

# RAPPORT D'ACTIVITE DU CENTRE INTERNATIONAL DE L'ISSN POUR 2024



INTERNATIONAL  
STANDARD  
SERIAL  
NUMBER  
INTERNATIONAL CENTRE

## Introduction

En 2024 encore, le Centre international de l'ISSN et son réseau ont prouvé leur dynamisme et leur attrait en accueillant de nouveaux pays membres, à savoir les Emirats arabes Unis, la Mongolie et le Sultanat d'Oman qui ouvriront leurs centres nationaux en 2025. Avec nos 96 membres, nous valorisons la coopération multilatérale et l'échange de bonnes pratiques dans la gestion des métadonnées bibliographiques afin de produire notre base de données commune, le Portail ISSN, et de fournir aux éditeurs et aux bibliothèques les meilleurs services d'identification et d'information concernant les publications en série.

Le Centre international pilote depuis plusieurs mois une mise à jour complète du Manuel ISSN qui guide l'activité d'identification des centres nationaux. Ce manuel sera publié en 2025 sous la forme d'un wiki accessible à notre réseau et sous la forme d'un document téléchargeable pour nos partenaires. Nous avons notamment clarifié la question des changements de titres qui justifient ou non l'attribution d'un nouvel ISSN, un mécanisme qui a un fort impact sur la traçabilité des ressources documentaires. Nous avons créé de nouvelles consignes pour la gestion des titres en litige entre éditeurs et pour les titres publiés dans des territoires en conflit. Dans le futur, ce manuel sera mis à jour de manière continue pour s'adapter à l'évolution du paysage éditorial et des pratiques bibliographiques.

Le Centre international continue d'investir dans l'amélioration de l'outil centralisé de catalogage mis à disposition de son réseau : 45 centres nationaux l'ont utilisé en 2024 pour créer 15 182 notices de nouvelles publications et 62 centres y ont modifié des notices. L'adoption de cet outil par le réseau est un succès et s'appuie sur un fort investissement de l'équipe en matière de formation et de support informatique. Cet outil de création de métadonnées adapté aux spécificités de notre activité servira de socle au nouveau portail en cours d'élaboration.

À la fin de l'année 2024, le portail ISSN contenait 2 398 100 ISSN confirmés, soit une augmentation de 2 % par rapport à 2023 représentant environ 53 000 nouveaux ISSN attribués. Le nombre de corrections effectuées par le Centre international sur les versements de données des centres nationaux a continué de croître, renforçant la qualité globale du portail. En parallèle, les éditeurs ont été nombreux en 2024 à se tourner vers le Centre international pour obtenir des identifiants pour leurs publications, ce qui représente un apport financier important pour l'organisation. Nous poursuivons notre coopération spécifique avec Springer Nature avec lequel le Centre international a signé un accord en 2024 pour traiter de manière centralisée les attributions d'identifiants à toute sa production éditoriale. Cette bonne coopération avec les éditeurs et la fiabilité du portail ont permis cette année de remplir les objectifs en matière d'abonnements aux services après deux années en demi-teinte.

Le deuxième plan stratégique du Centre international s'est achevé en 2024 et le bilan est globalement positif. L'expansion du réseau, l'amélioration des métadonnées et le développement de Keepers Registry sont des réussites patentes. Cependant, il reste des étapes à franchir pour pouvoir utiliser de manière

systematique des identifiants pour les éditeurs et les organisations éditrices et nous continuerons d'y travailler dans les années à venir. Il en va de même pour la mise en place d'un service de gestion des URL des ressources en ligne qui est tributaire du développement du nouveau portail, les données étant déjà disponibles dans l'outil ISSN+.

# 1. Le réseau ISSN

## 1.1 Couverture et extension du réseau ISSN

Au 1er janvier 2025, le réseau ISSN comptait 96 États membres.

## 1.2 Activités du réseau ISSN

### 1.2.1 Gouvernance

La 25ème réunion de l'Assemblée générale du Centre international s'est tenue à distance le mercredi 26 juin 2024. Elle a été consacrée au vote des résolutions concernant notamment les contributions annuelles des pays membres, l'approbation de la Stratégie 2025-2029 et l'élection des membres du Conseil d'administration pour la période 2025-2026. 72 pays membres étaient représentés à cette réunion. Les contributions des pays membres pour 2025 et 2026 et la stratégie 2025-2029 ont été approuvés à une très large majorité.

Cette session plénière a été précédée de quatre réunions préparatoires à distance qui se sont tenues les 14 mai (en anglais), 16 mai (en français), le 22 mai (en anglais), le 24 mai (en espagnol). Ces quatre réunions préparatoires ont permis de discuter les points à l'ordre du jour avec les représentants des pays membres.

Lors de sa 25ème session plénière, l'Assemblée générale a élu les représentants des pays membres au Conseil d'administration. Ont été élus pour un mandat courant jusqu'à la prochaine session de l'Assemblée générale en 2026 les pays suivants et leurs représentants :

Allemagne : Mme Ulrike Junger  
Belgique : Mme Sophie Vandepontseele  
Bosnie-Herzégovine : Mme Anja Mastilović  
Brésil : Mme Taina Batista de Assis  
Croatie : Mme Danijela Getliher  
Égypte : Mme Rabab Rashwan  
États-Unis d'Amérique : Mme Caroline Saccucci  
Italie : Mme Flavia Cancedda  
Maurice : Mme Belinda Ramnauth  
Suède : Mme Philippa Andreasson

Mme Batista de Assis et Mme Vandepontseele ont été élues respectivement Présidente et Vice-Présidente du Conseil d'administration le 9 juillet 2024.

Quatre réunions du conseil d'administration ont eu lieu en 2024 :

- le 5 mars 2024 (à distance),
- les 23 et 24 avril 2024 (en personne),
- le 9 juillet 2024 (à distance),
- le 20 novembre 2024 (à distance).

## 1.2.2 Centres nationaux de l'ISSN

La 49ème réunion des directeurs des centres nationaux s'est tenue à Tunis, en Tunisie, du 21 au 24 octobre 2024, à l'aimable invitation de la Bibliothèque nationale de Tunisie abritant le centre ISSN tunisien. Le Centre international et son réseau sont reconnaissants à la Bibliothèque nationale de Tunisie pour l'excellente organisation de cette réunion. Quatre bourses de voyage et de séjour ont été attribuées à des collègues de centres nationaux. Les lauréats de ces bourses étaient les représentants d'ISSN Bénin, ISSN Burkina Faso, ISSN Hongrie et ISSN Inde. Ils ont été invités à présenter leurs centres respectifs devant les collègues du réseau le 21 octobre 2024.

Toutes les sessions se sont tenues en anglais avec une interprétation simultanée en arabe. La participation en personne et en ligne a été bonne : 43 représentants des centres nationaux étaient présents à Tunis et 30 autres se sont connectés aux sessions diffusées en ligne. Cinq représentants du Centre international avaient fait le déplacement à Tunis, notamment pour animer à nouveau des ateliers de démonstration de l'outil de production de données ISSN+. Lors de la réunion, la directrice du Centre international et les représentants du Sultanat d'Oman ont finalisé le processus d'adhésion du pays en signant un accord de travail.

En 2024, 74 centres nationaux ont remis leur rapport annuel (contre 69 en 2023) et 18 centres ne l'ont pas envoyé au Centre international. Pour rappel, la remise d'un rapport annuel est une obligation en vertu de l'accord entre le Centre international et les Centres nationaux.

A la fin de l'année 2024, 56 centres nationaux du réseau ISSN avaient signé le nouvel accord de travail.

## 1.3 Avancement du plan stratégique 2024

Le plan stratégique 2020-2024 du Centre international de l'ISSN a été approuvé par son conseil d'administration et par les pays membres en avril et mai 2020. Ce plan a guidé les activités de l'équipe du Centre international pendant ces cinq dernières années. Les réussites et difficultés rencontrées au cours de cette période sont détaillées ci-dessous. La réalisation de chaque objectif est évaluée grâce à l'indicateur-clé de performance.

### **OBJECTIF 1 : Développer l'interopérabilité globale du portail ISSN en améliorant la gestion des ISNI (ISO 27727) au sein du portail ISSN**

Le Centre international souhaite que l'ISSN soit interconnecté avec d'autres identifiants et fasse ainsi partie de l'écosystème d'identification basé sur le web. Le Centre international est membre de l'ISNI-IA depuis 2015 et a accès à la base de données professionnelle de l'ISNI.

Le Centre international travaille avec les centres nationaux qui utilisent déjà les ISNI comme identifiants pour les personnes physiques et morales dans leurs propres bases de données locales. Ces ISNI sont récupérés par le Centre international lorsque les métadonnées des centres ISSN sont importées dans le portail ISSN.

Le Centre international souhaite utiliser l'ISNI pour créer des points d'accès normalisés pour les éditeurs et les organisations dans le portail ISSN afin d'améliorer les résultats des recherches. Le Centre international demandera également la création d'ISNI pour les entités qui n'en ont pas encore.

**Indicateur-clé de performance : Toutes les organisations et tous les éditeurs du portail ISSN sont identifiés par des ISNI d'ici à 2024.**

Le Centre international s'est concentré sur l'identification des éditeurs commerciaux. Il a mis en place un wiki pour identifier environ 300 éditeurs multinationaux, leurs éditeurs affiliés et les marques commerciales associées qui sont présents dans le portail ISSN. Ce wiki est géré par le Centre international avec la contribution d'un certain nombre de centres nationaux chargés d'identifier et de décrire les publications de ces éditeurs multinationaux. De cette liste, qui est disponible sur Zenodo, le Centre international a extrait des données concernant 50 éditeurs, chacun associé à trois ISSN et aux titres clés associés. Ces données ont été soumises à OCLC, qui gère la base de données ISNI, en 2021 et, après quelques corrections, OCLC a pu les traiter. Cependant, avant de pouvoir charger les métadonnées de tous les éditeurs du portail ISSN, il a fallu travailler sur le modèle de données ISNI pour ce type d'organisation. Un bref rapport a été rédigé par le Centre international pour lancer une réflexion sur la structure des métadonnées de la base ISNI et la méthode de mise à jour de celles-ci. Un comité spécifique a été mis en place par le Groupe de pilotage du secteur des bibliothèques de l'ISNI en 2022 pour mener à bien cette activité.

À la suite du test réussi du téléchargement par lots des données ISSN dans la base de données ISNI en 2021, le Centre international a travaillé avec le Groupe de pilotage du secteur des bibliothèques de l'ISNI pour produire un rapport sur les questions liées à l'identification des entités d'édition dans la base de données ISNI. Les problématiques suivantes ont été identifiées :

- La relation entre un éditeur et une œuvre diachronique, c'est-à-dire une revue, n'existe pas dans le schéma de données actuel de l'ISNI ;
- La date de transfert d'un titre de revue entre deux éditeurs ne peut actuellement pas être spécifiée dans le schéma de données de la base ISNI ;
- La durée d'une relation entre deux éditeurs ne peut pas être exprimée dans ce même schéma ;
- Les différents noms d'un éditeur ne sont actuellement pas enregistrés dans des champs distincts dans ce schéma.

En 2023, l'équipe qualité de l'ISNI s'est engagée à revoir la documentation technique existante afin d'adapter le modèle de données. Cependant, aucun progrès significatif n'a été réalisé sur ce front au cours des derniers mois.

Par conséquent, à partir de 2025, le Centre international envisage une nouvelle approche basée sur l'extraction de métadonnées à partir de bases de données ouvertes telles qu'OpenAlex et de catalogues d'éditeurs afin de fournir des points d'accès uniques pour les noms d'éditeurs liés aux identifiants existants tels que ceux gérés par IDRef, ISNI et Wikipedia. En outre, le Centre international continue de participer aux travaux des groupes Bibliothèques et Éditeurs pilotés par l'Agence internationale ISNI.

A fin 2024, les identifiants ISNI sont présents dans environ 20 000 notices du portail ISSN. Ces ISNI continuent d'être récupérés et intégrés par le réseau ISSN.

**Indicateur-clé de performance final : 5%**

**OBJECTIF 2 : Encourager la création de nouveaux centres nationaux afin d'étendre le réseau ISSN dans le monde entier.**

L'UNESCO compte 195 États membres et 11 membres associés. Notre objectif stratégique récurrent est de veiller à ce que tous les pays disposent d'un centre lorsque cela semble viable, et d'encourager les centres moins dotés à respecter les normes et les bonnes pratiques. Pour y parvenir, il sera nécessaire de renforcer la formation et la sensibilisation. Notre objectif est d'ouvrir au moins cinq nouveaux centres nationaux entre 2020 et 2024, de réviser puis de mettre en œuvre le programme de formation initial et de créer plusieurs outils de suivi des activités des centres et des accords que le Centre international a signés avec eux.

**Indicateur-clé de performance : Cinq nouveaux centres nationaux de l'ISSN sont ouverts d'ici à 2024.**

2021 a été une année exceptionnelle avec l'ouverture de trois centres nationaux, en partie pour rattraper les retards causés par la pandémie de Covid-19. Le 11 mars 2021, l'Ukraine a ouvert son centre, hébergé par l'institution scientifique d'État "Chambre du livre Ivan Fedorov d'Ukraine". Le 1<sup>er</sup> avril, l'Autriche a ouvert son centre hébergé par l'Association autrichienne du commerce du livre. Le 24 août, le Pérou a ouvert son centre hébergé par la Biblioteca Nacional del Perú.

Bien qu'aucun nouveau centre ISSN n'ait été créé en 2022 et 2023, de nombreux échanges ont eu lieu avec des collègues des Émirats arabes unis, de Mongolie et du Sultanat d'Oman. La procédure d'adhésion aux statuts du Centre international est complexe et repose sur un processus diplomatique géré par l'UNESCO. Cette étape prend souvent plusieurs mois avant que l'adhésion ne soit officiellement confirmée. Les Émirats arabes unis ont signé l'accord de travail avec le Centre international le 29 mai 2024 et le Sultanat d'Oman le 22 octobre 2024. L'adhésion de la Mongolie a été acceptée par l'UNESCO en novembre 2024. L'adhésion régularisée de la Slovaquie a été acceptée par l'UNESCO en juillet 2024.

