ISSN ont participé au groupe de travail sur la révision de la norme ISO 8 *Présentation des périodiques*. Cette norme, qui explique comment présenter et afficher des éléments d'identification sur un périodique (par exemple, le titre, l'ISSN, l'énumération, etc.), n'avait pas été révisée depuis 1977 et il était nécessaire qu'elle prenne en compte l'édition numérique. Un projet de norme internationale a été élaboré et soumis au vote de mai à juillet 2018. Le vote a été positif. Le groupe de travail a répondu aux observations formulées et a soumis le projet final de norme internationale à un vote à partir du mois de décembre 2018. Ce projet final a été approuvé en février 2019 et la norme publiée depuis lors en anglais et en français.

Fédération internationale des associations de bibliothécaires et des bibliothèques (IFLA)

À l'IFLA, le Centre international de l'ISSN est représenté dans divers groupes de travail et sections :

- la Section des publications en série et autres ressources continues (SOCRS) ;
- le Comité permanent de la section Catalogage ;
- le Groupe d'examen de l'ISBD ;





- le Comité permanent d'Unimarc ;
- le Groupe d'examen des modèles conceptuels bibliographiques ;
- le Groupe d'examen de l'ISBD ;
- le Groupe d'examen de PRESSoo.

Le Centre international de l'ISSN collabore avec la section SOCRS de l'IFLA dont le champ de compétences a été élargi pour inclure la communication scientifique et dont la couverture géographique a été étendue en 2018 avec la nomination de bibliothécaires originaires du Brésil, du Canada, du Danemark, de France, d'Iran, du Mexique, du Nigéria et des États-Unis. La conférence publique de la section SOCRS en 2018 portait sur la communication scientifique. Elle a été bien accueillie et s'est conclue par un débat sur le libre accès. Les présentations peuvent être consultés dans la bibliothèque en ligne de l'IFLA. La section SOCRS et la section Bibliothèques techniques ont parrainé avec succès un programme conjoint sur le libre accès. En 2019, la conférence publique de la section SOCRS sera consacrée aux normes et bonnes pratiques pour la gestion documentaire des publications en série.

PRESSoo est une extension de FRBRoo (la version « orientée objet », à savoir orientée vers les données liées, de FRBR). PRESSoo, qui est une « ontologie formelle conçue pour représenter les informations bibliographiques relatives aux ressources continues », vise à aider les institutions à publier la description de ressources continues sous forme de données liées. Ce modèle a été utilisé par le « groupe de travail sur les publications en série » de RDA (voir ci-dessous) afin de mettre à jour les instructions de RDA concernant les publications en série.

Le modèle de référence IFLA pour les bibliothèques (IFLA-LRM, <https://www.ifla.org/publications/node/11412>) a été publié et officiellement adopté en 2017. Il remplace le modèle FRBR. Il s'agissait d'un événement important car les deux principales normes de catalogage (ISBD et RDA) sont censées être alignées sur le LRM.

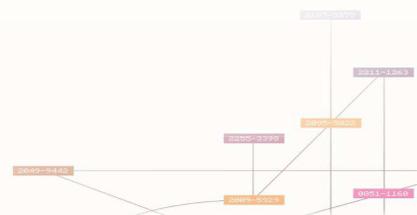
En 2018, un sous-groupe du Groupe de Révision ISBD, comprenant un représentant du CIEPS, a rédigé une proposition de révision de l'ISBD. Ce document proposait une approche en deux étapes d'une durée d'au moins deux ans suivie par une étape facultative de deux années supplémentaires. Cette proposition a été approuvée par le Comité des normes de l'IFLA lors du congrès de l'IFLA 2018. Le « Groupe éditorial de l'ISBD » a été lancé en 2018 et a organisé sa première réunion à Paris en novembre 2018 en présence de deux représentants du CIEPS.

RDA

En juin 2015, le Centre international de l'ISSN a signé un accord avec le Comité de pilotage RDA afin de « soutenir le maintien et le développement de l'interopérabilité fonctionnelle entre les données créées à l'aide des instructions et des ensembles d'éléments RDA et ISSN ». Conformément à cet accord, et afin de tenir compte de l'impact de la publication de l'IFLA LRM, le Comité directeur de RDA et le Centre international de l'ISSN ont publié un document de travail résumant les points de vue communs sur la modélisation des publications en série et des ressources continues. Ce document a été publié sur le site Internet du RDA Steering Committee en juin 2018 (<http://www.rda-rsc.org/sites/all/files/RSC-Chair-20.pdf>).