Six nouveaux pays ont donc rejoint le réseau ISSN au cours de la période 2020-2024. Cependant, pour des raisons propres aux organisations hôtes, l'ouverture effective des centres nationaux a pu être retardée.

**Indicateur-clé de performance final : 100 %**

**OBJECTIF 3 : Mettre en œuvre la dernière version de la norme ISO 3297 en créant de nouveaux ISSN de regroupement**

Le premier ISSN de regroupement, créé en 2008, est l'ISSN-L ou ISSN de liaison, qui rassemble les différentes versions d'une ressource continue sur plusieurs supports. Suite aux recommandations d'une étude menée en 2019 en vue de la révision de la norme ISO 3297, la nouvelle version de la norme permettra la création de nouveaux ISSN de regroupement. L'enquête de 2019 a également révélé un intérêt pour un ISSN de regroupement, qui associe des titres identifiés par des ISSN et représentant une même "famille". Le suivi des changements que subit une publication en série au fil du temps est un défi de longue date, et la relation entre les titres anciens et actuels est enregistrée dans les formats bibliographiques MARC dans des champs spécifiques. Un ISSN de regroupement identifiant ces familles a été jugée utile pour les bibliothèques et les éditeurs.

**Indicateur-clé de performance : Création de champs spécifiques pour les ISSN de regroupement dans les schémas d'encodage des métadonnées**

Un document de discussion soumis en mai 2021 au MARC Advisory Committee (MAC) a été suivi d'une proposition pour la création d'un nouveau champ répétable 023 pour les ISSN de regroupement. Le document de travail a utilisé l'exemple de l'ISSN-H, l'ISSN historique, un identifiant qui regroupera les titres successifs d'une publication au fil du temps. Suite aux premières réactions issues de la Bibliothèque du Congrès, le MAC a demandé que des recherches complémentaires soient menées sur les besoins des fournisseurs de systèmes intégrés de bibliothèques et sur l'impact d'un nouvel identifiant. Des discussions avec des leaders de l'industrie ont eu lieu à l'automne 2022, et la proposition a été soumise à nouveau au MAC. Les premiers tests internes d'ISSN+, l'outil de création de métadonnées du réseau ISSN, ont montré que la création automatisée d'ISSN-H fonctionnerait, mais qu'un champ MARC 21 unique et reproductible était nécessaire pour une adoption efficace et généralisée.

La création de la zone 023 dans le format MARC21 pour les groupes d'ISSN a été validée en décembre 2023 (<https://www.loc.gov/marc/bibliographic/bd023.html>). La création du champ correspondant dans UNIMARC est devenue effective en 2024. L'ISSN-H, qui regroupe des titres consécutifs, a été mis en œuvre dans l'outil de production interne du Centre international de l'ISSN et mis à la disposition des centres nationaux. Les ISSN de regroupement existants sont désormais enregistrés dans le champ 023 de l'outil de production et seront bientôt disponibles sur le portail ISSN.

## **Indicateur-clé de performance final : 100 %**

### **OBJECTIF 4 : Mettre en œuvre la dernière version de la norme ISO 3297 en attribuant des ISSN à différents types de ressources continues**

D'importants changements dans le paysage éditorial pourraient affecter l'ISSN et les ressources continues traditionnelles dans les années à venir. L'ISSN devra mieux identifier et intégrer les ressources telles que les dépôts académiques et les bases de données, et faire les investissements nécessaires pour consolider sa position dans l'écosystème des identifiants. Le réseau ISSN cherche à sensibiliser les producteurs de tout type de publications en série afin qu'un ISSN soit attribué à leurs publications pour assurer la mise en œuvre complète de la norme.

#### **Indicateur-clé de performance : Publication de définitions actualisées des ressources continues et de nouvelles valeurs d'encodage des données**

Une proposition a été approuvée par le Comité consultatif MARC (MAC) en janvier 2021 pour inclure des types supplémentaires de ressources continues définies pour la zone de contrôle (étiquette 008 position 21) afin de refléter la gamme complète des ressources continues couvertes par la norme ISO 3297. Trois définitions de codes ont été révisées et six nouveaux codes ont été ajoutés. Une demande de modification des codes correspondants pour UNIMARC a suivi en avril, et les nouveaux codes ont été officiellement publiés dans les deux systèmes à l'automne 2021. L'adoption officielle des codes à l'échelle du réseau a eu lieu avec le lancement d'ISSN+ en juin 2022. Le groupe de révision de l'ISSN a diffusé au réseau une version préliminaire du chapitre révisé du manuel de l'ISSN sur ce sujet en décembre 2022, afin d'expliquer plus en détail comment utiliser les nouveaux codes.

## **Indicateur-clé de performance final : 100 %**

### **OBJECTIF 5 : Développer l'interopérabilité du portail ISSN par la gestion des identifiants pérennes et des URL des ressources numériques continues.**

Le Centre international de l'ISSN gère les métadonnées des publications numériques en série dans le portail de l'ISSN. Selon le manuel de l'ISSN, il est obligatoire d'inclure les URL des publications électroniques dans le champ 856 de la notice MARC 21. Dans le portail ISSN, les URL des champs 856 sont utilisées pour établir un lien avec la ressource elle-même. Comme toutes les bases de données bibliographiques qui gèrent les URL de ressources documentaires hébergées sur des serveurs externes, tels que ceux des organismes émetteurs et des éditeurs commerciaux, le portail ISSN est confronté à l'obsolescence des URL à mesure que les publications en ligne cessent d'être mises à jour, disparaissent ou changent de serveur d'hébergement. Le Centre international de l'ISSN ne procède pas à une indexation permanente et systématique du Web, comme le font les moteurs de recherche, pour récupérer les URL courantes.

Le Centre international estime que seule la ressource numérique archivée est stable parce qu'elle possède une URL pérenne gérée par une agence d'archivage. Seule une minorité de titres numérisés ou numériques sont actuellement archivés, mais la conservation numérique est une activité en plein essor. Sur le portail ISSN, un identifiant spécifique actionnable sera utilisé pour rassembler les URL de la ressource telle qu'elle a été publiée à l'origine, les URL des éditeurs successifs le cas échéant, et les URL de la version archivée gérée par les agences d'archivage. Ce nouveau service apportera une valeur ajoutée au portail ISSN en regroupant en un seul endroit les URL fournis par les éditeurs et les agences d'archivage pour une ressource donnée.

#### **Indicateur-clé de performance : Le Centre international de l'ISSN gèrera un résolveur opérationnel traitant différents types d'URL d'ici à 2024.**

Le Centre international a créé un résolveur URN:ISSN (<https://urn.issn.org/>) qui intègre les URL disponibles dans le portail ISSN. Un document de discussion intitulé Enrichissement des informations sur les archives web dans la zone 856 des formats MARC 21 a été soumis au Comité consultatif MARC en décembre 2021, dans le but de redéfinir certaines des sous-

zones pour suivre les informations sur les archives et les identifiants pérennes (PID), et de trouver une solution à l'obsolescence des liens et à la dérive des contenus.

Le document de discussion de janvier 2022 a donné lieu à deux documents soumis à la réunion du MAC de juin 2022 : une proposition de mise à jour de la zone 856 et un second document de discussion sur la création d'une nouvelle zone 857. Les modifications demandées pour la zone 856 ont été approuvées et incluses dans la mise à jour n° 35 en décembre 2022. Il existe désormais une sous-zone 856 distincte pour stocker les PID et une autre pour suivre les URI non fonctionnelles.

La proposition d'une nouvelle zone 857 a été soumise en novembre 2022 et approuvée lors de la réunion du MAC en janvier 2023. La zone 857 - Localisation et accès aux archives électroniques est devenue officielle en juin 2023. À la suite de cette adoption officielle, le Centre international de l'ISSN a testé la récupération des données sur le statut archivistique et des URL (actuelles, passées et d'archives) pour alimenter les zones 856 et 857 de MARC21. Les données du Keepers Registry ont été transférées dans la nouvelle zone MARC 21 857 - Electronic Archive Location and Access en juin 2024. Les données des champs 856 et 857 sont désormais stockées dans ISSN+ et visibles sur le portail ISSN. Dans le cadre de la refonte du portail ISSN, le résolveur URN:ISSN sera mis à jour pour prendre en compte les différents URL enregistrées, et redirigera les utilisateurs séquentiellement vers l'emplacement actuel de la ressource, vers l'emplacement d'archivage de la ressource, et enfin vers la page du portail ISSN.

**Indicateur-clé de performance final : 80 %**

#### **OBJECTIF 6 : Promouvoir et développer Keepers Registry afin d'associer de nouvelles agences et d'augmenter le nombre de ressources archivées identifiées**

Le Keepers Registry (<https://keepers.issn.org>) est un service gratuit qui vise à informer la communauté des bibliothèques et des éditeurs des mesures prises par divers organismes d'archivage pour préserver les titres des publications numérisées et des publications en série numériques identifiées par des ISSN, afin de promouvoir l'accès à long terme à ces ressources et stabiliser les références scientifiques pour le secteur de la recherche.

Pour le Centre international, la reprise du service Keepers Registry en décembre 2019 a été une décision stratégique qui a conduit à l'élargissement de l'offre du portail ISSN. Ensemble, le Centre international et le réseau ISSN produisent une source d'information indispensable sur les publications en série à tous les stades de leur existence, depuis leur identification et leur description par le réseau ISSN jusqu'à leur conservation par les organismes d'archivage partenaires.

**Indicateur clé de performance : Le nombre d'agences d'archivage participant à Keepers Registry atteindra 20 d'ici 2024.**

Trois organismes ont signé un protocole d'accord avec le Centre international de l'ISSN en 2021 : la Bibliothèque nationale de France pour les données de Gallica, la California Digital Library pour les données du Merritt Repository et l'Internet Archive pour les données de Fatcat. Deux agences ont été approuvées pour rejoindre Keepers Registry en 2022 : le ZBW-Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft (ZBW), Allemagne, et la Bibliothèque nationale d'Espagne (BNE), qui a signé son protocole d'accord en 2024. En 2023, la Technische Informationsbibliothek (TIB), Allemagne, a rejoint le service. En 2024, Persée (France) a signé le protocole d'accord. En janvier 2025, dix-huit agences actives et deux agences inactives, la British Library et la Bibliothèque nationale suisse, participent à Keepers Registry. La liste complète est disponible ici : <https://keepers.issn.org/keepers>.

Keepers Registry est également partenaire du projet JASPER (<https://doaj.org/preservation/>) avec DOAJ, CLOCKSS, Internet Archive et Public Knowledge Project. La première phase du projet JASPER était un exercice de cadrage visant à trouver une solution pour réduire le nombre de revues en libre accès non archivées. À partir d'une liste de revues Diamond Open Access (c'est-à-dire non payantes) du DOAJ, les cinq partenaires ont collaboré à l'élaboration d'un processus technique d'archivage des revues.

## Indicateur-clé de performance final : 100 %

### **OBJECTIF 7 : Promouvoir le portail ISSN en tant qu'outil professionnel pour les centres nationaux de l'ISSN afin d'améliorer le processus d'attribution de l'ISSN.**

Lancé en 2018, le portail ISSN a fourni une fonctionnalité améliorée qui a permis au Centre international de normaliser les métadonnées fournies par les éditeurs demandant l'attribution d'un ISSN. Le Centre international souhaitait offrir cet outil aux centres nationaux lorsqu'ils traitent les demandes d'attribution d'ISSN de leurs éditeurs nationaux. Le portail ISSN est une plateforme web qui est désormais à la disposition des centres nationaux qui souhaitent utiliser le système pour gérer les demandes de leurs éditeurs nationaux. Les nouveaux centres nationaux sont particulièrement encouragés à utiliser ce système clé en main.

### **Indicateur-clé de performance : Deux nouveaux centres nationaux adoptent le service du portail ISSN pour traiter les demandes d'ISSN des éditeurs d'ici 2024.**

En 2020 et au premier trimestre 2021, le système de gestion des demandes a été présenté à des collègues de la Chambre du livre d'Ukraine, de l'Association des éditeurs autrichiens et de la Bibliothèque nationale du Pérou. En mars 2022, aucun accord n'a été conclu avec les centres nationaux de l'ISSN sur l'utilisation du système. Le Conseil d'administration du Centre international a été informé des difficultés rencontrées pour atteindre cet objectif, les centres nationaux n'ayant pas manifesté d'intérêt pour cet outil. Le Centre international, avec l'accord de son conseil d'administration, a décidé d'abandonner cet objectif en 2022, le portail ISSN devant être amélioré et ses fonctionnalités revues.

### **Objectif abandonné en 2022**

## 1.4 Plan d'action 2025-2029

Le plan d'action 2025-2029 a été élaboré en 2024 avec l'assistance de Maurits van der Graaf, Pleiade. Ce dernier a organisé quatre ateliers avec l'équipe du Centre international ainsi que quatre entretiens de groupe. Il a réalisé des entretiens avec 16 experts externes. Il a bénéficié des rapports additionnels de deux experts spécialisés en intelligence artificielle et en marketing. Il a utilisé les recommandations rédigées par Peter Burnhill sur le développement du service Keepers Registry.

L'objectif de ce plan d'action est de concrétiser notre vision du Centre international et de son réseau pour 2030 :

- D'ici 2030, le réseau ISSN comprendra une centaine de centres nationaux et le Centre international qui collaboreront tous à la production de données de grande qualité pour la base de données ISSN.
- D'ici 2030, le Centre international de l'ISSN aura consolidé le statut de la base de données ISSN en tant que principale base de données d'autorité exhaustive pour les périodiques et les ressources continues et offrira des services innovants à une clientèle élargie.
- Keepers Registry est un outil de diffusion de métadonnées utilisé pour les efforts d'archivage dans le monde entier.
- En conséquence, d'ici 2030, l'ISSN aura renforcé son rôle de premier système d'identification mondial pour les périodiques et les ressources continues, tant sous forme imprimée que numérique. Il sera connecté à d'autres systèmes d'identification pertinents afin de faciliter la navigation, la découverte et la gestion de l'information.

Le plan d'action complet est disponible sur le site institutionnel du Centre international. Sa mise en œuvre démarrera au premier semestre 2025.

## 2. Activités du Centre international de l'ISSN

### 2.1 Service des métadonnées et de la coordination technique du réseau ISSN (MTCIN)

#### 2.1.1 La production de métadonnées

À la fin de l'année 2024, le portail ISSN contenait 2 398 100 ISSN confirmés.

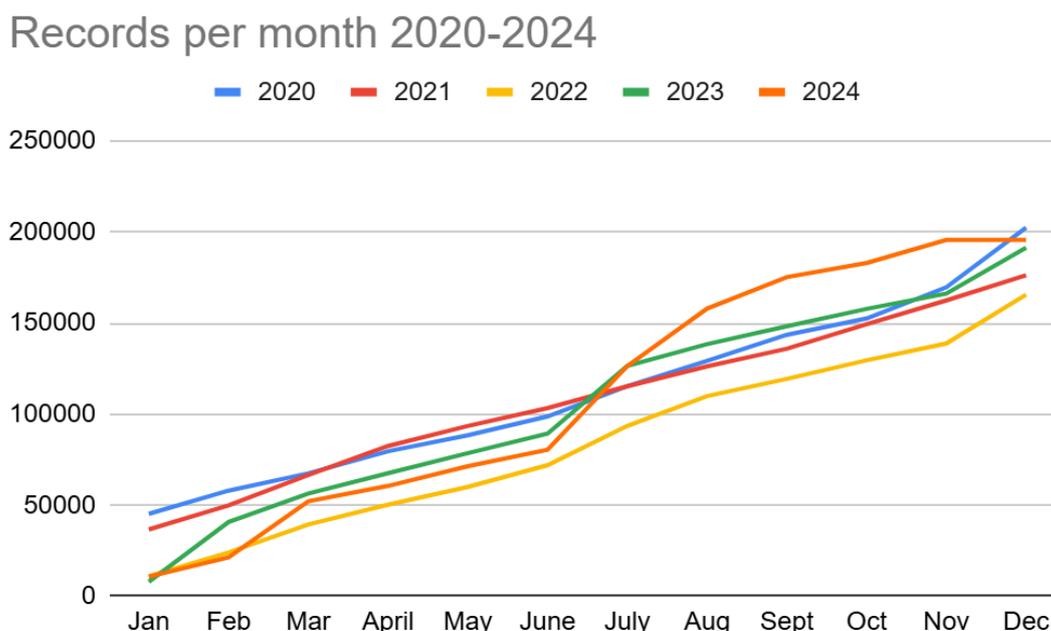
Au total, 53 860 nouveaux ISSN ont été ajoutés en 2024.

51 centres nationaux ont envoyé 195 677 notices nouvelles et mises à jour qui ont été intégrées dans le portail en 2024 (au lieu de 191 447 notices en 2023 et 165 747 notices en 2022).

15 182 notices ont été créées directement dans ISSN+ par 45 centres nationaux, soit environ un tiers des notices. 123 113 notices ont été modifiées directement dans ISSN+ par 62 centres. On peut donc en conclure que l'adoption d'ISSN+ comme outil de production partagé s'avère un succès.

44 607 erreurs ont été corrigées par l'équipe avant import des notices reçues des centres nationaux, soit une augmentation de 13% du nombre d'erreurs corrigées par rapport à 2023. Cette augmentation est due à la mise en œuvre d'ISSN+, dont les règles de validation ont été mieux alignées sur les pratiques bibliographiques standardisées. Les notices produites par le réseau ont été chargées quotidiennement dans le portail ISSN afin d'améliorer la mise à disposition des données pour les accès gratuits et payants.

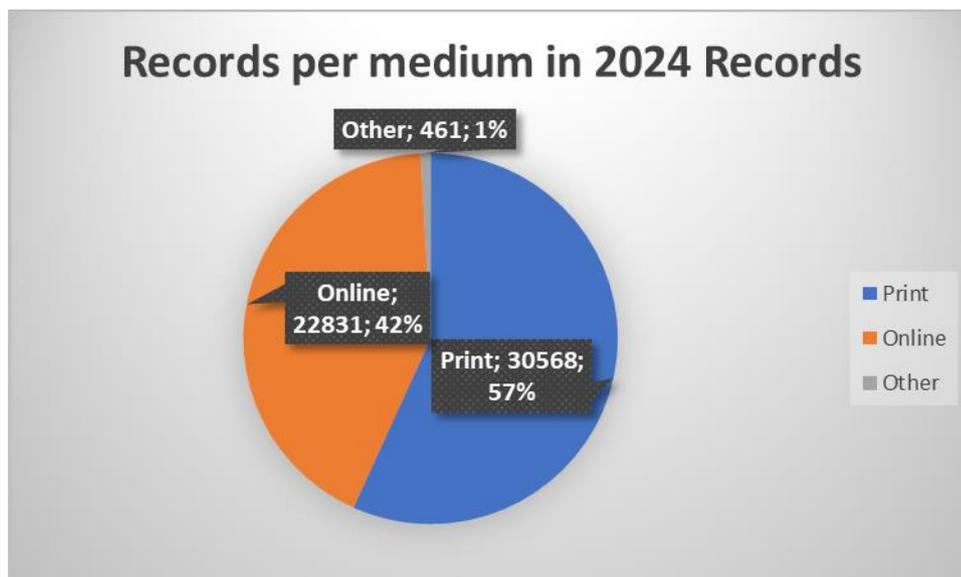
**Figure 1 - Nombre de notices nouvelles et mises à jour importées dans le portail ISSN, 2020-2024**



**22 831 nouvelles ressources en ligne** ont été identifiées en 2024, (contre 25 494 en 2023), marquant une légère baisse. Ces nouvelles ressources en ligne représentent **42%** des attributions en 2024.

En cumul, en janvier 2025, **395 206 ressources en ligne** (contre **372 404** à fin 2023) étaient identifiées dans le portail ISSN, soit 16 % du total des notices du portail.

**Figure 2 - Répartition des notices ISSN par support**



### 2.1.2 Au service des éditeurs

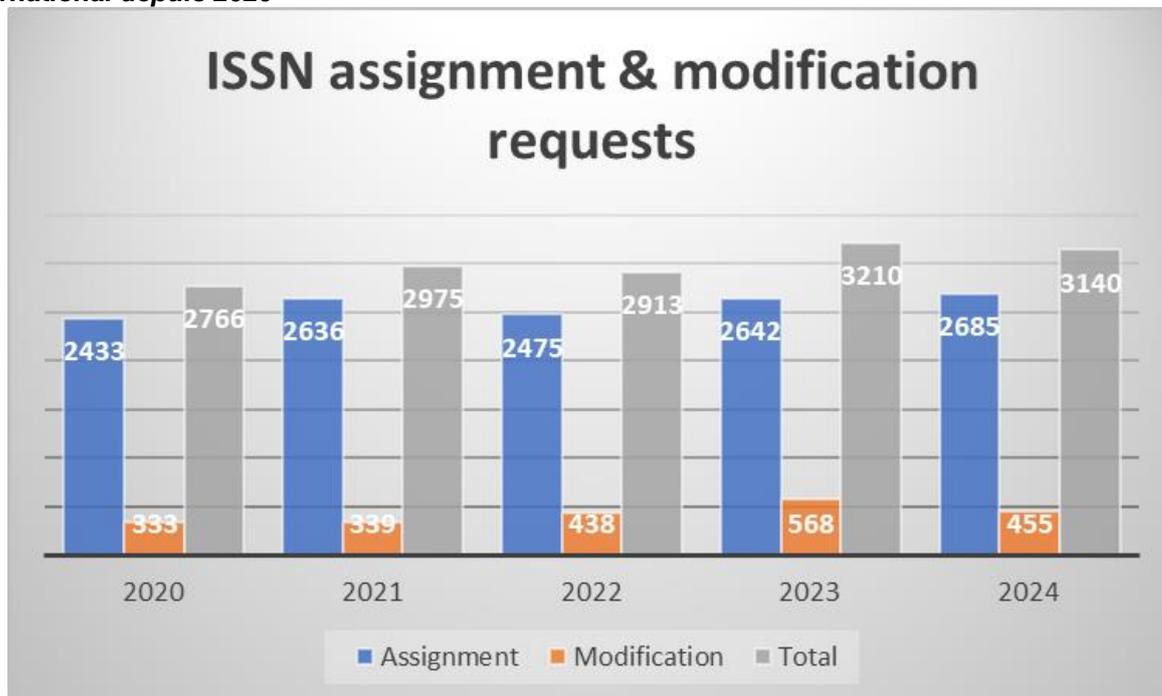
En 2024, 3 140 demandes d'attribution d'ISSN émanant des éditeurs de son périmètre ont été traitées par le Centre international, contre 3210 en 2023 et 2 913 en 2022.

**Tableau 1 : Répartition par type de demande et par statut des demandes d'ISSN traitées par le Centre international en 2024 (Source : portail ISSN)**

ISSN assignment & modification requests in 2024	Accepted	Provisional	Sub-total	Others: incomplete, rejected, in process, pending	Total requests processed
Assignment	1857	351	2208	477	2685
Modification	272	0	272	183	455
<b>Total</b>	<b>2129</b>	<b>351</b>	<b>2480</b>	<b>660</b>	<b>3140</b>

*Remarque : de manière générale, la demande d'identifiants par un éditeur donne lieu à l'attribution de deux ISSN (imprimé/en ligne).*

**Figure 3 : Evolution des demandes d'attribution et de modifications traitées par le Centre international depuis 2020**



Au 2 janvier 2025, 6 692 éditeurs étaient enregistrés sur le portail ISSN en tant que demandeurs d'ISSN depuis 2018 (au lieu de 5 722 éditeurs en 2023). La répartition des demandes par pays est assez stable par rapport à l'année précédente. Les éditeurs de Hong Kong sont les plus actifs ; viennent ensuite les éditeurs pakistanais et les organisations internationales.

**Tableau 2 : Top 10 des pays de publication sous la responsabilité du Centre international classés par ISSN attribués (en cumul depuis 2018 au 2 janvier 2025 – Source : portail ISSN)**

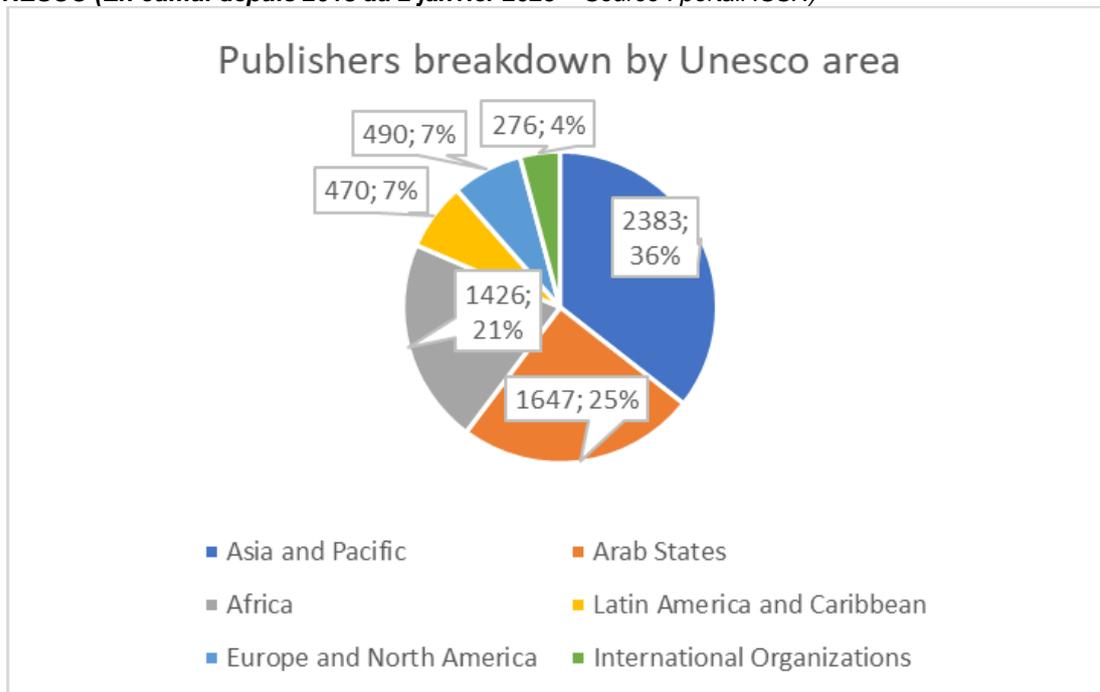
Country	UNESCO aera	Nb of publishers	Nb of ISSN assigned	Nb of requests processed	Nb of provisional ISSN records
Hong Kong S.A.R., China	Asia and Pacific	428	3401	2945	97
Pakistan	Asia and Pacific	1087	2493	1881	52
International		276	1901	1387	79
Bangladesh	Asia and Pacific	485	909	726	38
South Africa	Africa	277	852	762	59
Iraq	Arabic States	762	798	871	47
Kenya	Africa	188	682	594	15
Taiwan, Province of China	Asia and Pacific	393	609	528	34
Kazakhstan	Asia and Pacific	276	531	465	26
United Arab Emirates	Arabic States	137	339	282	40

Les pays de publication des éditeurs peuvent être associés aux régions de l'UNESCO (à l'exclusion des organisations internationales). La répartition des éditeurs par région a notablement changé au fil des ans, notamment on constate une augmentation des demandes des éditeurs opérant au Pakistan et au Bangladesh.

**Tableau 3 : Nombre d'éditeurs par région de l'UNESCO sous la responsabilité du Centre international (En cumul depuis 2018 au 2 janvier 2025 – Source : portail ISSN)**

UNESCO Regions	Nb of publishers	Nb of ISSN assigned	Nb of requests processed	Nb of provisional ISSN records
Asia and Pacific	2383	4858	3832	175
Arab States	1647	2195	2265	119
Africa	1426	2698	2401	153
Latin America and Caribbean	470	713	687	6
Europe and North America	490	742	761	16
International Organizations	276	1901	1387	79
<b>Total</b>	<b>6692</b>	<b>13107</b>	<b>11333</b>	<b>548</b>

**Figure 4 : Répartition des éditeurs sous la responsabilité du Centre international par région de l'UNESCO (En cumul depuis 2018 au 2 janvier 2025 – Source : portail ISSN)**



#### Attributions d'identifiants par le Centre international de l'ISSN

En 2024, le service a attribué **2960 nouveaux ISSN** (contre 2 865 en 2023), soit **2 517** ISSN confirmés et **443** ISSN provisoires. L'activité d'attribution est en légère hausse (+ 3%) par rapport à 2023.