Au sein du RDA Steering Committee, ces questions relèvent du Groupe de travail sur les agrégats (AWG) car les publications en série sont des agrégats selon LRM. En 2018, l'AWG a créé un groupe ad hoc dénommé le « Groupe de travail sur les publications en série » aux fins de continuer à examiner le traitement bibliographique de ce type de ressources. Le Groupe de travail sur les agrégats est composé d'experts du Réseau ISSN, de CONSER et du RSC. Il a émis des recommandations qui ont joué un rôle influent dans l'élaboration de la nouvelle version de RDA Toolkit dont la version bêta a été lancée en 2018.

On peut trouver plus d'information à ce sujet dans les présentations faites lors de l'événement organisé pour le lancement du nouveau RDA Toolkit pendant la conférence annuelle de 2018 de l'American Library Association (<http://www.rda-rsc.org/node/560>). Le rapport élaboré par le Groupe de travail sur les agrégats a été discuté lors de la conférence de 2018 de l'IFLA (<http://library.ifla.org/2235/>).





Autres activités de normalisation

Le Centre international de l'ISSN est membre d'EDITEUR, l'organisation basée au Royaume-Uni chargée du développement et de la gestion des normes de l'industrie de l'édition, y compris ONIX pour les publications en série.

2.2.5. Plan Qualité des données ISSN

En 2017, le service DRN a défini la manière dont le Plan Qualité devait être mis en œuvre en fonction des objectifs, du contexte et des ressources du Centre international de l'ISSN et du Réseau ISSN. D'un point de vue théorique, le Plan Qualité a identifié les différents domaines dans lesquels des processus de qualité devaient être mis en œuvre : qualité des données bibliographiques (c'est-à-dire les notices ISSN elles-mêmes), qualité de la couverture ISSN (toutes les ressources continues sont-elles identifiées par un ISSN ?), qualité des processus et des flux de travail (au sein du Réseau et avec les utilisateurs des services ISSN).

Pour ces trois domaines, des critères de qualité ont été définis et liés à des indicateurs. D'un point de vue pratique, le Plan Qualité a permis d'identifier, de hiérarchiser et d'évaluer les résultats des projets de qualité. En 2017, l'accent a été mis sur l'alignement de métadonnées clés (lieux de publication et classification par sujet) avec les fournisseurs de données liées faisant autorité dans leur domaine.

L'alignement sur les fournisseurs de données externes a été amélioré afin d'obtenir une meilleure géolocalisation et une classification plus pertinente. Un processus a donc été mis en place pour ajouter automatiquement une classification par sujet et une géolocalisation dans les notices ISSN diffusées sur le portail.

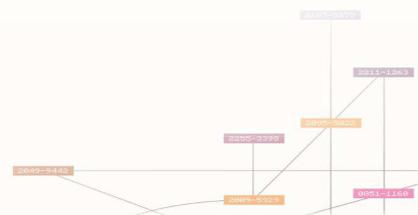
En 2018, des ISNI ont pu être ajoutés de façon semi-manuelle aux notices ISSN grâce à la participation du CIEPS à l'Agence internationale de l'ISNI. L'affichage et l'utilisation des ISNI sur le portail ont été améliorés. Plus particulièrement, les ISNI ont été récupérées pour les notices établies par ISSN Espagne depuis mars 2018.

Le contrôle de la validité structurelle des notices ISSN grâce à des programmes et rapports automatisés a également permis d'améliorer la qualité des données bibliographiques de l'ISSN. L'objectif est d'extraire les notices ISSN contenant des erreurs majeures. Au total, 860 notices ISSN décrivant les ressources en ligne et élaborées par le Centre ISSN d'Indonésie, le Centre ISSN de Turquie et le Centre ISSN du Venezuela ont été corrigées par l'équipe du service DRN. Ces Centres nationaux de l'ISSN doivent amender les notices décrivant les ressources imprimées correspondantes grâce aux indications fournies par le service DRN.

Afin de renforcer la couverture du Registre de l'ISSN, plusieurs mini-projets ont été élaborés pour que les ISSN provisoires obtiennent plus rapidement le statut d'ISSN définitifs. La priorité a été donnée aux ressources publiées par les organisations internationales et 187 notices ISSN ont été validées.

Des opérations spécifiques ont aussi été menées dans le but d'améliorer les métadonnées correspondant à des ISSN anciens et corriger les données obsolètes. En coopération avec l'Institut de Información Científica y Tecnológica (IDICT, Cuba), 500 ISSN attribués dans les années 1970 ont été associés à un titre-clé, les métadonnées ont été mises à jour et corrigées dans le Registre de l'ISSN. Par ailleurs, 63 notices ISSN correspondant à des titres ayant cessé d'être publiés ont été mises à jour.