Les chiffres ci-dessous ne tiennent pas compte des modifications apportées aux notices existantes.

**Tableau 4 : Nombre d'ISSN attribués par le Centre international de l'ISSN de 2020 à 2024, classés par statut et par type de média (Source : ISSN+)**

	ISSN confirmés				ISSN provisoires			Total	
	Imprimé	En ligne	Autres*	Total des notices confirmées	Imprimé	En ligne	Autres*	Total des notices provisoires	Toutes catégories de notices
<b>2020</b>	1638	1396	20	<b>3054</b>	160	112	4	<b>276</b>	<b>3330</b>
<b>2021</b>	1129	1190	23	<b>2342</b>	153	90	3	<b>246</b>	<b>2588</b>
<b>2022</b>	1381	1210	14	<b>2605</b>	123	83	4	<b>210</b>	<b>2815</b>
<b>2023</b>	1325	1320	13	<b>2658</b>	97	110	0	<b>207</b>	<b>2865</b>
<b>2024</b>	1192	1312	13	<b>2517</b>	203	233	7	<b>443</b>	<b>2960</b>

\* Tout autre type de support : CD, DVD, clés USB, etc...

Le Centre international est au service des éditeurs opérant dans des pays ne disposant pas d'un Centre national. Les éditeurs de Hong Kong, du Pakistan et des organisations internationales ont soumis de façon très stable la majorité des demandes d'ISSN en 2024 et ont donc reçu la majorité des ISSN attribués.

**Tableau 5 : Attributions d'ISSN confirmés aux ressources des pays majeurs du périmètre du Centre International de 2020 à 2024 (Source : ISSN+)**

Country	2020	2021	2022	2023	2024
Hong Kong, S.A.R.	347	398	368	653	656
Pakistan	287	379	433	444	516
International organizations	300	236	378	378	166
Irak	101	109	114	141	137
Kazakhstan	65	91	69	105	77
Bangladesh	129	112	125	98	89
Taiwan, P.D.C.	101	112	81	83	51
Kenya	92	147	185	82	45
South Africa	162	135	172	65	66
Libya	22	24	21	56	20

### **Le processus d'attribution d'ISSN aux publications de Springer-Nature**

Depuis 2017, le Centre international centralise l'attribution d'ISSN provisoires aux publications de Springer-Nature un an à six mois avant leur publication effective, quel que soit le lieu de publication et incluant toutes les marques commerciales du groupe Springer Nature.

Ces notices restent en catégorie provisoire dans le portail ISSN jusqu'à ce que Springer Nature informe le Centre international que ces ressources ont été publiées. Le Centre international coordonne la complétude et la validation des notices dans la catégorie confirmée, avec le soutien des centres nationaux concernés. En effet, les ISSN provisoires sont confirmés lorsque la ressource est effectivement publiée, ce qui peut se produire entre un à trois ans après que Springer-Nature ait commencé à planifier le projet de publication.

Au cours de l'année 2024, 405 ISSN ont été provisoirement attribués aux publications programmées par Springer-Nature. 401 ISSN ont été confirmées en 2024, dont 57 attribués en 2024, notamment par ISSN Suisse, ISSN Allemagne, ISSN Royaume-Uni et ISSN Singapour.

Globalement, sur les 21 993 notices décrivant des ressources publiées par Springer-Nature dans le portail ISSN, 18 551 ont été confirmées. Le taux de validation des ISSN est de 85%. Cette année, Springer-Nature a amélioré le tableau partagé avec le Centre international, ce qui permet de fluidifier la communication. Une campagne pour encourager la validation des notices à partir des métadonnées communiquées par l'éditeur a été lancée à destination des centres nationaux concernés, dans le but d'améliorer le taux de confirmation des ISSN provisoires.

En outre, le Centre international a signé le 10 juin 2024 un protocole d'accord avec Springer-Nature qui a accepté de dédommager le Centre international pour la mise en place de ce processus spécifique d'identification.

**Tableau 6 - ISSN attribués aux publications Springer Nature et confirmés en 2024 par le réseau ISSN**

2024	ISSN provisoires attribués	ISSN confirmés	ISSN confirmés (créés en 2024)
Revue	110	322	24
Série	295	79	33
<b>Total</b>	<b>405</b>	<b>401</b>	<b>57</b>

### 2.1.3 Relations avec les centres nationaux de l'ISSN

L'équipe a formé deux centres nationaux du réseau ISSN pour une durée totale de 36 heures en 2024. Des ateliers de pratique bibliographique ont été animés par une partie de l'équipe lors de la réunion des directeurs de centres nationaux à Tunis en octobre 2024. Les pages d'aide en ligne d'ISSN+ rédigées en quatre langues sont mises à jour sur le wiki du Centre international pour guider les centres nationaux dans l'utilisation de cet outil.

Outre les sessions de formation, l'expertise bibliographique fournie par l'équipe aux centres nationaux est dispensée de façon quotidienne. Le nombre de messages échangés entre les centres nationaux et le Centre international est en baisse par rapport à 2023 (- 20%). L'équipe a ainsi traité **2509** questions ou demandes d'actions portant notamment sur l'attribution des tranches ISSN (79), les critères d'attribution d'ISSN (75), les changements de titres (37), les transferts de responsabilité entre centres nationaux (349), ainsi que les demandes de corrections (182).

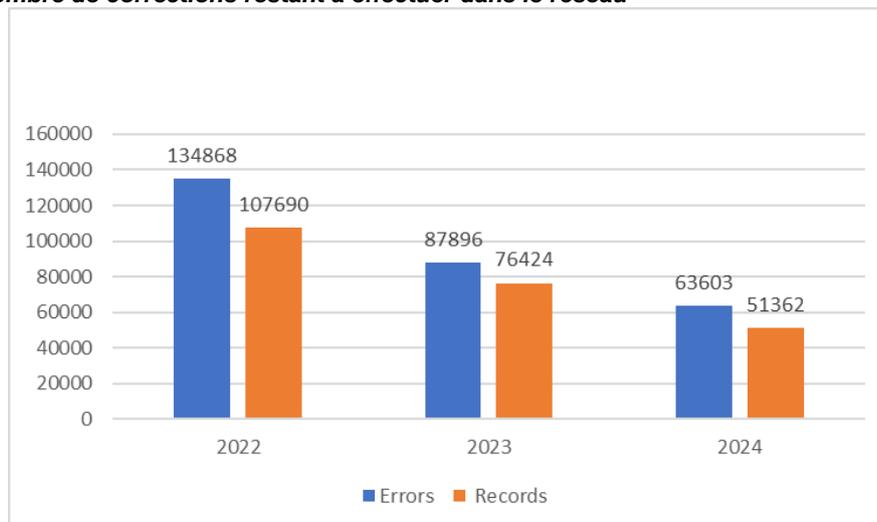
Les centres nationaux d'Asie centrale et d'Amérique Latine bénéficient d'un suivi régulier.

### 2.1.4 Projets qualité pour les données ISSN

La qualité des données ISSN est un élément clé pour accroître l'utilisation future du portail ISSN, attirer de nouveaux clients et établir des partenariats avec des fournisseurs de bases de données, des agrégateurs et d'autres fournisseurs d'informations. Le plan met l'accent sur la précision des données bibliographiques, la couverture de l'identification ISSN, l'amélioration des processus et des flux de travail et l'interopérabilité avec les données des partenaires. Les corrections apportées lors de l'importation des notices des Centres nationaux font également partie du plan qualité.

A l'échelle du réseau, **24 293 notices erronées** ont été corrigées collaborativement et souvent en masse par l'équipe. **2 674 titres ont été dédoublonnés**. Les **types de ressource** ont été ajoutés dans **3 867 notices**.

**Figure 5 : Nombre de corrections restant à effectuer dans le réseau**

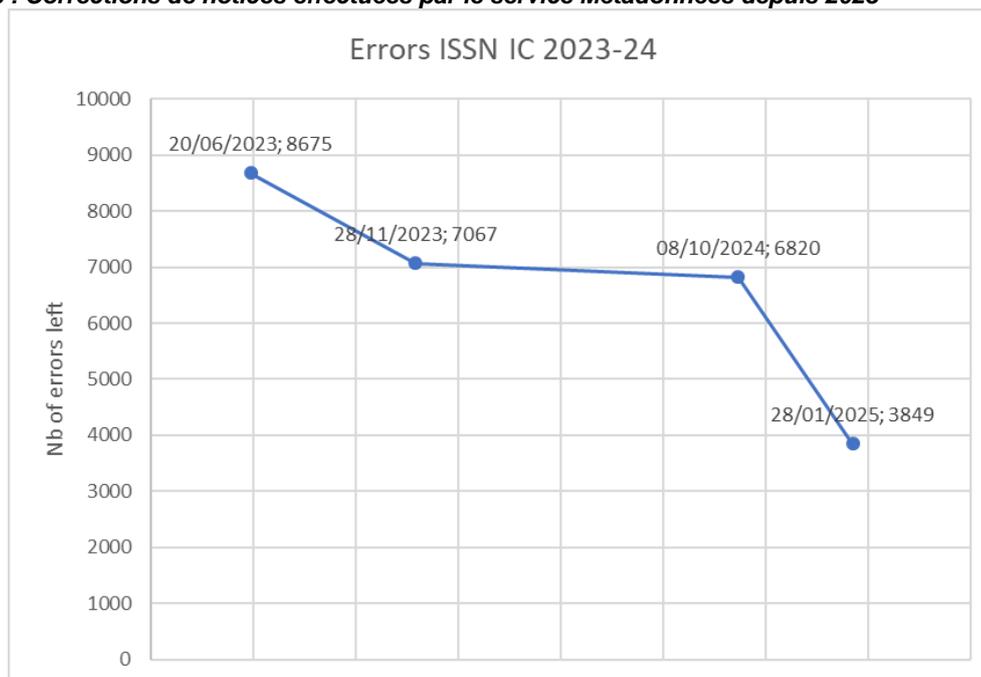


Dans le périmètre du Centre international, les doublons de titres clé (240) et les problèmes divers de titres clés (80) ont été apurés. De même, tous les types de ressources sont maintenant identifiés en application de la résolution prise en 2022 lors de la Réunion des directeurs de centres nationaux visant à apporter une plus grande granularité aux types de publications.

Grâce à un tableau de bord permettant de détecter les URL manquantes ou défectueuses, un travail de corrections a été entrepris. Il en résulte que le solde des URL manquantes a baissé de 20% en janvier 2025 par rapport à janvier 2024. De même, le solde des URL cassées a baissé de 9% sur la même période.

Lors de la Réunion des directeurs de centres nationaux en 2024, le service Métadonnées a présenté à l'ensemble des participants les outils mis à disposition de tout le réseau et la méthodologie à appliquer pour résorber les erreurs des notices selon les mêmes axes prioritaires.

**Figure 6 : Corrections de notices effectuées par le service Métadonnées depuis 2023**



L'équipe a aussi participé aux projets ponctuels du centre ISSN France, notamment celui concernant l'identification de reproductions numériques de titres de l'Algérie coloniale. Ce projet est toujours en cours avec 193 notices créées en 2024. A l'initiative du département, **11 562 notices du centre français** ont été corrigées afin de déplacer les liens URL dans Internet Archive sous le nouveau champ 857 créé en MARC21. **4 555 notices du centre français** contenant des liens indiqués comme cassés ont été déplacés sous la nouvelle sous-zone 856\$h en MARC21. Ces modifications spécifiques concernent particulièrement ISSN France car il s'agit du seul centre important par sa volumétrie soumettant ses données en UNIMARC au Centre international.

Les projets avec les partenaires offrent aussi des opportunités pour détecter et corriger les erreurs des notices ISSN dans nos bases de données mutuelles, et pour améliorer la couverture de la base ISSN.

**CIDEMIS** est le système automatisé géré depuis 2015 par l'ABES (Agence bibliographique de l'enseignement supérieur) en coopération avec la BnF (Bibliothèque nationale de France) et le Centre international de l'ISSN. CIDEMIS permet de gérer les demandes d'attribution d'ISSN et les modifications de notices concernant les ressources continues décrites dans le SUDOC (<http://www.sudoc.abes.fr>), le Catalogue collectif de l'enseignement supérieur français. Dans le cadre de leurs activités, les catalogueurs du SUDOC peuvent identifier des ressources continues sans ISSN ou dont les données ISSN nécessitent une mise à jour.

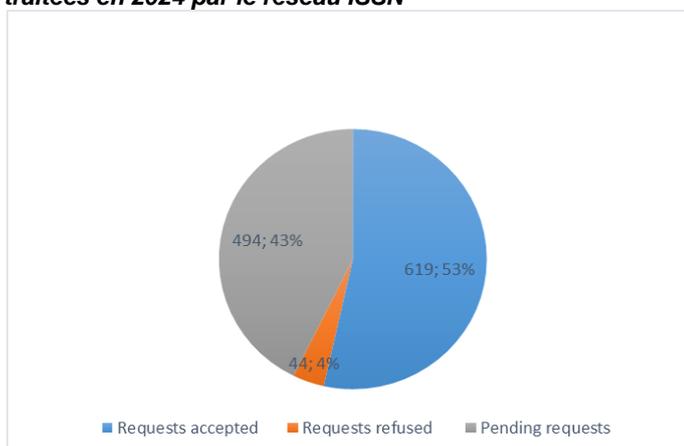
En 2024, **519 demandes** ont été créées dans CIDEMIS et transmises au Centre international et à son réseau, à l'exclusion d'ISSN France qui dispose d'un flux de travail spécifique dans CIDEMIS. Ces demandes comprenaient 394 demandes d'attributions et 125 demandes de mises à jour.

53% des demandes soumises dans CIDEMIS en 2024 ont été traitées par les centres nationaux, soit **275 demandes**. Les centres nationaux ont également traité **388 demandes émises avant 2024**.

Le Centre international a traité **192 demandes** créées en 2024 en attribuant 140 ISSN et en actualisant 52 notices. Il a également validé 275 demandes anciennes de tous pays, mal enregistrées dans le système CIDEMIS.

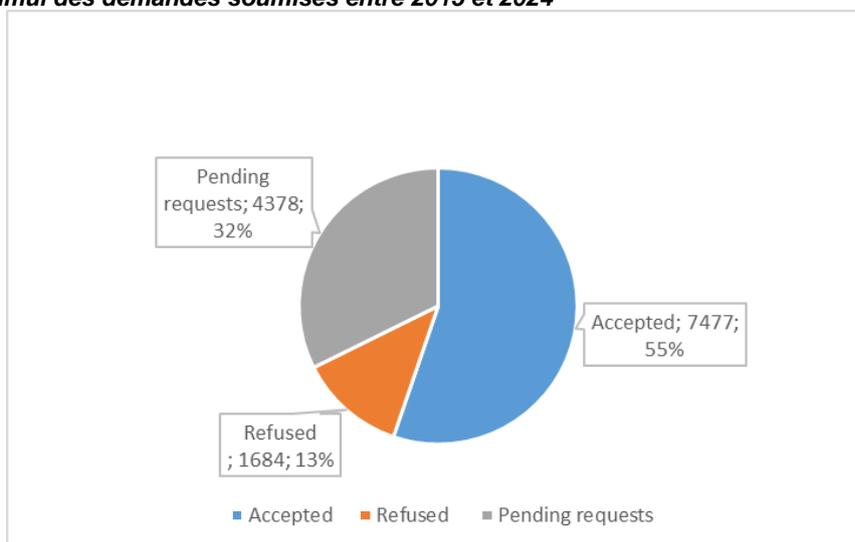
Au total, en 2024, **803 ISSN** ont été attribués et 329 notices ont été mises à jour. 364 demandes ont été refusées, parmi lesquelles 28 créées en 2024.

**Figure 7 : Demandes traitées en 2024 par le réseau ISSN**



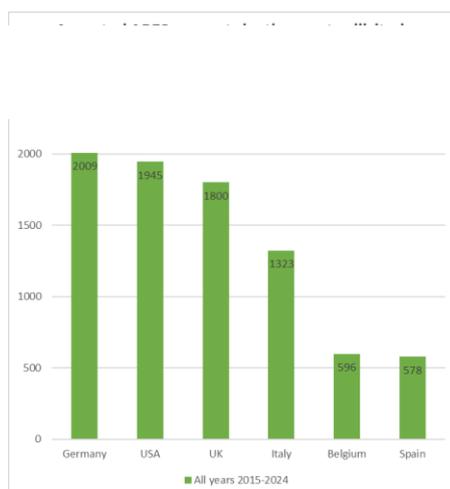
Globalement, sur 14 692 demandes soumises entre 2015 et 2024, **13 539 ont été traitées**. Sur l'ensemble des demandes traitées, 55% des demandes ont été acceptées, dont **6 250** attributions d'ISSN et **1 217** notices mises à jour par le réseau ISSN à la demande des bibliothèques du SUDOC. 68% des demandes soumises depuis 2015 ont été traitées, marquant une hausse de 8% par rapport à 2023

**Figure 8 : Cumul des demandes soumises entre 2015 et 2024**



Il convient de saluer l'effort des centres nationaux qui ont contribué à l'attribution d'ISSN dans le cadre de CIDEMIS, plus particulièrement ISSN Allemagne, ISSN USA et ISSN Grande Bretagne, ces centres étant aussi les plus engagés à traiter les attributions rétrospectives.

**Figure 9 : Demandes ABES acceptées par les Centres ISSN les plus sollicités**



### Mir@bel

Un partenariat a été signé avec le réseau Mir@bel en juillet 2023, dans un objectif d'enrichissement mutuel des bases de données. L'équipe utilise à présent les outils de Mir@bel pour suivre un corpus sélectif des publications d'éditeurs internationaux et corriger les incohérences entre la base ISSN et celles de nos partenaires, à savoir Mir@bel, l'ABES (SUDOC) et le DOAJ (Directory of Open Access Journals).

**89 publications** répertoriées par le réseau Mirabel sont suivies par le Centre international. La plupart proviennent de l'OCDE. D'autres (moins d'une dizaine) font également partie des demandes transmises par le réseau CIDEMIS. Un travail spécifique doit être lancé avec l'OCDE autour de leurs publications en ligne dont les URLs seront modifiées suite à la migration des données entre leurs différents sites.

**Ex Libris** signale les notices ROAD comportant des URL défectueuses, ainsi que des titres qui ne sont plus en accès ouvert. Ainsi, **400 notices ROAD** ont pu être corrigées en 2024.

De même, depuis fin 2023, un workflow spécifique hors CIDEMIS et Mir@bel a été instauré entre l'**ABES** et le Centre international afin de corriger ponctuellement des erreurs d'ISSN-L.

Depuis 2018, les **ISNI** (International Standard Name Identifiers) sont progressivement ajoutés aux notices ISSN. Ces ISNI identifient les entités éditrices et les éditeurs internationaux. En mars 2025, **52 500 notices** comportant des ISNI étaient enregistrées dans la base de données de l'ISSN. L'équipe Métadonnées contribue également à l'enrichissement de la base de données ISNI en signalant les doublons et en enrichissant les notices ISNI avec des mentions en alphabet original et des liens pointant vers les sites web institutionnels des organismes émetteurs. Depuis l'automne 2021, le Centre international de l'ISSN fait partie du groupe de travail du secteur des bibliothèques de l'ISNI.

### 2.1.5 Développement du répertoire des ressources savantes en libre accès (ROAD)

**2 696** notices décrivant des ressources scientifiques en libre accès (OA) ont été ajoutées à ROAD en 2024. Globalement, en décembre 2024, ROAD contenait **61 316 titres** en libre accès. Les publications scientifiques en libre accès représentent 17% des publications en ligne décrites dans le portail ISSN. Le partenariat avec Ex Libris a entraîné la suppression dans ROAD de **5 872 notices** comprenant des URL cassées. Les centres nationaux concernés ont été sollicités afin de réintégrer ces ressources dans ROAD après ajout d'une URL fonctionnelle le cas échéant.

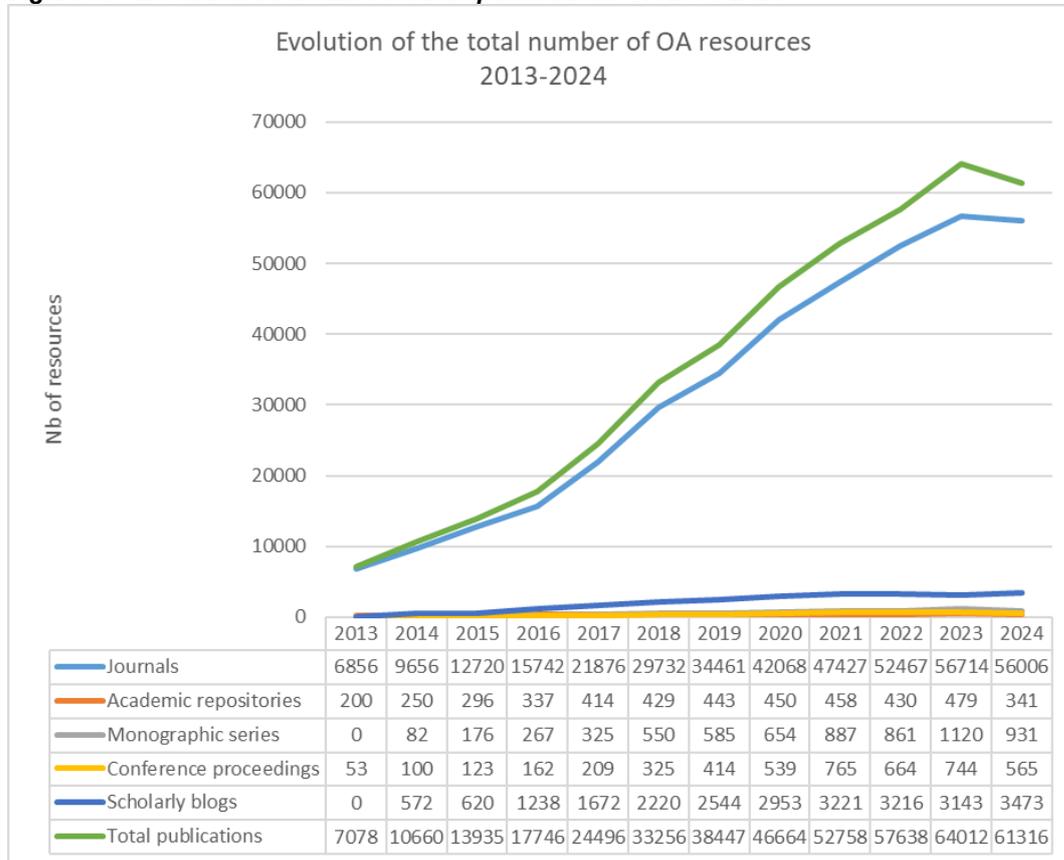
Tableau 7 - Évolution du nombre de ressources dans ROAD (en cumul)

	2020	2021	2022	2023	2024
Revue	42068	47427	52 467	56714	56006
Dépôts académiques	450	458	430	479	341
Séries monographiques	654	887	861	1120	931
Actes de conférences	539	765	664	744	565
Blogs scientifiques	2953	3221	3 216	3143	3473
<b>Total des publications</b>	<b>46664</b>	<b>52 758</b>	<b>57 638</b>	<b>64 012</b>	<b>61316</b>

Source : ISSN+

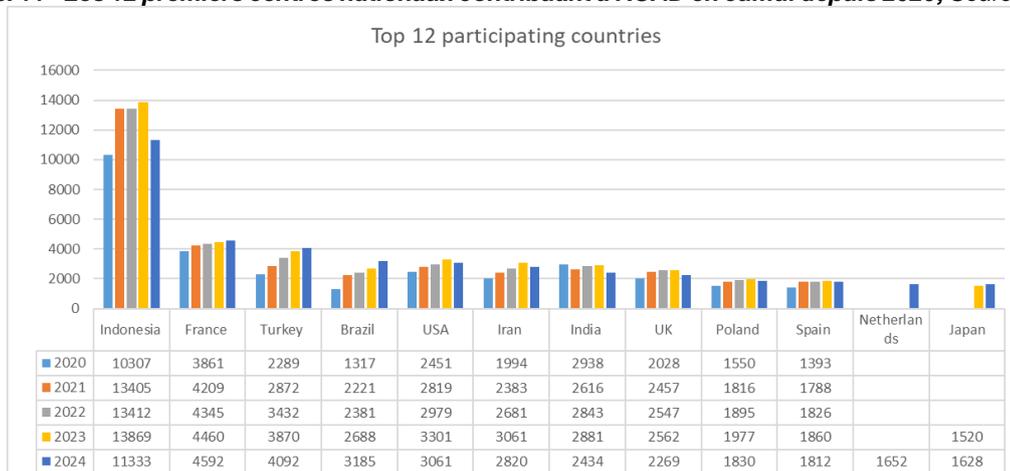
Les deux types de publications prépondérants dans ROAD restent les revues et les blogs scientifiques, même si on observe une hausse sensible des séries monographiques en 2024.

Figure 10 - Évolution du nombre total de publications OA 2013-2024



La répartition par pays contributeur a évolué de manière significative par rapport à 2023 suite au nettoyage de la base évoqué plus haut. Si l'Indonésie reste en tête avec 11 333 ressources en accès libre, suivi de la France et de la Turquie, le Brésil est mieux placé dans le classement. L'Iran conserve son avance sur le Royaume-Uni et l'Inde. Les Pays-Bas s'invitent dans le classement en 2024. Au total, les 12 premiers pays contributeurs représentent près de 68 % de l'ensemble des titres en libre accès figurant dans ROAD.

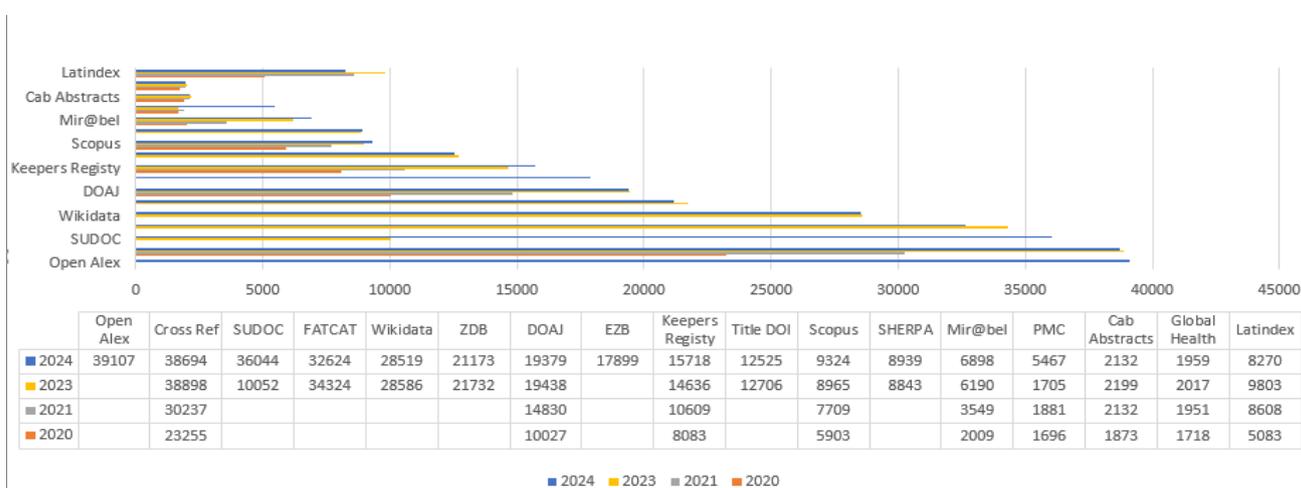
Figure 11 - Les 12 premiers centres nationaux contribuant à ROAD en cumul depuis 2020, Source ISSN+



On observe également que sur l'ensemble des titres recensés dans ROAD :

- 64% sont indexés par Open Alex,
- 63 % sont identifiés par Crossref pour leur contenu, et 20% ont des DOI de titres,
- 59% sont référencés par le SUDOC,
- 47% sont indexés par Wikidata,
- 26 % sont signalés dans Keepers Registry,
- 22 % sont indexés par le Directory of Open Access Journals,
- 15 % sont indexés par Scopus,
- 13% sont indexés par Latindex,
- 22% sont indexés à la fois par Crossref et par Keepers Registry,
- 15 % sont indexés à la fois par Crossref, Keepers Registry et DOAJ.