Il arrive que des producteurs de données demandent au service DRN d'évaluer la qualité et de mettre à jour des lots de notices ISSN comportant des incohérences (principalement des ISSN manquants ou non valides ou dont le statut est « libre accès »). L'impact est ainsi double : le Registre ISSN est mis à jour, ainsi que les bases de données externes. À la demande d'Elsevier, 460 notices ISSN ont ainsi été corrigées et des ISSN manquants ont été attribués à des ressources électroniques avec la collaboration de certains centres ISSN. 520 titres de journaux publiés par Elsevier sont désormais correctement référencés dans ROAD.



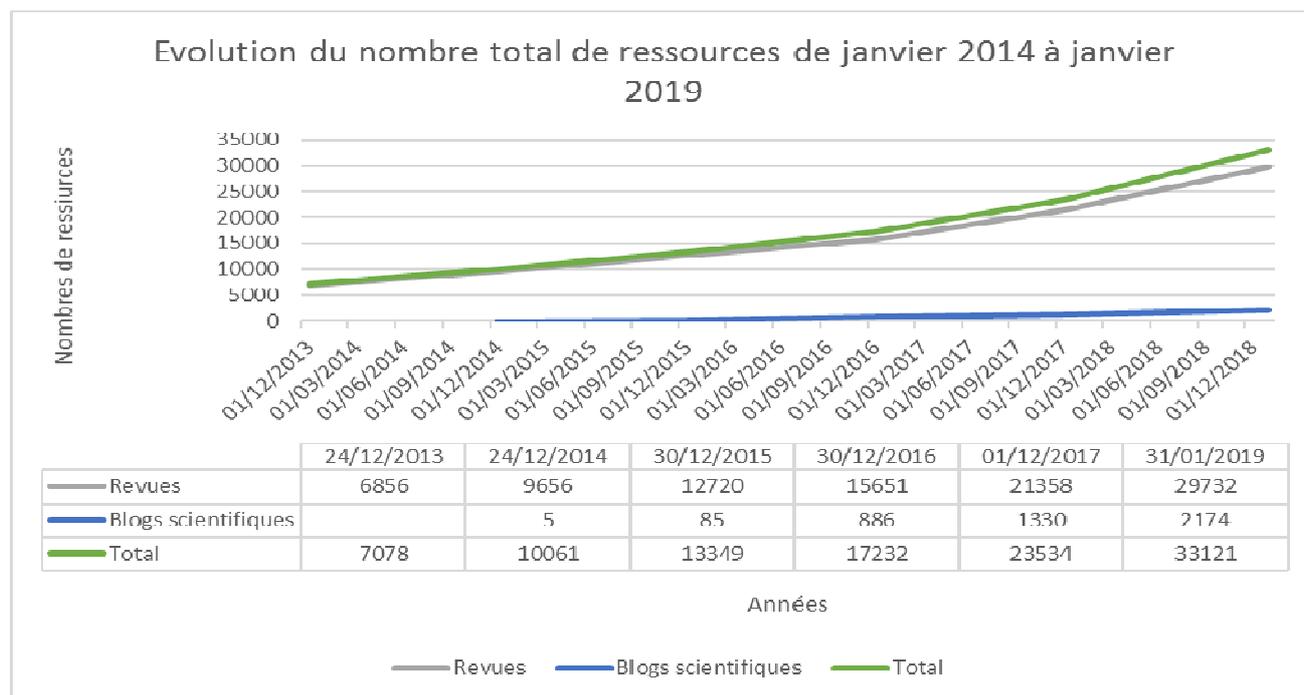


2.2.6. Le développement de ROAD en 2018

En juin 2018, le site Internet de ROAD a été intégré au portail de l'ISSN et n'est donc plus un site autonome. De ce fait, il bénéficie désormais d'une meilleure maintenance technique, d'un flux de travail régulier et d'un processus d'enrichissement des métadonnées amélioré et adapté au nouveau portail de l'ISSN.

9 000 nouvelles notices ISSN décrivant des ressources en libre accès ont été ajoutées dans ROAD en 2018. Le nombre de publications savantes en libre accès dans le Registre ISSN a été multiplié par cinq depuis le lancement du site Internet de ROAD en décembre 2013.