**Figure. 12 – Ressources ROAD indexées dans d'autres bases de données**



Source ISSN+

## 2.1.6 Le développement du service Keepers Registry

Au début de 2025, vingt agences d'archivage partagent leurs données de conservation avec le Centre international. L'unité d'appui et de recherche Persée, affiliée à l'ENS de Lyon et au Centre national de la recherche scientifique français, est la vingtième agence à rejoindre ce service. Pour mémoire, la British Library et la Bibliothèque nationale de Suisse ne mettent plus à jour leurs données depuis 2020.

**95 697 titres** (contre 93 384 l'an dernier) sont archivés par des agences partenaires et **22 680 titres** (contre 22 126 l'an dernier) le sont par trois agences au moins. Des statistiques sont disponibles sur le site <https://keepers.issn.org/stats>.

Les données fournies par les agences d'archivage sont comparées aux données ISSN. Si nécessaire, des mises à jour sont effectuées dans le portail ISSN. En 2023, **300 notices provisoires** ont ainsi été confirmées grâce aux données de ces agences. Si nécessaire, de nouveaux eISSN peuvent être attribués par le Centre international et le réseau ISSN à l'aide des données fournies par les agences d'archivage.

## 2.1.7 Le développement de TRANSFER

Le Centre international collabore avec le groupe de travail TRANSFER de National Information Standards Organisation (NISO), Etats-Unis d'Amérique, pour diffuser des informations sur les changements d'éditeurs pour les titres de revues. Le Centre international

gère le Transfer Alerting Service (<https://journaltransfer.issn.org>) qui publie gratuitement des informations sur ces changements. Les informations sont mises à disposition via un flux RSS, une liste de diffusion et une API.

**9 nouveaux éditeurs** ont signé le code de bonne pratique Transfer en 2024 et ont été enregistrés sur le portail ISSN qu'ils utilisent pour déclarer les transferts de titres. Au total, **113 éditeurs Transfer** sont enregistrés. **67 éditeurs** ont utilisé ce service en 2024 et **153 transferts de titres** ont été déclarés par les éditeurs destinataires. En 2024, Sage Publishing, Taylor and Francis et Equinox Publishing sont les éditeurs destinataires les plus actifs, tandis que Future Science Group, Equinox Publishing Ltd et Taylor & Francis sont les éditeurs de transfert les plus actifs.

## 2.2 Activités de normalisation et de coopération internationale

### 2.2.1 Groupe de révision normative de l'ISSN (ISSN RG)

Ce groupe de travail s'est réuni **vingt fois** en 2024. Chaque réunion a fait l'objet d'un rapport écrit qui a été enregistré sur le wiki et sera mis à disposition du réseau. Le processus de relecture, de clarification et de correction du texte et des exemples est un travail de longue haleine. L'ouverture du manuel au réseau ISSN a dû être reporté en raison de difficultés techniques rencontrées avec la mise en place du système Single Sign-On. Celui-ci a finalement été rendu opérationnel en mars 2025. La présentation du manuel sur le wiki et de ses fonctionnalités sera organisée sous forme de webinaires en avril et mai 2025. Les centres nationaux bénéficieront d'un accès à ce document qui sera constamment mis à jour.

Le wiki des éditeurs multinationaux a été finalisé. La liste des éditeurs multinationaux a été publiée sur Zenodo au format PDF (<https://zenodo.org/records/7915582>) et au format Excel (<https://zenodo.org/records/8321076>). Ces quelque 300 éditeurs ont été identifiés grâce aux données du portail ISSN (<https://portal.issn.org>). Le Centre international travaille avec les centres nationaux sur cette liste afin de déterminer leur responsabilité dans l'attribution d'ISSN aux publications de ces éditeurs. Le Centre international et son réseau mettent cette liste à la disposition de la communauté des éditeurs et des bibliothécaires. Elle sera révisée en 2025.

### 2.2.2 Activités dans le cadre de l'International Standard Organisation

Le mandat de la directrice du Centre international de l'ISSN en tant que présidente du Comité technique 46 Information et Documentation de l'ISO s'est achevé en 2023. Elle continue de participer aux réunions plénières annuelles du Comité technique et aux travaux de la commission nationale française miroir.

### 2.2.3 Fédération internationale des associations de bibliothécaires (IFLA)

Au sein de l'IFLA, le Centre international de l'ISSN est représenté dans ces comités :

- le Comité consultatif sur les normes,
- la Section Préservation et conservation (PRESCONS),
- le Groupe de révision de l'ISBD,
- le Groupe de révision de PRESSOO.

En 2024, le Congrès mondial annuel des bibliothèques et de l'information (WLIC) n'a pas pu se tenir.

## 2.3 Service des ventes, du marketing et de la communication (VMC)

En 2024, les activités du service se sont concentrées sur les éléments suivants :

- le renouvellement des abonnements en cours afin de développer le chiffre d'affaires selon le budget prévisionnel 2024 ;
- la prospection de nouveaux clients en Europe par la publication de nouvelles et d'annonces sur différents médias ;
- la mise en place d'outils marketing afin d'optimiser le suivi client et la prospection. Ce travail est fait en collaboration avec la société Reference DMD.

### 2.3.1 Ventes

Le chiffre d'affaires total a augmenté de 11%. L'objectif 2024 a été dépassé de 5,6 %.

Le chiffre d'affaires basé sur l'ensemble des abonnements au portail a augmenté de 8,6%.

Les ventes de crédits ISSN ont connu une augmentation de 31.7 %.

Les principaux services facturés en 2024 restent les abonnements au Portail (60,3 % du chiffre d'affaires total en 2024 contre 57,72 % en 2023) et le Fichier complet des données (16,4 % en 2024 contre 17,81 % en 2023). La répartition du chiffre d'affaires a changé en 2024, comme le montre le tableau 15 ci-dessous.

Le chiffre d'affaires du portail a crû en 2024 par rapport à 2023, certains clients ayant augmenté le nombre de sessions ou d'accès au portail ISSN. Les coûts d'abonnement ont augmenté de 2% en 2024.

Le chiffre d'affaires du fichier complet des données a augmenté par rapport aux chiffres de 2023 mais baissé par rapport à 2022.

En 2024, le chiffre d'affaires du service OAI-PMH a augmenté de 20,6%.

Pour ce qui concerne l'API ISSN, 14 clients sont actuellement abonnés au service. Ces clients sont principalement des bibliothèques universitaires et des éditeurs multinationaux.

En 2024, les clients qui souscrivent aux services du Centre international de l'ISSN sont principalement basés en Amérique du Nord et en Europe.

La répartition par type de clients n'a pas changé en 2024 par rapport à 2023, les bibliothèques universitaires étant la catégorie la plus représentée.

### 2.3.2 Contributions des pays membres

En 2024, les contributions effectivement encaissées ont représenté **95 %** du montant total appelé. En 2023, les contributions représentaient **96%** du montant total appelé. En 2024, le montant des contributions a été augmenté de 2% suite à la décision votée par l'Assemblée générale des pays membres en 2022.

Deux pays membres ont payé leurs contributions pour 2025 au cours de l'année 2024.

### 2.3.3 Activités de communication et de marketing

Une mission de conseil menée par Référence DMD a débuté en décembre 2023 et s'est poursuivie au premier trimestre de l'année 2024. Le diagnostic a été réalisé conjointement avec le service. La consultante spécialisée a débuté son intervention en septembre 2024.

Le CIEPS a souhaité mener un diagnostic sur deux aspects :

- Le marketing et la communication,
- Les actions de ventes par l'identification de clients et de prospects à transformer en nouveaux clients.

Cette mission visait à faire évoluer les méthodes de travail de l'équipe, notamment par la mise en place d'un reporting mensuel à la direction, et à définir une politique de prospection adaptée à l'organisation.

Cette mission a permis de définir 4 « personas » envers lesquelles le Centre international va axer sa communication :

- L'éditeur opérant dans un pays sans centre national ISSN,
- Le bibliothécaire client du Portail ISSN,
- Le centre national inactif,
- L'agence commerciale de services bibliographiques (intermédiaire).

Trois grands enjeux se dégagent du diagnostic effectué par Référence DMD :

#### 1. Cibler et personnaliser

- ⇒ **Établir un plan d'action** précis par cible commerciale
- ⇒ **Construire des offres** adaptées aux cibles et au juste prix
- ⇒ **Définir les KPIs** stratégiques pour piloter l'activité et l'efficacité des actions
- ⇒ **Construire** des tableaux de bord de pilotage et les partager
- ⇒ **Tester**

#### 2. Convertir et automatiser

- ⇒ **Comprendre** les parcours des différentes cibles
- ⇒ **Gagner en efficacité** avec des outils permettant la relance des prospects et l'automatisation de ces relances
- ⇒ **Scénariser** la communication de l'offre : argumentaires, mise en avant sur le site, plan de lancement
- ⇒ **Capitaliser** sur les forces et la notoriété

#### 3. Suivre et Piloter

- ⇒ **Planifier** de façon réaliste
- ⇒ **Suivre** la réalisation des tâches avec des outils adaptés
- ⇒ **Accompagner** les équipes
- ⇒ Mettre en place une **gouvernance** (instances, outils, méthodologie, KPIs...)

Encore récemment, le service utilisait peu d'outils digitaux pour la gestion de ses activités de ventes, prospection, suivi clients et marketing. En 2023, le service VMC s'est abonné à l'outil d'emailing Mailjet. En 2024, le service s'est abonné à Swello afin de suivre les statistiques des publications sur les réseaux sociaux. En parallèle, l'équipe a travaillé sur ses besoins en matière d'outil CRM (Customer relationship management). Le CRM Brevo

a été retenu et l'abonnement a démarré en janvier 2025. Cet outil va permettre d'améliorer la gestion des contacts et donc rationaliser toute la communication envers les centres nationaux, les partenaires, les clients et les prospects. En 2024, plusieurs scénarios d'emailing à destination des éditeurs, des clients du portail et des prospects ont été élaborés. Ils seront testés en 2025.

Le service a également décidé de prendre en charge la diffusion de la Newsletter du Centre international via Mailjet afin d'en augmenter la visibilité et en faire un outil promotionnel.

Les actions de communication ont été relativement limitées cette année afin de travailler sur la planification de nouvelles actions et les initier comme expliqué ci-dessus.

**Tableau 8 : Actions de communication vers les clients ISSN et actions de prospection sur Mailjet :**

Titre	Cible	Date	Taux ouverture	Nbre envois	Taux clics /ouverture	Nbre clics
Prospection éditeurs multinationaux	Liste de prospection	01/02/2024	30%	660	12%	22
Participation au salon UKSG	Clients Portail	26/02/2024	50%	694	19%	61
ISSN IC @ LIBER Conference	Clients Portail	16/06/2024	49%	692	0%	0
Champ 857 MARC21	Clients Portail	01/08/2024	39%	30	10%	1
Renouvellements 2025	Clients Portail	29/08/2024	54%	369	92%	162
ISSN IC @ Francfort Book Fair	Clients Portail	10/10/2024	43%	140	0	0
Renouvellements 2025	Clients Portail	22/10/2024	39%	251	41%	37
Offre clients perdus	Clients Portail	22/10/2024	17%	131	76%	13
Relance clients perdus	Clients Portail	06/11/2024	19,50%	130	62%	13
Renouvellements 2025	Clients Portail	27/11/2024	30%	149	46%	18
Renouvellements 2025	Clients Portail	12/12/2024	40%	173	53%	31
Carte de vœux	Clients Portail	18/12/2024	46%	689	19%	54

En 2024, le Centre international a adressé 31 communications aux membres du réseau ISSN. Voici le récapitulatif de ces actions :

**Tableau 9 : Actions de communication vers le réseau ISSN sur Mailjet**

Titre	Date	Taux ouverture	Nbre envois	Taux clics /ouverture	Nbre clics
Statistiques du Portail pour 2023	01/02/2024	30%	140	48%	67
Portrait CN Philippines	02/02/2024	32%	530	43%	65
ISSN Network's Regular Meetings	21/02/2024	38%	530	30%	54
Election du Governing Board	18/04/2024	36%	556	23%	42
Candidat Argentine Governing Board	13/05/2024	32%	556	35%	57
Candidat Croatie Governing Board	14/05/2024	33%	556	31%	52
Candidat Belgique Governing Board	17/05/2024	30%	556	37%	53
Candidat Chine Governing Board	21/05/2024	31,6%	556	34%	53
Photos CA 2024	22/05/2024	28,6%	556	29%	54

Photos du CA aux participants	22/05/2024	60,0%	10	133%	8
Candidat Iran Governing Board	23/05/2024	31,0%	556	28%	43
Candidat Ile Maurice Governing Board	27/05/2024	30,7%	556	29%	45
Candidat Namibie Governing Board	29/05/2024	29,5%	556	31%	48
Candidat Philippines Governing Board	31/05/2024	26,0%	556	30%	46
Candidat Tunisie Governing board	03/06/2024	26%	556	26%	36
Candidat Italie Governing Board	05/06/2024	31%	556	31%	46
Candidat USA Governing Board	06/06/2024	31%	556	32%	46
Candidat Bosnie Herzegovine Governing board	10/06/2024	28%	556	28%	47
Presse release nouveau CN EAU	11/06/2024	30%	556	30%	58
Candidat Brésil Governing Board	12/06/2024	28%	556	28%	47
Candidat Egypte Governing Board	14/06/2024	31%	556	31%	48
Candidat Allemagne Governing Board	20/06/2024	29%	556	29%	48
Candidat Suède Governing Board	24/06/2024	31%	556	31%	50
Nouveau Governing Board élu 2024-2026	10/07/2024	65%	556	65%	147
Rapport d'activité 2023	29/07/2024	59%	556	59%	109
Portrait CN Iran	29/10/2024	36%	556	32%	57
Press release nouveau CN Oman	06/11/2024	36,50%	556	31%	56
Carte de vœux	18/12/2024	41%	583	30%	65

En 2024, **37 articles** ont été publiés sur les réseaux sociaux du Centre international et **23 nouvelles** ont été publiées sur le site web [www.issn.org](http://www.issn.org).