Figure 2 – Évolution du nombre de ressources



Parmi les cinq types de ressources référencées dans ROAD, les revues restent les plus nombreuses. La répartition par type de publications montre une tendance à la hausse pour les blogs scientifiques.

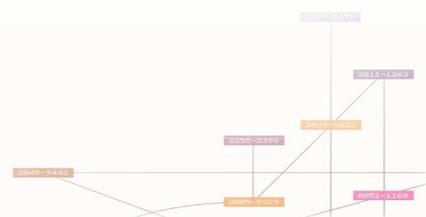




Figure 3 – Répartition par type de publications

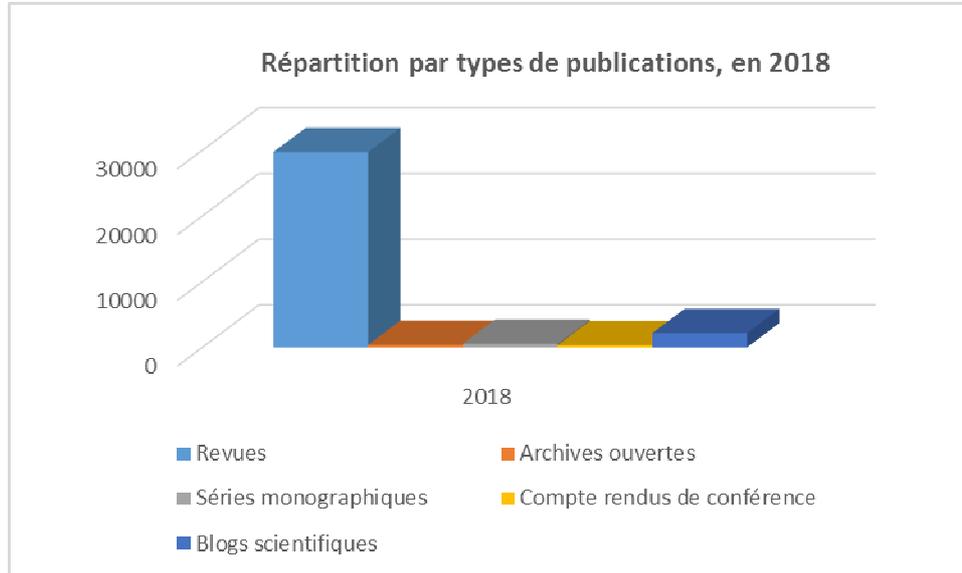
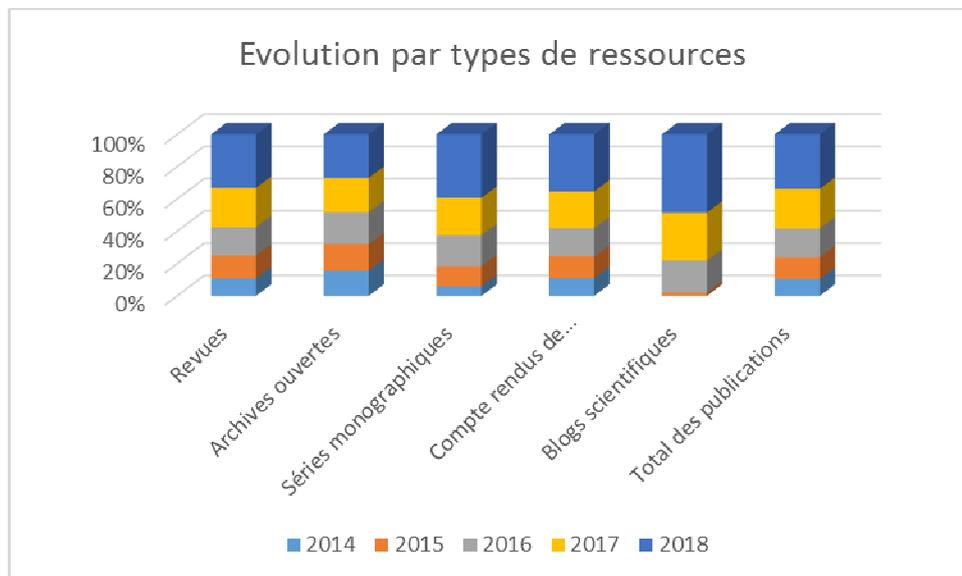


Figure 4 – Évolution des types de ressources



Les 10 premiers pays contributeurs de ROAD n'ont pas changé depuis 2017, avec une répartition légèrement différente en faveur de l'Indonésie, de la France et de l'Inde qui représentent un tiers du nombre total des publications en libre accès signalées.

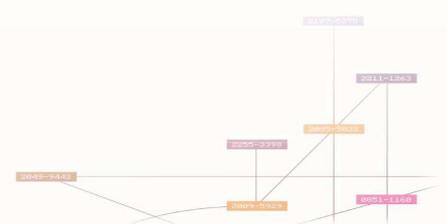




Tableau 2 - 10 premiers pays participants (Centre nationaux ISSN)

| | |
|-------------|-------|
| Indonésie | 4 920 |
| France | 2 912 |
| Inde | 2 410 |
| Turquie | 1 749 |
| Royaume-Uni | 1 666 |
| États-Unis | 1 655 |
| Iran | 1 456 |
| Brésil | 1 286 |
| Pologne | 1 219 |
| Espagne | 926 |

Grâce au partenariat avec la base de données française *Où Publier ?* gérée par le Centre de coopération internationale en recherche agronomique pour le développement (CIRAD), 700 notices ont été examinées et corrigées dans le cadre du projet Qualité des données. Près de 600 nouvelles ressources indexées par le CIRAD ont été intégrées dans ROAD.

Les ressources en libre accès ne représentent que 1,6 % du nombre total de notices ISSN et que 13 % des publications en ligne décrites dans le Registre ISSN. En effet, de nombreuses ressources continues en ligne restent encore non identifiées par un ISSN, notamment en Afrique, dans les États arabes et en Amérique latine. Ce manque d'identification des ressources en ligne peut également être observé sur les plates-formes régionales en libre accès comme AJOL pour le continent africain et Scielo et Latindex pour l'Amérique latine.

2.3. Service Ventes, Marketing et Communication (VMC)

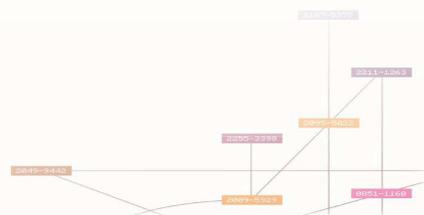
En 2018, les missions du service VMC ont principalement consisté à mettre en place le nouvel extranet de l'ISSN, à répondre aux questions des utilisateurs et à promouvoir le nouveau site Internet de l'ISSN.

2.3.1. Ventes

En comparaison avec le chiffre d'affaires de 2017, celui de 2018 a augmenté de 11,6 %. Les revenus issus des abonnements à l'ISSN sont restés plutôt stables, avec une augmentation de 1,14 %, tandis que 10,4 % de cette augmentation annuelle peut être attribué à une nouvelle source de revenus issus des frais facturés pour l'attribution d'ISSN.

Les services les plus populaires restent les abonnements au portail de l'ISSN (51,60 %) et le fichier des données ISSN (29,64 %). La répartition du chiffre d'affaires a légèrement changé en 2018.

- Le chiffre d'affaires lié au portail de l'ISSN a augmenté de manière significative en raison du renouvellement des abonnements des clients et de l'ajustement de la politique tarifaire du portail de l'ISSN.
- Le chiffre d'affaires lié au fichier des données ISSN a diminué en comparaison avec 2017. Un organisme administratif public a décidé de se désabonner du fichier des données ISSN en 2018, ce qui a engendré une perte significative de revenus.
- En 2018, le chiffre d'affaire lié à l'OAI-PMH a augmenté et représentait 7,08 % du chiffre d'affaires total.





- En janvier 2018, le service VMC a commencé à facturer les éditeurs pour lesquels l'attribution des ISSN est gérée par le Centre international de l'ISSN. Lorsqu'ils créent un compte ISSN, les éditeurs doivent payer des frais d'enregistrement qui incluent un crédit ISSN. Le tarif dépend de la catégorie de pays dans lequel l'éditeur se trouve, sur la base du revenu par habitant, conformément aux statistiques fournies tous les ans par la Banque mondiale. La politique tarifaire a été approuvée par le Conseil d'administration de l'ISSN en juillet 2017.

- Certains clients continuent d'utiliser le service premium ISSN, même s'il ne représente que 1,02 % du chiffre d'affaires total.

Le service VMC promeut également les API qui ont été mises en place sur le portail de l'ISSN et est en contact avec plusieurs clients et prospects qui testent ce service.

2.3.2. Contributions des États membres

En 2018, les États membres ont contribué à hauteur de **96 %** du montant total appelé. Le Centre international de l'ISSN a recouvré des arriérés de contributions (Bahreïn, Burkina Faso, Bénin, Luxembourg, Nigeria, Arabie saoudite). Le taux de recouvrement pour l'année 2018 a donc été plus élevé que celui de l'année 2017 (95 %).