**Tableau10 : Nouvelles publiées sur le site web institutionnel du Centre international et sur les médias sociaux**

Réseau social	Nombre d'abonnés
X	1 455
Facebook	3 600
LinkedIn	534

En 2025, un objectif du Centre international sera d'élargir son réseau sur LinkedIn.

**Tableau 11 : Détail des articles et autres informations publiés en 2024**

Titre	Medium	Cible	Date
News sur norme ISBD	site web + Réseaux sociaux	tout public	24/04/2024
Article dans Scholarly Kitchen	site web + Réseaux sociaux	tout public	24/04/2024
Remerciements UKSG	site web + Réseaux sociaux	tout public	19/04/2024
Latindex évolution des services	site web + Réseaux sociaux	tout public	19/04/2024
Annonce réunions préparatoires Assemblée générale 2024	site web	tout public	02/05/2024

PID Festival à Prague	site web + Réseaux sociaux	tout public	23/05/2024
News ABES	site web + Réseaux sociaux	tout public	23/05/2024
Photos CA 2024	Réseaux sociaux	tout public	22/05/2024
Newsletter	Réseaux sociaux	tout public	24/05/2024
Portrait CN Japon	Réseaux sociaux	tout public	24/05/2024
BiblioCon	site web + Réseaux sociaux	tout public	03/06/2024
Journée Mirabel	site web + Réseaux sociaux	tout public	24/05/2024
Synthèse du rapport d'activité pour 2023	site web + Réseaux sociaux	tout public	15/07/2024
Portrait CN Chine	Réseaux sociaux	tout public	04/06/2024
Nouveau CN EAU	site web + Réseaux sociaux	tout public	11/06/2024
Salon LIBER	site web	tout public	01/07/2024
Salon LIBER	Réseaux sociaux	tout public	01/07/2024
News CN Colombie	site web	tout public	01/07/2024
News CN Colombie	Réseaux sociaux	tout public	01/07/2024
News CN Colombie lien vidéo	Réseaux sociaux	tout public	09/07/2024
News CN Colombie lien vidéo	site web	tout public	09/07/2024
Rapport d'activité ENG	Réseaux sociaux	tout public	11/07/2024
Rapport d'activité FRE	Réseaux sociaux	tout public	12/07/2024
Rapport d'activité RUS	Réseaux sociaux	tout public	15/07/2024
Rapport d'activité ARA	Réseaux sociaux	tout public	17/07/2024
Rapport d'activité CHN	Réseaux sociaux	tout public	18/07/2024
Rapport d'activité SPA	Réseaux sociaux	tout public	01/08/2024
Newsletter	Réseaux sociaux	tout public	23/07/2024
Full activity report	Réseaux sociaux	tout public	29/07/2024
Full activity report	site web	tout public	29/07/2024
Liste des membres du nouveau CA	Réseaux sociaux	tout public	19/08/2024
ISSN IC @IBICT 2024	Réseaux sociaux	tout public	03/09/2024
ISSN IC @IBICT 2024	site web	tout public	03/09/2024
ISSN IC @ Latindex	Réseaux sociaux	tout public	09/09/2024
ISSN IC @ Latindex	site web	tout public	09/09/2024
ISSN IC @ Ipres	Réseaux sociaux	tout public	16/09/2024
ISSN IC @ Ipres	site web	tout public	16/09/2024
Newsletter	Réseaux sociaux	tout public	19/09/2024
ISSN IC @ ISBN General Assembly	Réseaux sociaux	tout public	23/10/2024
ISSN IC @ ISBN General Assembly	Site web	tout public	23/10/2024
ISSN IC @ Francfort Book Fair	Site web + réseaux sociaux	tout public	10/10/2024
Director's article in Research Info	Réseaux sociaux	tout public	15/10/2024
Director's article in Research Info	site web	tout public	15/10/2024

News Charleston Library Conference	Réseaux sociaux	tout public	06/11/2024
News Charleston Library Conference	site web	tout public	06/11/2024
Nouveau CN OMAN	Réseaux sociaux	tout public	06/11/2024
Carte de vœux	Réseaux sociaux	abonnés	18/12/2024

- **Lettre d'information**

En janvier 2025, la lettre d'information du Centre international comptait **17 396 abonnés**. Le taux moyen d'accroissement mensuel est de 71 abonnés.

En 2025, le service VMC contrôlera la validité des adresses de messagerie existantes afin de conserver celles effectivement opérationnelles pour rationaliser la diffusion de la lettre d'information.

- **Participation à des événements professionnels**

Le service a participé à trois événements professionnels :

- **UKSG 46th Annual Conference and Exhibition, April 8-10, 2023, Glasgow, Royaume-Uni** <https://www.uksg.org/events/conference24/>
- **LIBER, 3-5 juillet 2024, Chypre** (<https://libereurope.eu/event/libers-journees-2024/>) : le Centre international de l'ISSN a participé pour la première fois à ce salon en raison de l'annulation de l'IFLA WLIC 2024.
- **Foire du livre de Francfort, 16-17 octobre 2024, Francfort, Allemagne**, en tant que délégués.

## 2.4 Service des systèmes d'information

En 2024, le service a continué à fournir des services techniques au personnel du Centre international, au réseau ISSN et aux clients et partenaires externes, notamment par l'exportation régulière de données.

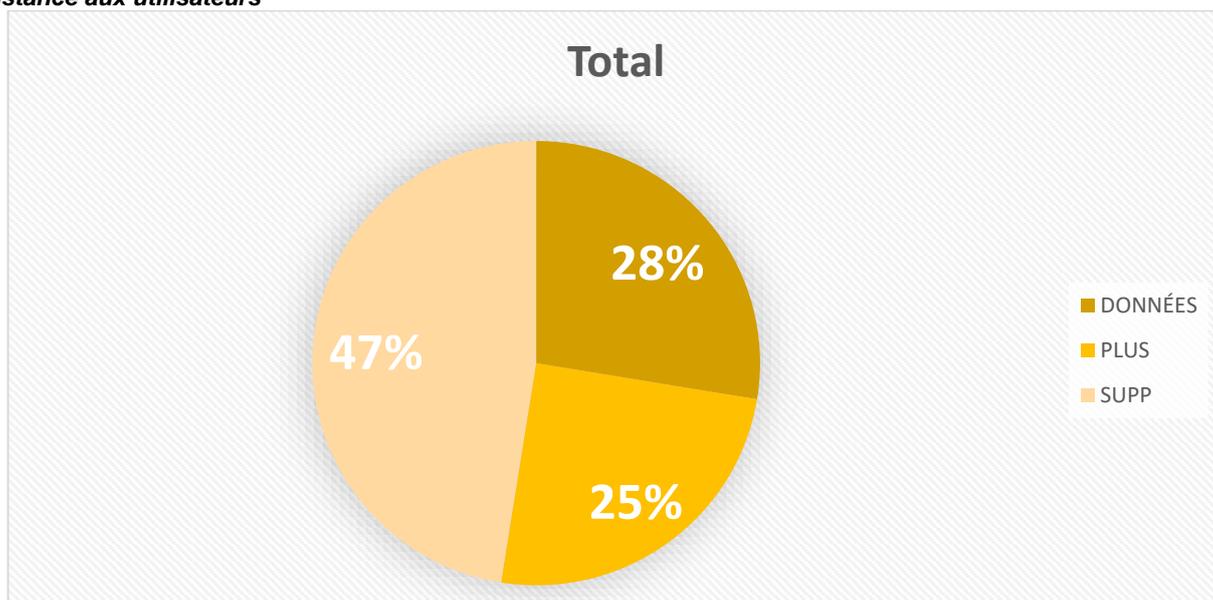
En 2024, l'équipe informatique se compose du chef de service, de deux développeurs juniors, d'un chef de projet et d'un consultant informatique à temps partiel qui rend compte au directeur. Le chef de projet est responsable de la coordination pratique du travail d'équipe et des activités de reporting interne. Un développeur junior est spécifiquement chargé du développement et de la maintenance des scripts et des outils de traitement, ainsi que de la coordination avec le prestataire de services externe pour les questions d'infrastructure. L'autre développeur junior est membre de l'équipe de développement de l'ISSN+ et du nouveau portail, qui s'appuie principalement sur la contribution de notre prestataire externe. Les deux développeurs offrent un soutien permanent à l'ensemble de l'équipe ISSN.

Pour les développements externes (ISSN+ et le nouveau portail ISSN), comme c'était déjà le cas en 2023, deux développeurs seniors de la société "Anybox", qui travaillaient sur le

projet depuis 2019, ainsi qu'un développeur junior plus récemment embauché, ont poursuivi leur travail jusqu'à la liquidation de la société à la fin du premier semestre. Une longue période de transition de quatre mois s'en est suivie, jusqu'à ce qu'une nouvelle société "Waadoo" puisse réembaucher l'un des deux développeurs seniors en septembre 2024 et proposer un nouveau contrat incluant un autre développeur. La nouvelle équipe, dans une configuration légèrement différente de la précédente, a repris le travail et est maintenant en mesure de relever à nouveau les défis de notre projet. Cependant, ces événements expliquent pourquoi le projet a été ralenti de manière significative au cours de l'année 2024. L'"équipe portail" comprend également la web designer freelance qui a été engagée en 2023 pour travailler sur toutes les spécifications UX/UI concernant la logique du nouveau site, son apparence et son accessibilité. Elle travaille en étroite collaboration avec les développeurs.

Dans le cadre du nouveau projet de portail ISSN, un analyste commercial indépendant a été engagé en 2023 pour contribuer à la refonte de l'outil d'exposition des données publiques et de ses différentes composantes ; il a quitté l'organisation au début de 2024 après avoir achevé l'essentiel de ses tâches.

**Figure 13 : Répartition des activités informatiques entre la gestion des données, la maintenance d'ISSN+ et l'assistance aux utilisateurs**



### 2.4.1 ISSN+ et développements ultérieurs

L'activité principale du département IT en 2024 s'est concentrée sur les développements liés au nouveau portail. Pour cette raison, les développements et améliorations strictement liés au catalogue ISSN Plus ont été moins nombreux que les années précédentes.

Cependant, après sa réorganisation, l'équipe a consacré ses efforts aux nouveaux développements liés à la gestion automatisée du nouveau "cluster ISSN-H", qui sont maintenant presque achevés.

Outre cette caractéristique majeure, les éléments "strictement" ISSN+ suivants ont été développés en 2024 :

- Une nouvelle règle de validation a été ajoutée : si le code de la langue principale en 008 (positions 35-37) est "mul" pour "plusieurs langues", il doit y avoir une zone 041 avec au moins deux codes de langue distincts dans la sous-zone \$a.
- Les recherches simples par défaut permettent désormais d'extraire les enregistrements contenant des mots soumis individuellement dans différents champs.
- La recherche personnalisée en chinois a été ajoutée.
- Les nouvelles sous-zones automatisées 022\$0 et 022\$1 pour les "URI de données liées" sont ajoutées aux notices ISSN.
- Nouvelle étiquette MARC 21 automatisée (étiquette 023) pour les groupes d'ISSN (uniquement pour les ISSN-L pour le moment).
- Ajout d'un clavier virtuel configurable pour aider les catalogueurs avec les caractères spéciaux, notamment pour le catalogue en caractères non romains.

En outre, de nombreux bogues ont été corrigés et de petites améliorations ont été apportées lorsque cela était nécessaire.

## 2.4.2 Développement du nouveau portail ISSN

Après avoir commencé à travailler en 2023, le développement du nouveau portail ISSN a constitué l'essentiel de l'activité du département informatique en 2024.

Il convient de souligner qu'étant donné que nous travaillons sur une pile technique unifiée, de nombreux développements du portail (à l'exception de ceux qui sont strictement liés à la conception du site web en tant que tel) impliquent des développements ou des adaptations préalables dans la couche de gestion des données d'ISSN Plus.

Les développements liés au nouveau portail ont maintenant presque atteint le niveau MVP (Minimum Viable Product) en ce qui concerne la partie bibliographique de base.

Il est possible de rechercher, d'extraire, de filtrer et de télécharger des notices ISSN. Il est également possible d'exporter et d'afficher des notices dans différents formats, y compris : Unimarc, MarcXML, Linked Data. Le module bibliographique "search and retrieve" est fonctionnel, avec un niveau "full access" réservé aux utilisateurs connectés. Le module d'authentification (SSO) devrait être mis en œuvre au début de l'année 2025. Il permettra un accès transparent à tous les services de l'ISSN.

Les composants qui doivent encore être développés sont les suivants :

- Gestion des demandes d'identification par les éditeurs (créations, modifications, transferts de titres)
- API
- API OAI-PMH pour la synchronisation des données
- Explorateur de données : affichage des agrégations de données pour les éditeurs, statistiques...
- "Pages institutionnelles" (pour le remplacement et l'intégration de l'actuel site web institutionnel [www.issn.org](http://www.issn.org))
- Outils commerciaux et de marketing.