2.3.3. Communication et activités promotionnelles

En 2018, le service VMC a participé activement à la promotion des services de l'ISSN lors de différents salons professionnels.

Événements professionnels

En 2018, le service VMC a envoyé des représentants aux événements professionnels suivants :

- UKSG (avril 2018, Glasgow) : le Centre international de l'ISSN a loué un stand lors de cet événement et a présenté le portail de l'ISSN ;
- American Library Association (juin 2018, Nouvelle-Orléans, États-Unis) : le Centre international de l'ISSN a participé pour la première fois à cet événement qui a attiré plus de 18 000 participants et 900 sociétés exposantes. Le Centre international de l'ISSN a occupé un stand pendant 3 jours. Il y a présenté son nouveau portail et le service TRANSFER. La présentation du portail de l'ISSN est disponible en ligne sur le Slideshare d'ALA : <https://fr.slideshare.net/ISSNIC40/issnala-2018-the-new-issn-portal-for-libraries-and-publishers> ;
- IFLA (août 2018, Kuala Lumpur, Malaisie) : le Centre international de l'ISSN a loué un stand et les nouveaux services ont été présentés à l'Expo Pavilion Lab de l'IFLA (26 août 2018) ;
- Foire du livre de Francfort (octobre 2018, Allemagne) : le Centre international de l'ISSN a loué une table et ses représentants ont rencontré des clients potentiels. Une démonstration des nouveaux services a été réalisée à laquelle environ 10 personnes ont participé.

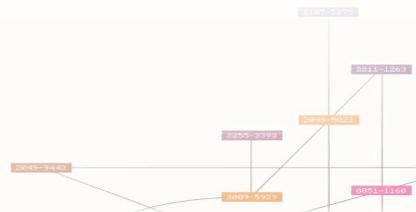
Communication

Le nouveau portail de l'ISSN a été mis en ligne en janvier 2018 et, par conséquent, le Centre international de l'ISSN a axé sa communication sur ce nouveau service en ciblant les publications professionnelles et les lettres d'information publiées sur différents continents.

Le Centre international de l'ISSN a émis un communiqué de presse traduit en sept langues (anglais, français, espagnol, allemand, japonais, russe et arabe) qui a été publié dans différents médias nationaux et internationaux.

ISSN sur les réseaux sociaux

En mars 2018, trois versions linguistiques du site institutionnel (arabe, chinois et russe) ont été ajoutées au site existant, en complément des langues déjà disponibles (anglais, français et espagnol). Ce site institutionnel (www.issn.org) est mis à jour chaque semaine dans les 6 langues déjà mentionnées et propose des informations sur le CIEPS et les Centres nationaux de l'ISSN.





La page Facebook de l'ISSN (<https://frfr.facebook.com/ISSNInternationalCentre>) a atteint **2 244** mentions j'aime et **2 293** abonnés en février 2019. La page Facebook de l'ISSN est régulièrement mise à jour avec des nouvelles, des photos et des vidéos. Certains abonnés commentent nos publications et demandent des informations sur les événements organisés par le Centre international de l'ISSN.

La page Slideshare (<https://www.slideshare.net/ISSNIC40>) est également régulièrement mise à jour avec des présentations sur le Centre international de l'ISSN et le Réseau ISSN. Elle contient également le Guide de l'ISSN pour les éditeurs ayant signé le protocole TRANSFER. Actuellement, **36** présentations sont disponibles sur Slideshare qui compte 10 abonnés.

En janvier 2019, le compte Twitter du Centre international de l'ISSN comptait environ 600 abonnés, soit 140 abonnés supplémentaires par rapport à 2017. Les abonnés sont principalement intéressés par des thèmes professionnels relevant des domaines d'expertise du Centre international de l'ISSN, à savoir la normalisation, le catalogage des périodiques et les sciences de l'information.

Lettre d'information de l'ISSN

La lettre d'information de l'ISSN est éditée par le service Données, Réseau et Normes et contient une revue de presse portant sur des questions présentant un intérêt pour les membres et les partenaires de l'ISSN. En janvier 2019, il y avait 8 112 abonnés, avec une augmentation mensuelle constatée de 83 nouveaux abonnés.

2.4. Service des systèmes d'information (SI)

Le service des systèmes d'information a continué de fournir ses services au personnel du Centre international de l'ISSN, au Réseau ISSN ainsi qu'aux clients et partenaires externes. Le service des systèmes d'information a également réalisé plusieurs activités en lien avec le service premium ISSN au cours de l'année pour vérifier et mettre à jour les listes ISSN/Titres des partenaires externes.