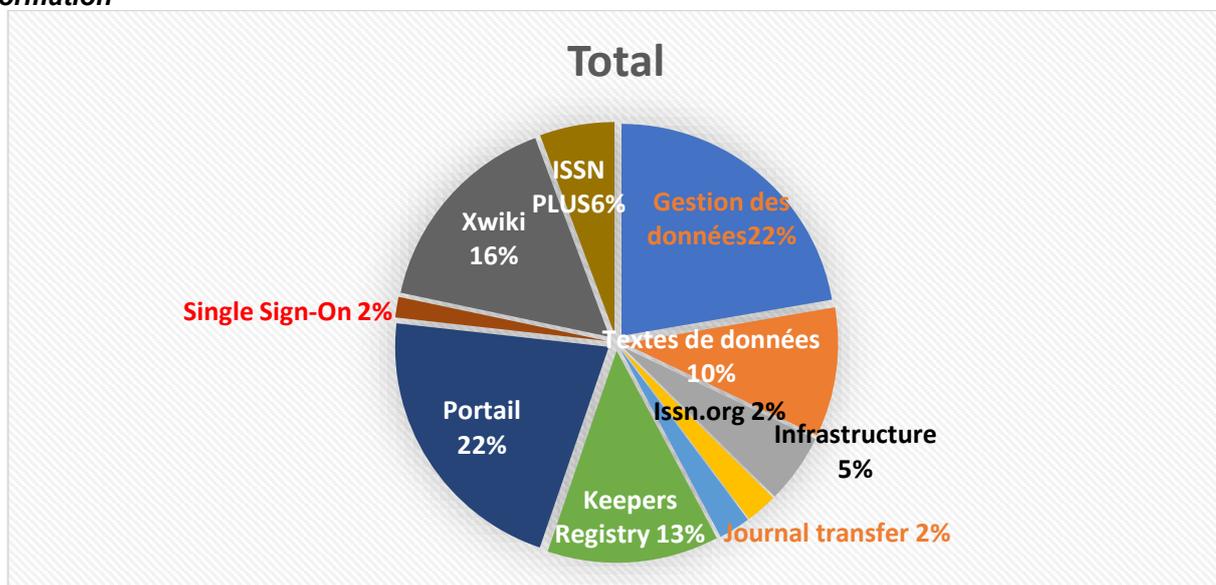
### 2.4.3 Support technique interne

Il convient de souligner qu'une grande partie de l'activité est consacrée au soutien des actions déclenchées par des demandes émanant d'autres départements du Centre international ainsi que d'utilisateurs ou de partenaires extérieurs.

Ces activités sont très variées et peuvent être liées à la maintenance ou à des projets d'amélioration spécifiques :

- Nouvelles sources externes (ou agences de Keepers Registry) à traiter régulièrement sur une base automatisée
- Améliorations mineures ou majeures de scripts ou de séries de scripts existants
- Opérations de débogage ou de maintenance pour les outils existants (en particulier le portail ISSN actuel)
- Extraction de données ou production de statistiques pour des besoins spécifiques
- Activités de conservation des données de masse
- Développement et maintenance d'outils spécifiques ad hoc
- Rédaction de la documentation
- Fonctionnement de l'"ISSN Bot" qui ajoute automatiquement les données authentifiées par l'ISSN à Wikidata.

**Figure. 14 : Répartition des activités d'assistance aux utilisateurs des technologies de l'information**



### 2.4.4 Appui technique externe

Le contrat avec Normaprint, chargé depuis 2016 du suivi et de la gestion de l'infrastructure et de la sécurité des systèmes informatiques locaux du Centre international, ainsi que des serveurs de production hébergés à l'extérieur pour nos différents outils, a été prolongé. Normaprint effectue des contrôles et un support réguliers, et aucune indisponibilité n'a été signalée pour les services internes en 2024.

Les points suivants ont fait l'objet d'une attention particulière au cours de cette période :

- Amélioration des performances des applications publiques par le remplacement d'un serveur d'infrastructure de production (ISSN Plus et Portail).

- Renforcement des systèmes anti-intrusion, anti-virus et de surveillance.
- Introduction d'une documentation de type ISO 27001.

#### 2.4.5 Déploiement d'outils informatiques

Le Centre international utilise les outils suivants pour faciliter ses processus quotidiens et améliorer son efficacité.

- **Gitlab**

Les applications, services et scripts (y compris le portail ISSN, ISSN+, etc.) sont gérés dans un compte commun "Gitlab". Cela signifie également qu'un "code de bonnes pratiques" a été établi concernant la procédure à suivre lorsqu'une modification doit être apportée à un morceau de code.

- **Freescout**

Le service de billetterie externe (Freescout) a été étendu, certaines boîtes de réception ont été fusionnées et les flux de travail ont été réorganisés. Grâce à cette application, le personnel du Centre international peut désormais partager et traiter toutes les demandes soumises par les centres nationaux et les autres partenaires de manière totalement transparente. Elle permet également un meilleur suivi des questions en suspens et améliore la coopération entre les membres du personnel.

- **Jira**

Jira, un système basé sur le cloud et une solution gratuite, est le principal outil utilisé pour gérer et planifier la charge de travail des équipes.

- **Xwiki**

Cet outil est utilisé pour héberger quatre services différents (comme des "Wikis" spécifiques) :

- l'identification des éditeurs multinationaux avec des centres nationaux,
- Manuel ISSN,
- Pages d'aide d'ISSN Plus,
- Outils et documents", un wiki créé en 2024 afin de gérer divers documents et ressources, tant internes qu'externes, y compris, par exemple, des vidéos de formation pour le réseau ISSN.

Grâce à la coopération avec la société Xwiki, nous avons introduit un module simplifié de traduction automatique lié à l'API Deep-L, ce qui facilite la gestion des versions dans d'autres langues. Un script a été ajouté en interne pour déclencher des traductions lorsqu'une page a été modifiée dans la langue source (anglais). D'autres scripts ont été ajoutés pour générer automatiquement des versions PDF du manuel ISSN dans les différentes langues, sur la base de LaTeX, afin de garantir une production de haute qualité. Un développement a également été demandé à Xwiki afin d'obtenir une meilleure gestion de l'expansion/réduction complète de la table des matières du Manuel ISSN.

- **Weblate**

Cette application, initialement mise en place pour gérer les traductions multilingues de l'interface du logiciel ISSN+, a finalement été jugée inadéquate et remplacée par des scripts qui permettent de générer régulièrement des fichiers Excel, de les utiliser par les traducteurs et de les renvoyer au Git une fois terminés.

- **Mailjet**

L'équipe du Centre international utilise régulièrement ce service pour gérer les envois massifs d'e-mails à nos partenaires et contacts.

## Conclusion

Le Centre international continue d'améliorer ses processus de production et de diffusion de métadonnées dans un souci constant d'adaptation aux demandes des centres nationaux, celles de nos partenaires et abonnés. Notre équipe se tient à leur disposition pour des conseils et des formations.

Les pays membres du réseau ISSN ont largement approuvé notre proposition de plan stratégique pour 2029. En 2025, nous allons lancer des actions dans le domaine du traitement des données par l'intelligence artificielle et de l'accès simplifié aux différents services du Centre international en les rassemblant sur un seul portail d'information.

En 2025, le Centre international fête son cinquantième anniversaire avec la création d'un site dédié (<https://50years.issn.org>) et d'une frise temporelle qui retrace les grandes étapes de son développement et les dates de création des centres nationaux. La réunion des directeurs des centres nationaux se tiendra à la Bibliothèque nationale de France en octobre 2025. Une conférence internationale y sera organisée sur le thème de l'identification et de l'archivage des publications en série. Cet événement va mobiliser toute l'équipe du Centre international et le réseau ISSN qui travailleront ensemble à sa réussite.

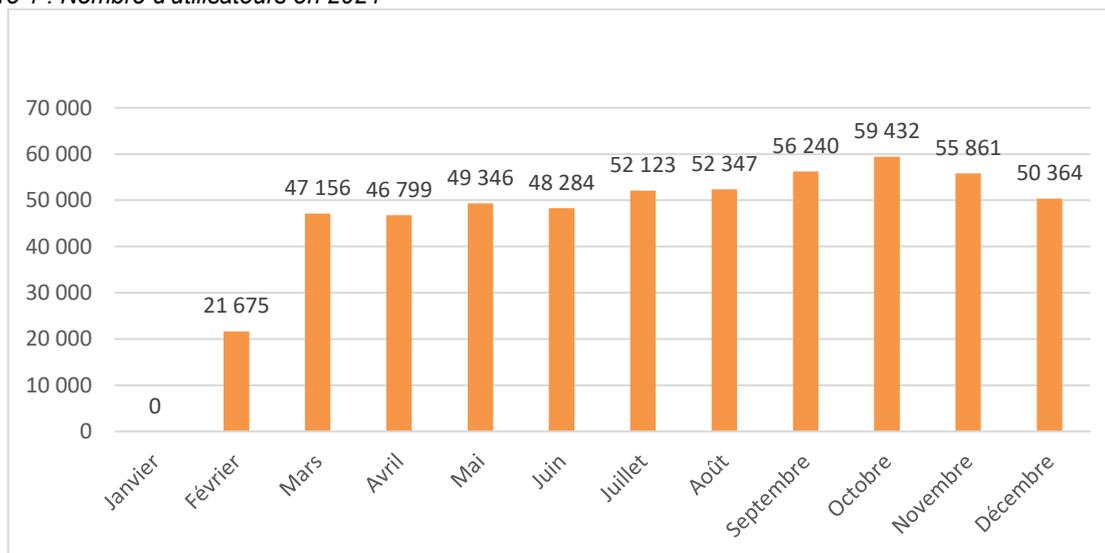
# ANNEXE

## ANNEXE: Statistiques d'utilisation du site web institutionnel de l'ISSN et du portail de l'ISSN

### 1/ Consultation du site web institutionnel (<https://www.issn.org>)

**539 627** utilisateurs ont été recensés en 2024, soit un chiffre stable par rapport à 2023. Le chiffre pour janvier 2024 n'est pas disponible en raison d'un problème technique.

Figure 1 : Nombre d'utilisateurs en 2024



Les utilisateurs consultent le site institutionnel principalement en saisissant l'adresse URL ou à travers les moteurs de recherche. Une infime minorité y accède via les réseaux sociaux.

Figure 2 : Sources du trafic en 2024



Ces utilisateurs sont localisés principalement en Chine et en Inde.

Figure 3 : Répartition des visites sur le portail ISSN par pays



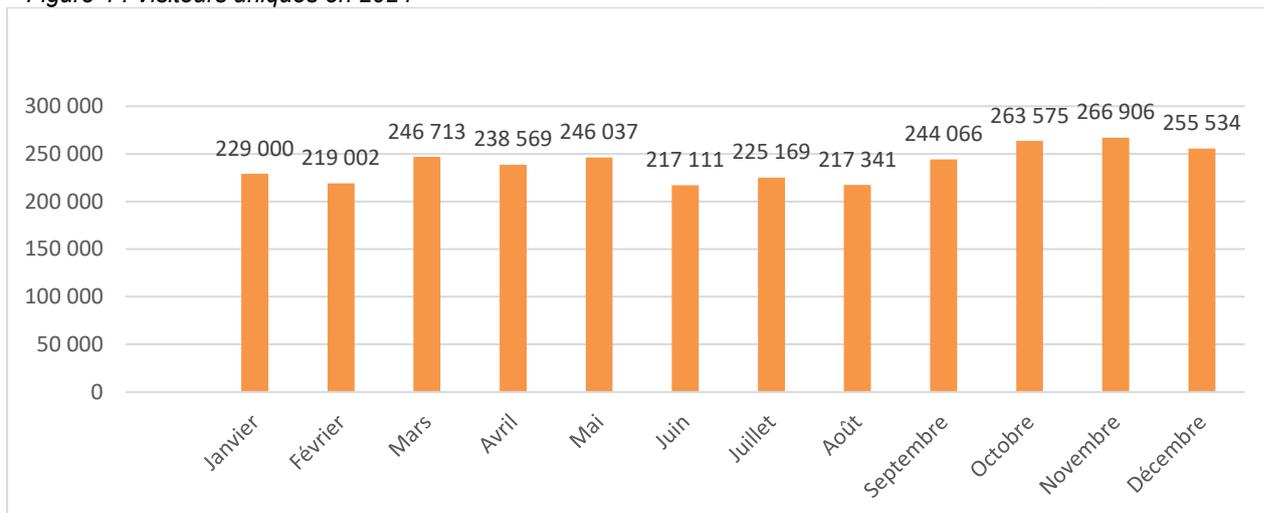
Tableau 1 - Répartition des consultations du site institutionnel pour les 10 pays les plus actifs en 2024

Pays	Pourcentage des visites totales
Chine	18,86%
Inde	9,65%
Etats Unis d'Amérique	9,05%
Espagne	3,94%
Mexique	3,79%
Brésil	3,50%
France	3,28%
Corée du Sud	2,93%
Indonésie	2,49%
Allemagne	2,04%

## 2/ Consultation du portail de données (<https://portal.issn.org>)

En 2024, **2 869 023 consultations** (-20 % par rapport à 2023) ont été comptabilisées sur le portail ISSN.

Figure 4 : Visiteurs uniques en 2024



Les utilisateurs sont situés principalement aux États-Unis d'Amérique (13,5 %), en Inde (11,7 %), Indonésie et Brésil (5,4 %).

Tableau 2 - Répartition des visites sur le portail ISSN par pays en 2024

PAYS	VISITES
États-Unis	13,5 % 552 300
Inde	11,7 % 478 830
Indonésie	5,4 % 221 621
Brésil	5,4 % 220 293
Chine	4,5 % 184 773
France	3,3 % 133 975
Royaume-Uni	3,1 % 128 602
Espagne	2,9 % 118 174
Russie	2,4 % 99 126
Turquie	2,2 % 90 656

Figure 5 - Répartition des visites sur le portail ISSN par régions en 2024

CONTINENT	▼ VISITES
Asie	37,6 % 1 542 697
Europe	29,5 % 1 208 120
Amérique du Nord	16,9 % 694 592
Amérique du Sud	9,5 % 387 839
Afrique	4,7 % 194 775
Océanie	1 % 39 215
Amérique centrale	0,7 % 27 059

Comme le montre le graphique ci-dessous, les moteurs de recherche sont la principale voie d'accès au portail ISSN pour les utilisateurs, les entrées directes la deuxième et les sites web la troisième.

Figure 6- Acquisitions du portail ISSN en 2024



Tableau 6 : liste des principaux sites web à partir desquels les utilisateurs accèdent au portail ISSN

SITE WEB	▼ VISITES
⊕ doaj.org	10,4 % 68 905
⊕ www.issn.org	4,2 % 27 882
⊕ catalogue.bnf.fr	3,5 % 23 268
⊕ road.issn.org	3,1 % 20 536
⊕ eurekamag.com	2,7 % 18 085
⊕ fr.m.wikipedia.org	2,6 % 17 349
⊕ portal.issn.org	2,5 % 16 776
⊕ fr.wikipedia.org	1,9 % 12 348
⊕ wos-journal.info	1,3 % 8 594
⊕ es.wikipedia.org	1,3 % 8 543