2.4.1. Appui technique au Centre international de l'ISSN

La coopération avec le prestataire responsable de la mise en œuvre de l'infrastructure informatique locale du Centre international de l'ISSN s'est concentrée sur les questions suivantes :

- La migration finale vers le nouveau serveur de tous les services hébergés sur l'ancien serveur ;
- L'installation de logiciels de vérification du statut des fichiers et dossiers partagés.

2.4.2. Le nouveau portail/extranet de l'ISSN

Le service des systèmes d'information a collaboré étroitement avec un prestataire informatique pour réaliser les dernières mises au point et des tests sur les modules existants du nouveau portail et extranet (API et OAI-PMH).

L'équipe informatique a suivi une formation sur l'installation du système du portail développé par le prestataire sur un serveur interne. Grâce à cette formation, une version d'essai du logiciel a pu être installée sur un serveur situé dans les locaux du Centre international de l'ISSN. La version miroir peut être utilisée à des fins de test. Cette version a notamment été utilisée en janvier 2019 pour extraire certaines données comptables et statistiques d'une version « figée » de la base de données SQL.

L'équipe informatique a également suivi une formation afin d'apprendre comment contribuer au code du portail/extranet géré par le prestataire informatique. Les premiers tests pour tenter d'améliorer et de modifier le code concerneront l'affichage et la conversion des données bibliographiques sur le portail.

Le traitement des notices bibliographique exportées quotidiennement du système de production à des fins d'indexation par le nouveau portail de l'ISSN a été amélioré à plusieurs reprises, notamment pour gérer les notices balisées de ROAD et améliorer le traitement automatique des fichiers de données créés par des





prestataires externes. Une procédure spéciale pour la suppression de la ponctuation finale a également été mise en place afin d'améliorer la recherche des index sur le portail.

La création du cadre nécessaire à un processus d'optimisation du moteur de recherche pour le portail de l'ISSN a débuté. Cela comprend l'élaboration régulière de fichiers sitemap ainsi que l'inclusion de données structurées de base sur les pages des notices ISSN afin qu'ils puissent être directement « lisibles » par des moteurs de recherche. Des compétences extérieures et des adaptations de code sont nécessaires sur ce dernier point.

2.4.3. Prise en charge de la gestion des notifications ETAS/TRANSFER (journaltransfer.issn.org)

Suite à l'accord conclu avec le groupe Transfer de NISO, le Centre international de l'ISSN assume désormais la gestion du système d'alerte. Cela a été mis en œuvre par deux opérations informatiques :

- Ajout d'un « formulaire de déclaration de transfert » sur le portail/extranet de l'ISSN pour les « éditeurs de Transfer » enregistrés et d'un nouveau flux de travail pour les catalogueurs du Centre international de l'ISSN et des Centres nationaux concernés ;
- Refonte du site Internet de Transfer afin de prendre en compte les données existantes de l'ancien site et les nouvelles alertes grâce à un nouveau flux de travail sur le portail/extranet de l'ISSN. Le nouveau site Internet a été développé par l'équipe qui utilise Perl et le moteur de recherche ElasticSearch. Quelques améliorations ont été apportées, notamment un affichage sous forme de graphique des statistiques de Transfer. Le nouveau site, hébergé sur un serveur virtuel dédié, a été lancé en septembre 2018. Dans ce cadre, 15 déclarations de transfert sont enregistrées chaque mois en moyenne.

2.4.4. Développement d'un prototype pour le nouvel outil de production de l'ISSN

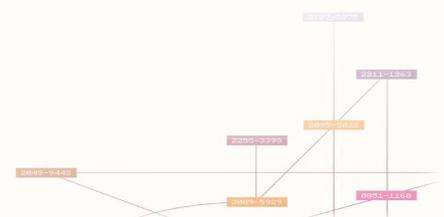
Le service informatique a développé un prototype dans le cadre de la préparation du passage au nouveau système de production de l'ISSN qui remplacera l'application Virtua existante. Le prototype fonctionnel basé sur Internet a été développé en Perl et utilise le moteur de recherche ElasticSearch. Cette application, qui est mise à jour quotidiennement avec les mêmes données que celles qui sont élaborées pour le portail de l'ISSN, peut servir de modèle pour les spécifications détaillées du futur système et d'outil de travail pour l'établissement de rapports et l'extraction de données nécessaires pour les tâches visant à améliorer la qualité.

2.4.5. Préparation de l'appel d'offres pour le nouvel outil de production de l'ISSN

Le responsable du service informatique a coopéré, au cours des derniers mois de 2018, avec des consultants lors de plusieurs séances de travail pour élaborer l'appel d'offres pour la réalisation du nouvel outil de production des métadonnées ISSN. Le prototype développé par le service a également servi d'outil de démonstration pour expliquer certains aspects des fonctionnalités attendues et des flux de travail à mettre en place.

2.4.6. Modification et amélioration de métadonnées

À la demande de la Bibliothèque nationale de France, toutes les notices françaises (343 000 notices) ont été mises à jour afin d'inclure les liens ARK correspondants vers les notices bibliographiques de la Bibliographie nationale française. Cette opération a été menée grâce à la mise en place d'un flux de travail spécifique tout en évitant le processus de revalidation et de ré-indexation dans le système existant qui aurait été long et fastidieux. Si besoin, des opérations similaires pourraient être menées avec d'autres Centres nationaux.





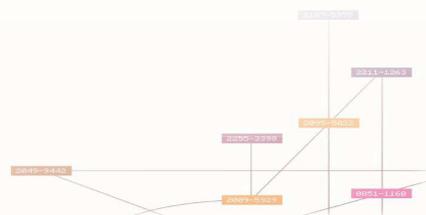
En 2018, 1 942 demandes ont été envoyées aux Centres nationaux de l'ISSN par l'intermédiaire de CIDEMIS (1 696 demandes d'attribution et 246 demandes de correction). Au total, 253 demandes ont été traitées (221 demandes d'attribution et 32 demandes de correction), soit un taux de 13 %.

Ce chiffre peut sembler bas, mais il s'avère que certaines demandes ont été traitées par les Centres nationaux de l'ISSN mais n'ont pas été consignés dans les fichiers Excel mis à disposition. C'est un problème que le Centre international de l'ISSN souhaite résoudre avec l'appui des Centres nationaux de l'ISSN.

D'un point de vue plus général, cette diminution des demandes d'attribution d'ISSN par l'intermédiaire de CIDEMIS a marqué l'année 2018. Ce phénomène peut s'expliquer par une interruption du flux de travail de CIDEMIS pendant plusieurs semaines en automne 2018. Ce problème a été résolu en janvier 2019. Depuis cette date, le système fonctionne correctement d'un point de vue technique, mais un grand nombre de demandes datant de 2018 devront être traitées en 2019.

3.3 ProQuest : renforcement de la couverture de l'ISSN dans la base Ulrich's

Le protocole d'accord entre le Centre international de l'ISSN et ProQuest a été renouvelé en 2018. La coopération porte sur l'attribution d'ISSN à des publications en série répertoriées dans Ulrich's Periodicals Directory et ne disposant pas d'ISSN. En janvier 2018, une réunion a été organisée entre un représentant de ProQuest et les collègues des Centres nationaux de l'ISSN des Pays-Bas, de Suède et du Royaume-Uni qui ont traité trois lots de notices classées par lieu de publication. Les fichiers Excel comportant les métadonnées et les ISSN attribués ont été adressés à ProQuest pour traitement. Ce travail se poursuivra en 2019.





Conclusion

2018 a été une année chargée et productive, marquée par des défis majeurs et des réalisations importantes, telles que le lancement du nouveau portail de l'ISSN, l'hébergement du nouveau service Transfer, la signature de l'accord pour la désignation d'une autorité d'enregistrement avec ISO et l'évolution de la politique commerciale du Centre international de l'ISSN concernant le Registre ISSN et les attributions d'ISSN.

Pour appuyer ces développements, l'organigramme du Centre international de l'ISSN a été récemment modifié avec la création d'un nouveau poste de chef de projet attaché à la direction du CIEPS. Le service Données, Réseau et Normes a été renommé Métadonnées et Coordination technique du Réseau ISSN.

La stratégie de 2015-2018 avait été approuvée par le Conseil d'administration du Centre international de l'ISSN et les pays membres. Même si de nombreux progrès ont été accomplis, le projet visant à remplacer le système de production des métadonnées par un système full web est en cours et devrait s'achever en avril 2020.

Pour le développement de sa stratégie 2020-2024, le Centre international de l'ISSN a commencé à collaborer avec une société de conseil sur plusieurs options qui ont fait l'objet de discussions lors de la réunion du Conseil d'administration qui s'est tenu en avril 2019. Les options retenues seront présentées et discutées lors de l'Assemblée générale des pays membres en avril 2020.

